

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ahmadi, Candra, *et. all.*, 2013, *E-Bussiness & E-commerce*, Penerbit Andi bekerjasama dengan Stikom Bali, Yogyakarta
- Ali, Zainuddin, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta
- Angkasa, Nitaria, dkk., 2019, *Metodelogi Penelitian Hukum (Sebagai Suatu Pengantar)*, Penerbit Laduny, Lampung
- Anwar, Saifudin, 1998, *Metode Penelitian*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Asnawi, Haris Faulidi, 2004, *Transaksi Bisnis E-commerce Perspektif Islam*, Magistra Insania Press, Yogyakarta
- Bajaj, Kamlesh K, *et. all.*, 1999, *E-commerce: The Cutting Age of Business*, Tata Mcgraw-Hill Publishing Company Limited, New Delhi
- C., Robert, Bogdanand Sari Knop Biklen, 1998, *Qualitative Research in education; An Intrroduction to theory and Methods*, Allyn and Bacon Boston
- Diantha, I Made Pasek, 2016, *Metodologi Penelitian Hukum Normatif dalam Justifikasi Teori Hukum*, Prenada Media, Jakarta
- Djojodirdjo, M.A. Moegni, 1979, *Perbuatan Melawan Hukum*, Pradnya Paramita, Jakarta
- Feriadi, Mohammad, *et. all.*, 2021, *Jasa Pengiriman Ekspres di Indonesia: Kajian Whitepaper Bidang Logistik di Indonesia*, SBM ITB dan ASPERINDO, Bandung
- Fuady, Munir, 2014, *Konsep Hukum Perdata*, Cetakan Pertama. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Harahap, M. Yahya, 2014, *Hukum Acara Perdata: Edisi Revisi*, Sinar Grafika, Jakarta
- Hernoko, Agus Yudha, 2010, *Hukum Perjanjian (Asas Proporsionaliras dalam Kontrak Komersial)*, Edisi I, Ctk. Pertama, Kencana Prenadamedia Group, Jakarta
- HS., Salim, 2008, *Hukum Kontrak Teori Dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta

Ihsan, Ali Nurul, 2019, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Elektronik Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Implikasinya Pada Loyalitas Pelanggan Online Shop JD.ID*, UNPAS, Bandung

Istanto, Sugeng, 2007, *Penelitian Hukum*, Ganda, Yogyakarta

Khairady, Ridwan, 2014, *Hukum Kontrak Indonesia: dalam Perspektif Perbandingan (Bagian Pertama)*, FH UII, Yogyakarta

Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2016, *Hukum Perlindungan Konsumen Cetakan kelima*, Sinar Grafika, Jakarta

Mansur, Dikdik M. Arief, *et. all.*, 2005, *Cyber Law Aspek Hukum Teknologi Informasi*, PT Refika Aditama, Bandung

Miru, Ahmadi, *et. all.*, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Rajawali Pers, Jakarta

Muhammad, Abdulkadir, 2013, *Hukum Pengangkutan Niaga*, Citra Aditya Bakti, Bandung

Purwosutjipto, H.M.N., 1981, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia*, Jilid III, Djambatan, Jakarta

R., Soeroso, 2006, *Pengantar Ilmu Hukum*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta

Ramli, Ahmad M., 2007, *Menuju Kepastian Hukum di Bidang Informasi dan Transaksi Elektronik*, Departemen Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia, Jakarta

Rayport, Jeffrey F. *et. all.*, 2001, *E-commerce*, McGraw-Hill/Irwin, Singapura

Shofie, Yusuf. *et. all.*, 2004, *Sosok Peradilan Konsumen Mengungkap Berbagai Persoalan Mendasar BPSK*, Piramedia, Jakarta

Soekanto, Soerjono, 2021, *Pengantar Penelitian Ilmu Hukum*, UI Press, Jakarta

Subekti, 1990, *Hukum perjanjian*, Inter Masa Cetakan ke-12, Jakarta

Sugiyono, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung

Syaifuddin, Muhammad, 2012, *Hukum Kontrak (Memahami Kontrak Dalam Perspektif Filsafat, Teori, Dogmatik, dan Praktik Hukum)*, CV. Mandar Maju, Bandung

Widiyastuti, Sari Murti, 2020, *Asas-Asas Pertanggungjawaban Perdata*, Cahaya Atma Pustaka, Yogyakarta

Agustina, Rosa, 2003, *Hukum Perikatan*. Pustaka Larasan, Jakarta

B. Artikel Jurnal

Anwar, Moh., “Perjanjian Pengangkutan Barang Pada PT. Kerta Gaya Pusaka (KGP) Dan Akibat Hukumnya Jika Terjadi Wanprestasi”, *Jurnal Jendela Hukum*, Vol. 1 No. 02, 2014

Dalimunthe, Fadli Zaini, Postal Consumer Protection: Comparison of Indonesian Law with Malaysia and Vietnam, *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, Vol. 19, No. 2, 2021

Handayati, Nur, *et.all.*, “Pengangkutan Online Ditinjau Dari Undang-Undang nomor 22 Tahun 2009”, *Lex Journal: Kajian Hukum dan Keadilan*, Vol. 3, No. 2, 2019

Hansen, Suherman Kusniadji, “Fungsi Iklan untuk Mendukung Bisnis *E-commerce* (Studi Kasus pada *rajabarcodes.com*)”, *Prologia*, Vol. 1, No. 2, Desember 2017

Hariyani, Iswi, *et. all.*, “Perlindungan Hukum dan Penyelesaian Sengketa Bisnis Jasa PM-Tekfin”, *Jurnal Legalisasi Indonesia*, Vol. 14, No. 03, September 2017

Kurniawati, Anna, *et. all.*, “Sales Promotion Strategy on Shopee Marketplace”, *Journal Neolectura*, Vol. 2, No. 1, Januari 2022

Mahfiroh, Rochati, “Perlindungan Hukum terhadap Barang Kiriman Konsumen Pengguna Jasa Go-Send Instant Courier Melalui Tokopedia”, *lex renaissance*, Vol.5 No.1, 2020

Putra, Aista Wisnu, *et. all.*, “Online Dispute Resolution (ODR) Dalam Sengketa Investasi Pasar Modal Syariah di Indonesia”, *Jurnal USM Law Review*, Vol. 3, No. 2, 2020

Sari, Sella Ellissa Devita, *et. all.*, “Legal Aspects of Consumer Protection in *e-commerce* Transactions: Implementation and Urgency of Regulations in the Digitalization Era”, *JUSTICES: Journal of Law*, Vol.3 No.2, 2024

Sastradinata, Dhevy Nhayasari, “Tanggungjawab Persusahaan Penyedia Jasa Akibat Perbuatan Melawan Hukum Yang Dilakukan Oleh Pekerja Outsourcing”, *Jurnal Independent*, Volume 6, Nomor 1, 2016

Silparensi, Lydia Azzahro, *et. all*, "Urgensi Pengawasan Terhadap Penyedia Jasa Pengiriman Dalam Kegiatan *E-commerce*: Studi Komparasi Indonesia Dengan Malaysia," *Lex Patrimonium*, Vol. 2: No. 1, 2023

Sukihana, Ida Ayu, *et. all*, "Pelaksanaan Pasal 74 Undang Undang No. 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas Berkaitan Dengan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Di Kabupaten Tabanan", *Jurnal Kertha Patrika*, Volume 39, Nomor 3, 2017

Utama, Aditya W., "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penundaan Pengiriman Barang", *Jurnal Citra Widya Edukasi*, Vol. 10, No. 2, Agustus 2018

Wulandari, Yudha Sri, "Perlindungan Hukum bagi Konsumen terhadap Transaksi Jual Beli *E-commerce*", *AJUDIKASI: Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 2 No. 2, Desember 2018

C. Hasil Penelitian / Tugas Akhir

Nisa, Mia Naerul, "Tanggung Jawab Perusahaan Pengangkut Go-Jek Dalam Pengiriman Barang Yang Hilang Melalui Jasa Pengiriman Gosend Instant Courier Terhadap Pembeli Dikaitkan Dalam Perspektif Hukum Pengangkutan Barang", *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Pasundan, Bandung, 2022

D. Internet

Agung Pratnyawan, "10 Situs Belanja Online Terpopuler di Indonesia, Dikuasai Dalam Negeri", <https://www.suara.com/tekno/2019/08/09/130646/10-situs-belanja-online-terpopuler-di-indonesia-dikuasai-dalam-negeri?page=all>, Diakses 9 Juli 2024

Tokopedia, "Kisah Kami", <https://www.tokopedia.com/about/our-story>, Diakses 11 Juli 2024

Tokopedia, "Riset LPEM FEB UI: Tokopedia Percepat Pemerataan Ekonomi Digital di Indonesia", <https://www.tokopedia.com/blog/press-release-dampak-tokopedia-bagi-indonesia>, Diakses 10 Juli 2024

Tokopedia, "Terms & Conditions", <https://www.tokopedia.com/terms?lang=id>, diakses 17 September 2024

Tokopedia, "Pusat Resolusi", <https://www.tokopedia.com/help/article/apa-itu-pusat-resolusi>, diakses 17 September 2024

Tokopedia, “Bagaimana Layanan Asuransi Pengiriman di Tokopedia Bekerja”, <https://www.tokopedia.com/help/article/bagaimana-layanan-asuransi-pengiriman-di-tokopedia>, diakses 18 September 2024

E. Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Undang - Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96, Tambahan Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 5025)

Undang - Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 5952)

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 222, Tambahan Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 6420)

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 50 Tahun 2020 tentang Ketentuan Perizinan Usaha, Periklanan, Pembinaan, dan Pengawasan Pelaku Usaha dalam Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (Berita Negara Tahun 2020 Nomor 498)

F. Hasil Wawancara

Hasil penelitian dengan Ridwan melalui wawancara secara Daring yang dilakukan pada 28 Agustus 2024

Hasil penelitian dengan Iwan melalui wawancara secara Daring yang dilakukan pada 4 September 2024

Hasil penelitian dengan Arie melalui wawancara secara Daring yang dilakukan pada 10 September 2024

Hasil penelitian dengan Dede Budi melalui wawancara secara Daring yang dilakukan pada 17 September 2024

Hasil penelitian dengan Bu Jum melalui wawancara secara Daring yang dilakukan pada 24 September 2024,