



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Batasan Masalah	13
1.5. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Singkong.....	15
2.2. Manajemen Operasional	17
2.3. Risiko.....	18
2.4. Manajemen Risiko	19
2.5. ISO 31000:2018.....	20
2.5.1. Prinsip Manajemen Risiko	21
2.5.2. Kerangka Manajemen Risiko	23



2.5.3.	Proses Manajemen Risiko	25
2.6.	FMEA (<i>Failure Mode Effect Analysis</i>)	28
2.7.	<i>Fishbone Diagram</i>	30
2.8.	<i>Risk mapping</i>	31
2.9.	Penelitian Terdahulu	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1.	Subjek dan Waktu Penelitian	36
3.1.1.	Subjek Penelitian.....	36
3.1.2.	Objek Penelitian	36
3.1.3.	Waktu Penelitian.....	36
3.2.	Sumber Data	36
3.2.1.	Data Primer	36
3.2.2.	Data Sekunder	37
3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.3.1.	Observasi.....	37
3.3.2.	Wawancara	37
3.3.3.	Kuesioner	38
3.4.	Metode Sampling.....	38
3.5.	<i>Tools</i> Pemilihan Metode.....	39
3.6.	Kerangka Pikir	41
3.7.	Tahapan Penelitian	42
3.7.1.	Identifikasi Permasalahan.....	42
3.7.2.	Penentuan Tujuan dan Batasan Masalah	42
3.7.3.	Studi Pustaka	42
3.7.4.	Identifikasi Proses Operasional Perusahaan	43
3.7.5.	Identifikasi Risiko	43



3.7.6.	Analisis Risiko	45
3.7.7.	Evaluasi Risiko.....	47
3.7.8.	Perancangan Rekomendasi Perbaikan	48
3.7.9.	Analisis dan Pembahasan	49
3.7.10.	Kesimpulan dan Saran.....	49
3.8.	Diagram Alir	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	51
4.2.	Proses Operasional Perusahaan.....	52
4.2.1.	Perencanaan.....	52
4.2.2.	Produksi.....	53
4.2.3.	Pendistribusian	58
4.3.	Manajemen Risiko Operasional	59
4.3.1.	Penetapan Konteks	59
4.3.2.	Identifikasi Risiko	61
4.3.3.	Analisis Risiko	76
4.3.4.	<i>Risk mapping</i>	119
4.3.5.	Perancangan Rekomendasi Perbaikan	123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		145
5.1.	Kesimpulan	145
5.2.	Saran	146
DAFTAR PUSTAKA.....		147
LAMPIRAN.....		155