



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

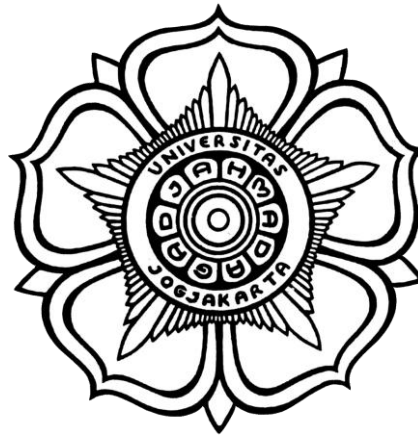
Analisi Pengaruh Nilai Utilitarian dan Nilai Hedonis Pada Loyalitas dan WOM Pada Kafe Mikro
Sisca Ramona, Naila Zulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D., FHEA.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS PENGARUH NILAI UTILITARIAN DAN NILAI HEDONIS PADA
LOYALITAS DAN GETOK TULAR PADA KAFE MIKRO

Skripsi

Untuk Memperoleh Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen



Oleh

Sisca Ramona

19/441490/EK/22508

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

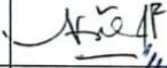

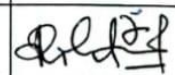
Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

Analisis Pengaruh Nilai Utilitarian dan Nilai Hedonis terhadap Loyalitas dan WOM pada Kafe Mikro

Disusun oleh
Sisca Ramona
19/441490/EK/22508

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 25 September 2024

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Naila Zulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D., FHEA.	
Penguji 1	Basu Swastha Dharmmesta, Prof. Dr., M.B.A.	
Penguji 2	Rokhima Rostiani, S.E., M.Mgt.	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan





Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002