

INTISARI

Aplikasi Geomap merupakan perangkat lunak yang dikembangkan oleh PUSDATINDISHUB DKI Jakarta untuk memantau petugas lapangan. Meskipun aplikasi ini telah melewati fase awal pengembangan, evaluasi kinerjanya belum dilakukan, sehingga permasalahan terkait akurasi lokasi dan efektivitas pengawasan belum tertangani secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja aplikasi Geomap dengan pendekatan *Software Quality Function Deployment (SQFD)*, guna menganalisis hasil dari tahap pengembangan pertama dan merancang peningkatan kinerja, baik secara kuantitatif maupun kualitatif, sebagai persiapan untuk tahap pengembangan berikutnya. Penelitian ini juga menyoroti hubungan antara kinerja aplikasi dan pihak-pihak terkait yang memengaruhi kecepatan serta efektivitas pengembangan aplikasi Geomap. Dengan demikian, penerapan metode *SQFD* dalam perbaikan aplikasi Geomap diharapkan dapat memberikan solusi yang relevan, memperkuat proses monitoring, dan mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan di masa depan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa metode *SQFD* efektif untuk perbaikan aplikasi Geomap, serta memberikan kontribusi pada pengembangan aplikasi di sektor pemerintahan dan memperkaya wawasan dalam manajemen operasi melalui peningkatan kinerja perangkat lunak.

Kata Kunci: Aplikasi Geomap, *SQFD*, PUSDATINDISHUB DKI Jakarta

ABSTRACT

The Geomap application is software developed by PUSDATINDISHUB DKI Jakarta to monitor field officers. Although it has completed the initial development phase, a performance evaluation has not yet been conducted, leaving issues related to location accuracy and monitoring effectiveness unaddressed. This study aims to evaluate the performance of the Geomap application using the Software Quality Function Deployment (SQFD) approach to analyze results from the first development phase and design performance improvements, both quantitatively and qualitatively, in preparation for the next phase. Additionally, this research highlights the relationship between application performance and the involved stakeholders that impact the speed and effectiveness of Geomap's development. By applying the SQFD method to improve Geomap, this study is expected to offer relevant solutions, strengthen the monitoring process, and identify areas needing enhancement in the future. The results demonstrate that the SQFD method effectively supports the improvement of Geomap, contributing to application development within the government sector and expanding insights into operations management through optimized software performance.

Keywords: Geomap Application, SQFD, PUSDATINDISHUB DKI Jakarta