

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tesis	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Intisari	xi
Abstract	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Lingkup Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 <i>Quality Function Deployment (QFD)</i>	9
2.2 Peningkatan Proses Dalam Rekayasa <i>Software</i>	16
2.3 Penerapan <i>Quality of Deployment (QFD)</i> Untuk Pengembangan <i>Software</i>	17
2.4 Kritik Terhadap Model <i>SQFD</i>	21
2.5 Kebutuhan Pengembangan <i>Software Modern</i>	22

2.6 Model <i>SQFD</i> Barnett dan Raja (1995)	23
2.7 Keunggulan Penerapan <i>SQFD</i>	31
2.8 Model Umum <i>House of Quality (HOQ)</i>	32
2.9 Standar Kebutuhan Sistem	36
2.10 Perbandingan Metode	37
2.11 Kajian Penelitian Terdahulu	41
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Desain Penelitian	45
3.2 Metode Pengumpulan Data	46
3.3 Instrumen Penelitian	47
3.4 Metode Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Data	49
4.2 Profil Responden	49
4.3 Analisis Skor Jawaban Responden	51
4.4 Uji Akurasi Instrumen	53
4.5 Diskusi dan Pembahasan	55
4.6 Rangkuman Pembahasan dan Implikasi 4 Fase <i>SQFD</i>	64
BAB V PENUTUP	70
5.1 Simpulan	70
5.2 Implikasi	70
5.3 Keterbatasan	72
5.4 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	80