

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| INTISARI..... | xii |
| <i>ABSTRACT</i> | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian | 9 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian | 10 |
| 1.7. Sistematika Penulisan | 11 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 12 |
| 2.1. Landasan Teori | 12 |
| 2.1.1. Pelatihan dan Pengembangan Persepsian..... | 12 |
| 2.1.2. Kepuasan Kerja | 13 |
| 2.1.3. Retensi Karyawan | 15 |
| 2.2. Pengembangan Hipotesis | 16 |
| 2.2.1. Pelatihan dan Pengembangan Persepsian Berpengaruh Positif terhadap Retensi Karyawan Generasi Z | 16 |
| 2.2.2. Kepuasan Kerja Memediasi Secara Positif Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Persepsian terhadap Retensi Karyawan Generasi Z..... | 18 |
| 2.3. Model Penelitian | 19 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 21 |
| 3.1. Desain Penelitian..... | 21 |
| 3.2. Definisi Operasional Variabel | 22 |
| 3.2.1. Pelatihan dan Pengembangan Persepsian..... | 22 |
| 3.2.2. Kepuasan Kerja | 23 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2.3. Retensi Karyawan | 23 |
| 3.3. Populasi dan Sampel | 24 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data | 26 |
| 3.5. Instrumen Penelitian dan Uji Instrumen Penelitian | 27 |
| 3.5.1. Uji Validitas..... | 27 |
| 3.5.2. Uji Reliabilitas | 28 |
| 3.6. Statistik Deskriptif | 29 |
| 3.7. Metode Analisis Data | 29 |
| 3.7.1. Uji Multikolinearitas | 30 |
| 3.7.2. Uji <i>R-Square</i> (R^2) | 31 |
| 3.7.3. Uji <i>f-Square</i> (f^2) | 31 |
| 3.8. Uji Hipotesis | 31 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 34 |
| 4.1. Deskripsi Data..... | 34 |
| 4.1.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 35 |
| 4.1.2. Responden Berdasarkan Tahun Kelahiran | 35 |
| 4.1.3. Responden Berdasarkan Jenis Industri Perusahaan | 36 |
| 4.2. Uji Instrumen Penelitian | 38 |
| 4.2.1. Uji Validitas..... | 38 |
| 4.2.2. Uji Validitas Tahap Kedua..... | 43 |
| 4.2.3. Uji Reliabilitas | 47 |
| 4.3. Statistik Deskriptif | 48 |
| 4.4. Uji Model Struktural | 50 |
| 4.4.1. Uji Multikolinearitas | 50 |
| 4.4.2. Uji <i>R-Square</i> (R^2) | 51 |
| 4.4.3. Uji <i>f-Square</i> (f^2) | 52 |
| 4.5. Uji Hipotesis | 53 |
| 4.5.1. Hasil Uji Hipotesis 1 | 57 |
| 4.5.2. Hasil Uji Hipotesis 2 | 57 |
| 4.6. Pembahasan Hasil Penelitian | 58 |
| 4.6.1. Pembahasan Hasil Hipotesis 1 | 58 |
| 4.6.2. Pembahasan Hasil Hipotesis 2 | 59 |

| | |
|------------------------------------|----|
| BAB V SIMPULAN | 61 |
| 5.1. Simpulan | 61 |
| 5.2. Keterbatasan Penelitian | 62 |
| 5.3. Implikasi..... | 64 |
| 5.3.1. Implikasi Praktis | 64 |
| 5.3.2. Implikasi Teoretis | 65 |
| 5.4. Saran Penelitian..... | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA | 68 |
| LAMPIRAN | 73 |