

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Kebaruan Penelitian	6
1.6 Sistematika Pembagian Bab	10
Bab II Tinjauan Pustaka	12
2.1 Komunikasi	12
2.2 Corporate Social Responsibility (CSR).....	14
2.3 Contingency Theory of Accomodation in Public Relations	20
2.4 Konseptualisasi dan Diagram Konseptual.....	25
Bab III Metodologi.....	28
3.1 Paradigma dan jenis penelitian	28
3.2 Metode penelitian	29
3.3 Objek dan lokasi penelitian	29
3.4 Teknik pengumpulan data.....	30
3.5 Teknik penentuan informan	31
3.6 Teknik pengolahan data	31
3.7 Teknik analisis data	32
3.8 Reliabilitas dan validitas data	32
3.9 Limitasi penelitian	33
BAB IV Temuan dan Pembahasan.....	35

A. Temuan	35
4.1 Latar Belakang dan Motif Program CSR PT PLN Nusantara Power UP Tenayan.....	35
4.2 Bentuk Program CSR oleh PT PLN Nusantara Power UP Tenayan	37
4.3 Struktur Organisasi CSR PT PLN Nusantara Power UP Tenayan	39
4.4 Strategi PT PLN Nusantara UP Tenayan dalam pelaksanaan CSR	40
4.5 Tahapan Pelaksanaan Program CSR PT PLN Nusantara Power UP Tenayan	43
4.6 Pengkomunikasian CSR Bidang Pemberdayaan oleh PT PLN Nusantara Power UP Tenayan	46
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
4.7 Analisis Praktik Komunikasi pada Aktivitas CSR PT PLN Nusantara Power UP Tenayan Bidang Pemberdayaan.....	49
4.8 Kompleksitas Situasi Sebagai Akibat dari Implementasi Praktik Komunikasi CSR UP Tenayan dalam Bidang Pemberdayaan	71
4.9 Analisis Faktor Kontingensi Praktik komunikasi dalam CSR Bidang Pemberdayaan PT PLN Nusantara Power UP Tenayan sebagai Badan Usaha Milik Negara.....	73
4.10 Kecenderungan Karakteristik dari Praktik komunikasi dalam CSR Bidang Pemberdayaan PT PLN Nusantara Power UP Tenayan sebagai Badan Usaha Milik Negara.....	81
BAB V Penutup.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	94
DOKUMENTASI.....	122