

ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN GENERASI Z (GEN Z) PERUSAHAAN ROKOK KRETEK DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA

ABSTRAK

Upaya mempertahankan karyawan masih menjadi tantangan yang dihadapi oleh PT XYZ yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Industri rokok kretek tangan. Sebagian besar karyawan yang keluar merupakan karyawan yang masih muda dan tergolong generasi z sehingga penting untuk mengetahui retensi karyawan dalam jangka panjang. Faktor yang mempengaruhi hal tersebut adalah lingkungan kerja dapat berdampak pada kepuasan kerja karyawan dan retensi karyawan. Focus dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap retensi karyawan generasi Z dengan mediasi kepuasan kerja sehingga perusahaan dapat menentukan strategi pengelolaan retensi karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan analisis kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada responden sebanyak 90 karyawan generasi Z untuk mengetahui penilaian mereka terkait penilaian mereka terhadap lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik, kepuasan kerja, dan retensi karyawan. Penilaian responden kemudian dianalisis menggunakan metode SEM-PLS dengan *software* SmartPLS.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh positif signifikan terhadap retensi karyawan lingkungan kerja non fisik tidak berpengaruh signifikan terhadap retensi karyawan. Kepuasan kerja berperan sebagai pemediasi penuh dalam hubungan antara lingkungan kerja non fisik terhadap karyawan, sedangkan kepuasan kerja tidak berperan sebagai pemediasi hubungan antar lingkungan kerja fisik terhadap retensi karyawan.

Kata kunci : Retensi Karyawan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Generasi Z

ANALYSIS OF THE IMPACT OF WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE RETENTION OF GENERATION Z (GEN Z) IN A KRETEK CIGARETTE COMPANY WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATOR

ABSTRACT

Employee retention remains a significant challenge faced by PT XYZ, a company engaged in the Hand-Rolled Kretek Cigarette Industry. Most employees who leave are young and belong to Generation Z, making it essential to understand long-term employee retention. One factor influencing this is the work environment, which can impact employee job satisfaction and retention. The focus of this research is to analyze how the work environment affects the retention of Generation Z employees, with job satisfaction serving as a mediating factor, enabling the company to formulate employee retention management strategies.

This research adopts a quantitative analysis approach by distributing questionnaires to 90 Generation Z employee respondents to gather their assessments regarding the physical work environment, non-physical work environment, job satisfaction, and employee retention. The respondents' assessments are then analyzed using the SEM-PLS method with SmartPLS software.

The research findings indicate that the physical work environment has a significant positive effect on employee retention, while the non-physical work environment does not have a significant effect on employee retention. Job satisfaction fully mediates the relationship between the non-physical work environment and employee retention, whereas job satisfaction does not mediate the relationship between the physical work environment and employee retention.

Keywords: Employee Retention, Work Environment, Job Satisfaction, Generation

Z