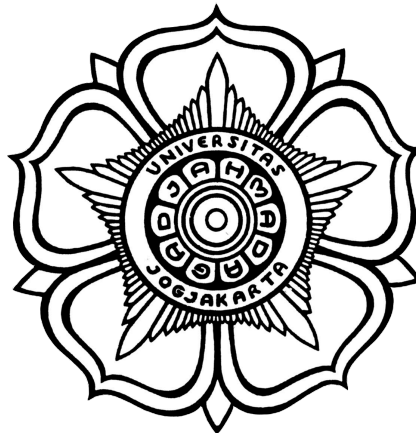


Analysis of Factors Influencing Consumer Retention in Omnichannel Retailing

Undergraduate Thesis

Submitted to fulfill the requirements in order to obtain a bachelor with the title
Sarjana Ekonomi from FEB UGM



Written By :
Michael Nathan Panjaitan
19/440403/EK/22329

**MANAGEMENT DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2024**



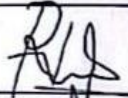
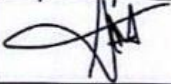

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

Analysis of Factors Influencing Consumer Retention in Omnichannel Retailing

Disusun oleh
Michael Nathan Panjaitan
19/440403/EK/22329

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 24 September 2024

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Rina Herani, S.E., M.Sc.,	
Penguji 1	Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D.	
Penguji 2	Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan




Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002



PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Michael Nathan Panjaitan
NIM : 19/EK/440403/22329
Tahun terdaftar : 2024
Program studi : Manajemen
Fakultas/Sekolah : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar Pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur - unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini di kemudian hari terbukti merupakab plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 17 Oktober 2024



Michael Nathan Panjaitan
19/440403/EK/22329