

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TESIS	iii
INTISARI	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I.....	9
A. Latar Belakang.....	9
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Keaslian Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	14
E. Tujuan Penelitian	14
BAB II	15
A. Tinjauan Pustaka.....	15
1. Apoteker.....	15
2. Konseling	17
3. Pengetahuan	23
4. Kepuasan.....	24
5. <i>Willingness to Pay</i> (WTP).....	26
6. Puskesmas	28
B. Landasan Teori	30
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	32
D. Hipotesis	32
BAB III.....	34
A. Desain Penelitian	34
B. Bahan dan Subyek Penelitian	34
C. Identifikasi Variabel Penelitian	35
D. Definisi Operasional Variabel	36
E. Instrumen Penelitian	38
F. Jalannya Penelitian	44

G. Analisis Data	46
JADWAL PENELITIAN	48
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian terdahulu yang pernah dilakukan	5
Tabel 2. Kuisisioner Karakteristik Sosiodemografi	41
Tabel 3. Kuisisioner Pengetahuan	43
Tabel 4. Kuisisioner Kepuasan	45
Tabel 5. Kuisisioner <i>Willingness to Pay</i>	48
Tabel 6. Jadwal Penelitian	56
Tabel 7. Pengetahuan Responden mengenai Konseling Apoteker.....	59
Tabel 8. Nilai dan Kategori Tingkat Pengetahuan Konseling Apoteker	60
Tabel 9. Kepuasan Responden terhadap Konseling Apoteker	63
Tabel 10. Nilai dan Kategori Tingkat Kepuasan Konseling Apoteker.....	64
Tabel 11. Kemauan membayar (<i>Willingness to Pay</i>) Konseling Apoteker.....	65
Tabel 12. Nilai dan Kategori Kemauan membayar	66
Tabel 13. Hubungan Karakteristik Sosiodemografi dengan <i>Willingness to Pay</i>	69
Tabel 14. Hubungan Karakteristik Sosiodemografi dengan Pengetahuan	71
Tabel 15. Hubungan Karakteristik Sosiodemografi dengan Kepuasan.....	72
Tabel 16. Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan <i>Willingness to Pay</i>	73
Tabel 17. Hubungan Kepuasan dengan <i>Willingness to Pay</i>	74
Tabel 18. Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Kepuasan.....	75
Tabel 19. Perbandingan nilai WTP pada tiap populasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian	32
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Penjelasan kepada Calon Subjek Penelitian	85
Lampiran 2. Persetujuan menjadi Responden (Informed Consent)	87
Lampiran 3. Kuesioner.....	88
Lampiran 4. Ethical Clearance	94
Lampiran 5. Hasil Uji Analisa Deskriptif.....	95
Lampiran 6. Hasil Uji Chi Square	98