

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	ii
KARYA TULIS MANDIRI.....	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT... ..	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Lingkup Penelitian	10
1.7. Sistematika Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1. Rantai Pasok Sampah.....	12
2.2. Transportasi pada Rantai Pasok	21
2.3. Lean pada Perusahaan Transportasi	23
2.4. <i>Value Stream Mapping</i>	27
2.5. <i>Fishbone Diagram</i>	29
2.6. Penelitian Terdahulu	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Desain Penelitian.....	32
3.2. Objek Penelitian	34
3.3. Waktu Pelaksanaan Penelitian	34
3.4. Metode Pengumpulan Data	35
3.5. Instrumen Penelitian.....	38
3.6. Metode Analisis Data	38
3.7. Profil Perusahaan.....	41
3.7.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	41
3.7.2. Sejarah Perusahaan.....	42
3.7.3. Struktur Organisasi Perusahaan	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Alur Kegiatan.....	45
4.2. <i>Define</i>	48

4.2.1. Identifikasi Pemborosan (<i>Waste</i>).....	48
4.2.2. SIPOC (<i>Supplier, Input, Process, Output, Customer</i>)	56
4.3. <i>Measure</i>	57
4.3.1. <i>Value Stream Analysis Tools</i> (VALSAT)	57
4.3.2. <i>Process Activity Mapping</i> (PAM)	59
4.3.3. <i>Current State Map</i>	69
4.4. <i>Analyze</i>	73
4.4.1. <i>Analisis Current State Map</i>	73
4.4.2. Diagram Tulang Ikan.....	76
4.4.3. Identifikasi Penyebab Dominan	82
4.5. <i>Improve</i>	84
4.5.1. Usulan Perbaikan.....	84
4.5.2. <i>Process Activity Mapping</i> Setelah Perbaikan	89
4.5.3. <i>Future State Map</i>	94
4.6. <i>Monitoring</i>	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1. Simpulan	98
5.2. Implikasi	100
5.3. Saran	101
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN... ..	104