

INTISARI

Penelitian ini menguji dan menganalisis pengaruh antara empat perspektif ketergunaan teknologi terhadap kinerja dimediasi oleh keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan. Perspektif ketergunaan teknologi yang diuji adalah koordinasi, komunikasi, berbagi pengetahuan, dan pengambilan keputusan.

Industri yang diteliti adalah industri teknologi dengan karyawan yang bekerja dengan sistem kerja digital menjadi objek utama penelitian ini. Sebanyak 187 responden telah berpartisipasi dalam penelitian ini. Pengumpulan data dilakukan menggunakan metode *non probability sampling* melalui teknik *purposive sampling* dengan kriteria tertentu. Data yang sudah terkumpul kemudian diolah menggunakan perangkat lunak SmartPLS dengan metode PLS-SEM.

Penelitian ini menghasilkan kesimpulan dari hasil uji jawaban responden bahwa ketergunaan teknologi untuk koordinasi dan ketergunaan teknologi untuk berbagi pengetahuan memiliki pengaruh secara langsung terhadap keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan, serta pengaruh tidak langsung terhadap kinerja. Keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan menjadi variabel pemediasi. Selain itu, keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan berpengaruh secara langsung terhadap kinerja. Sedangkan, ketergunaan teknologi untuk komunikasi dan ketergunaan teknologi untuk pengambilan keputusan tidak berpengaruh secara langsung terhadap keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan.

Kata kunci : ketergunaan teknologi, koordinasi, komunikasi, berbagi pengetahuan, pengambilan keputusan, kerja digital, teknologi digital, keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan, kinerja.

ABSTRACT

This study examines and analyzes the influence between four perspectives of technology affordances on performance mediated by work-life balance. The technology affordances perspectives tested are coordination, communication, knowledge sharing, and decision making.

The industry studied is the technology industry with employees who work with digital work systems being the main object of this study. A total of 187 respondents have participated in this study. Data collection was carried out using non probability sampling method through purposive sampling technique with certain criteria. The data that has been collected is then processed using SmartPLS software with the PLS-SEM method.

This study concluded from the test results of respondents' answers that the affordances of technology for coordination and the affordances of technology for knowledge sharing have a direct influence on the work-life balance, as well as an indirect influence on performance. The work-life balance becomes the mediator. In addition, work-life balance has a direct effect on performance. Meanwhile, the affordance of technology for communication and the affordances of technology for decision making do not directly affect the balance between work and life.

Keywords: technology affordances, coordination, communication, knowledge sharing, decision making, digital work, digital technology, work-life balance, performance.