

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| INTISARI..... | xiv |
| ABSTRACT..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.6 Lingkup Penelitian | 5 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| 2.1 Manajemen Rantai Pasok | 8 |
| 2.2 Manajemen Pengadaan..... | 10 |
| 2.3 Pemilihan Pemasok | 11 |
| 2.4 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> | 12 |
| 2.5 Kajian Penelitian Terdahulu..... | 22 |
| 2.6 Kerangka Penelitian | 24 |
| BAB III METODA PENELITIAN | 25 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 25 |
| 3.2 Sumber Data..... | 26 |
| 3.2.1 Data Primer..... | 26 |
| 3.2.2 Data Sekunder | 26 |

| | |
|---|-----------|
| 3.3 Metode Pengumpulan Data | 27 |
| 3.3.1 Kuesioner..... | 27 |
| 3.3.2 Wawancara | 28 |
| 3.3.3 Studi Dokumen..... | 29 |
| 3.4 Instrumen Penelitian..... | 30 |
| 3.5 Metode Analisis Data | 30 |
| 3.6 Profil Perusahaan..... | 31 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 33 |
| 4.1 Deskripsi Data | 33 |
| 4.1.1 Penentuan Kriteria..... | 34 |
| 4.1.2 Struktur AHP..... | 35 |
| 4.1.3 Data Kuesioner | 38 |
| 4.2 Analisis Menggunakan AHP | 47 |
| 4.2.1 Analisis Pembobotan Kriteria | 47 |
| 4.2.2 Analisis Pembobotan Sub Kriteria | 51 |
| 4.2.3 Analisis Pembobotan Alternatif | 58 |
| 4.2.4 Analisis Pembobotan Keseluruhan..... | 70 |
| 4.3 Hasil Analisis | 75 |
| 4.4 Pembahasan | 78 |
| BAB V SIMPULAN | 84 |
| 5.1 Simpulan..... | 84 |
| 5.2 Implikasi..... | 85 |
| 5.3 Keterbatasan | 86 |
| 5.4 Saran..... | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA | 88 |
| LAMPIRAN | 91 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Perhitungan Rata-rata..... | 16 |
| Tabel 2. 2 Matriks Perbandingan Berpasangan..... | 17 |
| Tabel 2. 3 Skala Penilaian Perbandingan | 18 |
| Tabel 2. 4 Perhitungan Normalisasi Bobot Matriks | 18 |
| Tabel 2. 5 Nilai Random Index | 20 |
| Tabel 2. 6 Total Pembobotan | 21 |
| Tabel 2. 7 Hasil Akhir Peringkat..... | 22 |
| Tabel 2. 8 Penelitian Terdahulu | 22 |
| Tabel 3. 1 Target Narasumber Kuesioner | 28 |
| Tabel 3. 2 Target Narasumber Wawancara | 29 |
| Tabel 4. 1 Daftar Kriteria dan Sub Kriteria..... | 34 |
| Tabel 4. 2 Rekapitulasi Data Kriteria..... | 38 |
| Tabel 4. 3 Rekapitulasi Data Sub Kriteria Harga..... | 40 |
| Tabel 4. 4 Rekapitulasi Data Sub Kriteria Kualitas Barang..... | 40 |
| Tabel 4. 5 Rekapitulasi Data Sub Kriteria Lokasi Geografis..... | 40 |
| Tabel 4. 6 Rekapitulasi Data Sub Kriteria Kecepatan Pengiriman | 40 |
| Tabel 4. 7 Rekapitulasi Data Sub Kriteria Jaminan dan Kebijakan Klaim | 40 |
| Tabel 4. 8 Rekapitulasi Data Sub Kriteria Kapasitas Produksi..... | 41 |
| Tabel 4. 9 Rekapitulasi Data Sub Kriteria Reputasi | 41 |
| Tabel 4. 10 Rekapitulasi Data Alternatif Kesesuaian Harga..... | 41 |
| Tabel 4. 11 Rekapitulasi Data Alternatif Penawaran Khusus | 42 |
| Tabel 4. 12 Rekapitulasi Data Alternatif Kepatuhan Terhadap Standar | 42 |
| Tabel 4. 13 Rekapitulasi Data Alternatif Ketahanan Produk | 42 |
| Tabel 4. 14 Rekapitulasi Data Alternatif Aksesibilitas Transportasi | 43 |
| Tabel 4. 15 Rekapitulasi Data Alternatif Biaya Pengiriman..... | 43 |
| Tabel 4. 16 Rekapitulasi Data Alternatif Fleksibilitas Pengiriman..... | 43 |
| Tabel 4. 17 Rekapitulasi Data Alternatif Pengiriman Tepat Waktu | 44 |
| Tabel 4. 18 Rekapitulasi Data Alternatif Kecepatan Penanganan Klaim | 44 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4. 19 Rekapitulasi Data Alternatif Respon..... | 44 |
| Tabel 4. 20 Rekapitulasi Data Alternatif Jaminan Perbaikan | 45 |
| Tabel 4. 21 Rekapitulasi Data Alternatif Cadangan Kapasitas | 45 |
| Tabel 4. 22 Rekapitulasi Data Alternatif Volume Produksi | 45 |
| Tabel 4. 23 Rekapitulasi Data Alternatif Fleksibilitas Produksi..... | 46 |
| Tabel 4. 24 Rekapitulasi Data Alternatif Umpan Balik | 46 |
| Tabel 4. 25 Rekapitulasi Data Alternatif Pengalaman dan Kredibilitas | 46 |
| Tabel 4. 26 Matriks Perbandingan Berpasangan Antara Kriteria | 48 |
| Tabel 4. 27 Matriks Normalisasi Perbandingan Berpasangan Antara Kriteria | 49 |
| Tabel 4. 28 Matriks Perbandingan Sub Kriteria pada Kriteria Harga..... | 52 |
| Tabel 4. 29 Matriks Perbandingan Sub Kriteria pada Kriteria Kualitas Barang..... | 52 |
| Tabel 4. 30 Matriks Perbandingan Sub Kriteria pada Kriteria Lokasi Geografis | 52 |
| Tabel 4. 31 Matriks Perbandingan Sub Kriteria pada Kriteria Kecepatan Pengiriman | 52 |
| Tabel 4. 32 Matriks Perbandingan Sub Kriteria pada Kriteria Jaminan dan Kebijakan Klaim..... | 53 |
| Tabel 4. 33 Matriks Perbandingan Sub Kriteria pada Kriteria Kapasitas Produksi.... | 53 |
| Tabel 4. 34 Matriks Perbandingan Sub Kriteria pada Kriteria Reputasi..... | 53 |
| Tabel 4. 35 Normalisasi Matriks Perbandingan Sub Kriteria pada Kriteria Harga..... | 54 |
| Tabel 4. 36 Normalisasi Matriks Perbandingan Sub Kriteria pada Kriteria Kualitas Barang | 54 |
| Tabel 4. 37 Normalisasi Matriks Perbandingan Sub Kriteria pada Kriteria Lokasi Geografis | 54 |
| Tabel 4. 38 Normalisasi Matriks Perbandingan Sub Kriteria pada Kriteria Kecepatan Pengiriman | 54 |
| Tabel 4. 39 Normalisasi Matriks Perbandingan Sub Kriteria pada Kriteria Jaminan dan Kebijakan Klaim..... | 55 |
| Tabel 4. 40 Normalisasi Matriks Perbandingan Sub Kriteria pada Kriteria Kapasitas Produksi..... | 55 |
| Tabel 4. 41 Normalisasi Matriks Perbandingan Sub Kriteria pada Kriteria Reputasi | 55 |
| Tabel 4. 42 Hasil Perhitungan CI dan CR..... | 58 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4. 43 Matriks Perbandingan Sub Kriteria Kesesuaian Harga Antara Pemasok | 59 |
| Tabel 4. 44 Matriks Perbandingan Sub Kriteria Penawaran Khusus Antara Pemasok | 59 |
| Tabel 4. 45 Matriks Perbandingan Sub Kriteria Kepatuhan terhadap Standar Antara Pemasok | 59 |
| Tabel 4. 46 Matriks Perbandingan Sub Kriteria Ketahanan Produk Antara Pemasok | 60 |
| Tabel 4. 47 Matriks Perbandingan Sub Kriteria Aksesibilitas Transportasi Antara Pemasok | 60 |
| Tabel 4. 48 Matriks Perbandingan Sub Kriteria Biaya Pengiriman Antara Pemasok | 60 |
| Tabel 4. 49 Matriks Perbandingan Sub Kriteria Fleksibilitas Pengiriman Antara Pemasok | 60 |
| Tabel 4. 50 Matriks Perbandingan Sub Kriteria Pengiriman Tepat Waktu Antara Pemasok | 61 |
| Tabel 4. 51 Matriks Perbandingan Sub Kriteria Kecepatan Penanganan Klaim Antara Pemasok | 61 |
| Tabel 4. 52 Matriks Perbandingan Sub Kriteria Respon Antara Pemasok | 61 |
| Tabel 4. 53 Matriks Perbandingan Sub Kriteria Jaminan Perbaikan Antara Pemasok | 62 |
| Tabel 4. 54 Matriks Perbandingan Sub Kriteria Cadangan Kapasitas Antara Pemasok | 62 |
| Tabel 4. 55 Matriks Perbandingan Sub Kriteria Volume Produksi Antara Pemasok | 62 |
| Tabel 4. 56 Matriks Perbandingan Sub Kriteria Fleksibilitas Produksi Antara Pemasok | 62 |
| Tabel 4. 57 Matriks Perbandingan Sub Kriteria Umpan Balik Antara Pemasok | 63 |
| Tabel 4. 58 Matriks Perbandingan Sub Kriteria Pengalaman dan Kredibilitas Antara Pemasok | 63 |
| Tabel 4. 59 Perhitungan Normalisasi Bobot Prioritas Kesesuaian Harga Antara Pemasok | 63 |
| Tabel 4. 60 Perhitungan Normalisasi Bobot Prioritas Penawaran Khusus Antara Pemasok | 64 |
| Tabel 4. 61 Perhitungan Normalisasi Bobot Prioritas Kepatuhan terhadap Standar Antara Pemasok | 64 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4. 62 Perhitungan Normalisasi Bobot Prioritas Ketahanan Produk Antara Pemasok | 64 |
| Tabel 4. 63 Perhitungan Normalisasi Bobot Prioritas Aksesibilitas Transportasi Antara Pemasok..... | 65 |
| Tabel 4. 64 Perhitungan Normalisasi Bobot Prioritas Biaya Pengiriman Antara Pemasok | 65 |
| Tabel 4. 65 Perhitungan Normalisasi Bobot Prioritas Fleksibilitas Pengiriman Antara Pemasok | 65 |
| Tabel 4. 66 Perhitungan Normalisasi Bobot Prioritas Pengiriman Tepat Waktu Antara Pemasok | 66 |
| Tabel 4. 67 Perhitungan Normalisasi Bobot Prioritas Kecepatan Penanganan Klaim Antara Pemasok..... | 66 |
| Tabel 4. 68 Perhitungan Normalisasi Bobot Prioritas Respon Antara Pemasok | 66 |
| Tabel 4. 69 Perhitungan Normalisasi Bobot Prioritas Jaminan Perbaikan Antara Pemasok | 67 |
| Tabel 4. 70 Perhitungan Normalisasi Bobot Prioritas Cadangan Kapasitas Antara Pemasok | 67 |
| Tabel 4. 71 Perhitungan Normalisasi Bobot Prioritas Volume Produksi Antara Pemasok | 67 |
| Tabel 4. 72 Perhitungan Normalisasi Bobot Prioritas Fleksibilitas Produksi Antara Pemasok | 68 |
| Tabel 4. 73 Perhitungan Normalisasi Bobot Prioritas Umpan Balik Antara Pemasok | 68 |
| Tabel 4. 74 Perhitungan Normalisasi Bobot Prioritas Pengalaman dan Kredibilitas Antara Pemasok..... | 68 |
| Tabel 4. 75 Perhitungan Eigen Maksimum Alternatif | 69 |
| Tabel 4. 76 Perhitungan Eigen Terbesar Alternatif..... | 70 |
| Tabel 4. 77 Perhitungan Eigen Terbesar Alternatif..... | 71 |
| Tabel 4. 78 Bobot Prioritas Keseluruhan | 75 |
| Tabel 4. 79 Hasil Bobot Prioritas Alternatif | 76 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Struktur Hierarki AHP..... | 14 |
| Gambar 2. 2 Struktur Hierarki AHP Pemasok | 16 |
| Gambar 2. 3 Kerangka Penelitian | 24 |
| Gambar 3. 1 Alur Bisnis PT SAS..... | 32 |
| Gambar 4. 1 Struktur AHP PT SAS..... | 37 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Panduan Wawancara..... | 91 |
| Lampiran 2 Kuesioner AHP..... | 92 |
| Lampiran 3 Hasil Wawancara | 105 |
| Lampiran 4 Hasil Pengisian Kuesioner AHP..... | 107 |