

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	ix
Intisari	x
<i>Abstract</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Kebijakan Publik.....	9
2.1.2 <i>Electronic Government (e-Government)</i>	12
2.1.3 <i>Tapping box</i>	14
2.1.4 Pajak Daerah	16
2.1.5 Sistem Informasi	17
2.1.6 <i>End User Computing Satisfaction</i>	19
2.2 Tinjauan Pustaka	22
2.3 Kerangka Penelitian.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Lokasi Penelitian	29
3.3 Jenis dan Sumber Data	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32

3.5	Instrumen Penelitian.....	33
3.6	Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Perkembangan Implementasi <i>Tapping box</i> sebagai Pengawasan Pajak	34
4.2	Evaluasi dengan Model <i>End User Computing Satisfaction</i>	43
BAB V KESIMPULAN.....		61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran	62
Daftar Pustaka		63
Lampiran		65