

Daftar Isi

Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Bebas Plagiasi	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran.....	xi
Daftar Singkatan	xii
Intisari	xiv
<i>Abstract</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Motivasi Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Kontribusi Penelitian	7
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	8
1.9 Sistematika Penelitian.....	8

BAB II LANDASAN TEORI DAN STUDI LITERATUR	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kondisi SIDEK-Edu.....	10
2.1.2 Tridharma Perguruan Tinggi.....	11
2.1.3 <i>Software as a Service (SaaS)</i>	12
2.1.4 Penentuan Estimasi Biaya di Industri Perangkat Lunak	15
2.1.5 Biaya pada Perangkat Lunak.....	15
2.1.6 Penetapan Harga Produk Perangkat Lunak	20
2.1.7 Model Penetapan Harga pada Perangkat Lunak.....	22
2.2 Studi Literatur.....	26
2.3 Kerangka Penelitian.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Subjek Penelitian	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1 Wawancara.....	33
3.3.2 Dokumentasi	35
3.4 Teknik Analisis Data	35
3.5 Validitas dan Reliabilitas.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil.....	40
4.1.1 Gambaran Umum LMS SIDEK-Edu	40
4.1.2 Perangkat Lunak SIDEK-Edu	41
4.1.3 Faktor-Faktor Penetapan Harga	49
4.1.4 Komponen yang Tidak Dipertimbangkan dalam Penetapan Harga	59



4.1.5	Tantangan dalam Penetapan Harga	64
4.1.6	Proses Penetapan Harga	70
4.2	Pembahasan	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		80
5.1	Simpulan.....	80
5.2	Implikasi Penelitian	81
5.3	Keterbatasan Penelitian	81
5.4	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		83