

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR SINGKATAN.....	vii
PERNYATAAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Landasan Teori	17
B. Kerangka Teori	62
C. Kerangka Konsep.....	63
D. Pertanyaan Penelitian	64
E. Hipotesis	64
BAB III. METODE PENELITIAN	65
A. Rancangan Penelitian	65
B. Populasi dan Subyek/Sampel Penelitian.....	68
1. Penelitian Kualitatif (Tahap 1)	68
2. Penelitian Kuantitatif (Tahap 2)	70
3. Penelitian Kuantitatif (Tahap 3)	73
C. Lokasi Penelitian	76
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	77

E. Alat Ukur	83
1. Penelitian Kualitatif (Tahap 1)	83
2. Penelitian Kuantitatif (Tahap 2)	84
3. Penelitian Kuantitatif (Tahap 3)	84
F. Analisis Data Penelitian	85
1. Penelitian Kualitatif (Tahap 1)	85
2. Penelitian Kuantitatif (Tahap 2)	85
3. Penelitian Kuantitatif (Tahap 3)	87
G. Prosedur Penelitian	88
H. Etika Penelitian	89
BAB IV.	91
A. Hasil Penelitian	91
1. Hasil Penelitian Kualitatif (Tahap 1)	91
2. Hasil Penelitian Kuantitatif (Tahap 2)	103
3. Hasil Penelitian Kuantitatif (Tahap 3)	127
B. Pembahasan	134
BAB VI.	162
A. Kesimpulan	162
B. Saran	162
RINGKASAN	164
SUMMARY	171
DAFTAR PUSTAKA	177
LAMPIRAN	192