

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PRAKATA	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Efektivitas Organisasi	13
2.1.1 Definisi Efektivitas Organisasi	13
2.1.2 Indikator Efektivitas Organisasi	23
2.2 Manajemen Bencana	33
2.2.1 Definisi Manajemen Bencana	33
2.2.2 Sejarah Manajemen Bencana	35
2.2.3 Siklus Manajemen Bencana	40
2.3 Manajemen Risiko Bencana	44
2.4 Kerangka Berpikir Penelitian	46
BAB III	50
METODE PENELITIAN	50
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	50
3.2 Lokasi Penelitian	51
3.3 Sumber Data Penelitian	51
3.3.1 Data Primer	52
3.3.2 Data Sekunder	53
3.4 Teknik Pengumpulan Data	54

3.4.1	Observasi	55
3.4.2	Wawancara	55
3.5	Teknik Penentuan Narasumber	56
3.6	Teknik Analisis Data	59
3.6.1	Pengumpulan Data	60
3.6.2	Reduksi dan Kategorisasi Data	60
3.6.3	Penyajian Data	60
3.6.4	Penarikan Kesimpulan	61
3.7	Profil Daerah dan Kebencanaan Banjir di Kota Surakarta	61
BAB IV	65
EVALUASI EFEKTIVITAS ORGANISASI BPBD KOTA SURAKARTA DALAM MANAJEMEN BENCANA BANJIR		
4.1	Penyajian Data Fokus Penelitian	66
4.1.1	Sumber Daya Lingkungan	66
4.1.2	Pertukaran Informasi	72
4.1.3	Partisipasi Sosial	74
4.1.4	Kepemimpinan	77
4.2	Pembahasan Data Fokus	79
BAB V	90
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Rekomendasi	93
5.2.1.	Peningkatan Pelatihan DESTANA	93
5.2.2.	Peningkatan Sumber Daya Kebencanaan	94
5.2.3.	Perbaikan Strategi Komunikasi Bencana	94
5.2.4.	Optimalisasi Model Pengambilan Keputusan	95
DAFTAR PUSTAKA	96