

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Lingkungan Kerja	10
2.1.1 Lingkungan Kerja Fisik.....	11
2.1.2 Lingkungan Kerja Non Fisik	14
2.2. Kepuasan Kerja	17
2.3. Retensi Karyawan	20
2.4. Generasi Z.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Objek Penelitian	25
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	25
3.3 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	25
3.4 Populasi dan Sampel.....	27
3.4 Variabel Penelitian.....	29
3.5 Tahapan penelitian.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	51

4.1.1	Profil Perusahaan	51
2.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	53
2.1.3	Struktur Perusahaan	54
4.2	Hasil Pengumpulan data	58
4.2.1	Distribusi Pernyataan berdasarkan variabel	58
4.2.2	Deskripsi Responden Penelitian	59
4.2.3	Analisis Deskriptif variabel penelitian	61
4.2.4	Analisis Variabel	63
4.2.6	Evaluasi Model	71
4.2.7	Uji Hipotesis	85
4.2.8	Uji Efek Mediasi	87
4.3	Diskusi Pembahasan	91
4.4	Rekomendasi	100
BAB V	PENUTUP	104
5.1	Kesimpulan	104
5.2	Saran	105
DAFTAR PUSTAKA		106
LAMPIRAN		113