

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, S., Kousar, R., Azhar, M., Waqas, A., & Gilani, S. (2017). Nurses' and Patients' Perception Regarding Nurse *Caring* Behaviors and Patients Satisfaction in Sir Ganga Ram Hospital, Lahore, Pakistan. *The International Annals of Medicine*, 1(5). <https://doi.org/10.24087/iam.2017.1.5.145>
- Abdullah, H., & Mulyono. (2013). Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Tingkat III. *Ambon. Jurnal AKK*, 2 (1), 18-26.
- Akansel, N., Watson, R., Vatansever, N., & Özdemir, A. (2021). Nurses' perceptions of *caring* activities in nursing. *Nursing Open*, 8(1). <https://doi.org/10.1002/nop2.653>
- Alpar, E. S., Bahcecik, N., & Karabacak, U. (2013). Ethics in Contemporary Nursing. *Istanbul. Istanbul Medical Bookstore*
- Ariyani, H., & Rosidawati. (2020). Literature Review: Penggunaan Triase Emergency Deverity Index (ESI) di Instalasi Gawat Darurat (IGD). *Jurnal Ilmu Keperawatan*.
- Azhari. (2012). Hubungan Pelaksanaan Personal Hygiene Oleh Perawat dan Tingkat Kepuasan Pasien Imobilisasi di Lantai 5 Bedah Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto. Jakarta Pusat. *Tersedia di: <https://jurnal.ugm.ac.id>. Diakses tanggal 25 Juni 2020.*
- Bashkin, O., Caspi, S., Haligoa, R., Mizrahi, S., & Stalnikowicz, R. (2015). Organizational factors affecting length of stay in the emergency department: Initial observational study. *Israel Journal of Health Policy Research*, 4(1). <https://doi.org/10.1186/s13584-015-0035-6>
- Brewer, B. B., & Watson, J. (2015). Evaluation of authentic human *caring* professional practices. *Journal of Nursing Administration*, 45(12). <https://doi.org/10.1097/NNA.0000000000000275>
- Budiono & Pertami, S. B, (2015). Konsep Dasar Keperawatan. *Jakarta: Bumi Medika*
- Chang, A. M., Cohen, D. J., Lin, A., Augustine, J., Handel, D. A., Howell, E., Kim, H., Pines, J. M., Schuur, J. D., McConnell, K. J., & Sun, B. C. (2018). Hospital Strategies for Reducing Emergency Department Crowding: A Mixed-Methods Study. *Annals of Emergency Medicine*, 71(4). <https://doi.org/10.1016/j.annemergmed.2017.07.022>
- Christman, L. P. (1999). A *Caring* Approach in Nursing Administration. *Nursing Administration Quarterly*, 23(4). <https://doi.org/10.1097/00006216-199907000-00017>

- Elizar, E., Lubis, N. L., & Yuniati, Y. (2020). PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD DATU BERU TAKENGON. *JUMANTIK (Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan)*, 5(1). <https://doi.org/10.30829/jumantik.v5i1.6809>
- Eriksson, K. (2006). *The Suffering Human Being*. Chicago: Nordic Studie Press: 2006
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. *Variabel Pemoderasi. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 23 (2)(1470).
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly Jr, J. H., & Konopaske, R. (2021). *Organizations Behavior, Structure, Processes (Fourteenth Edition)*. In *McGraw-Hill*.
- Hafizurrachman, H. M. (2011). Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat Dalam Menjalankan Kebijakan Keperawatan di Rumah Sakit Umum Daerah J Indon. *Assor, Volume:61. Nomor: 10 Oktober 2011 p 387-93*.
- Hardjana, A. (2013). Iklim Organisasi: Lingkungan Kerja Manusiawi. *Jurnal ILMU KOMUNIKASI*, 3(1). <https://doi.org/10.24002/jik.v3i1.238>
- Haryanti, H., Aini, F., & Purwaningsih, P. (2013). Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat di Rumah Sakit Jiwa Kabupaten Semarang. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 1(1).
- Hazmidar, T. (2017). Perbedaan Tingkat Stress Kerja antara Shift Pagi, Sore, dan Malam pada Perawat di RS PKU Muhammadiyah Surakarta.
- Huber, D. (2010). *Leadership and nursing care management third edition*. Philadelphia: Saunders Elsevier.
- Jainurakhma, J., Damayanti, D., Manalu, N.V., Supriadi, E., Sinaga, R., Meinarisa., M., Widodo, D., Suwanto, T., Sihombing, R. M., & Saputra, B. A. (2021). *Caring Perawat Gawat Darurat. Yayasan Kita Menulis*
- Kementrian Kesehatan. (2015). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 65(879)*.
- KEMENTERIAN KESEHATAN RI. (2008). MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR : 129/Menkes/SK/II/2008 TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA. In *Nomor Tambahan Lembaran Negara Nomor 4355 Nomor Tambahan Lembaran Negara Nomor 4400 (Vol. 1, Issue 5)*.

- Kozier, B. (1995). Peran dan Mobilitas Kondisi Masyarakat. In *Jakarta: Gunung Agung*.
- Kurniati, A., Trisyani, Y., & theresia, S. I. (2018). Keperawatan Gawat Darurat dan Bencana Sheehy. Singapura: Elsevier. *Edisi Indonesia Pertama, Singapura: Elsevier, 36*.
- Kusnanto. (2004). Pengantar Profesi dan Keperawatan Profesional, *Jakarta: Buku Kedokteran EGC*.
- Kusnanto. (2018). Membangun Perilaku *Caring* Perawat Profesional. *Universitas Airlangga Surabaya, 66*.
- Kusumawati, D., & Istiqomah, K. (2021). Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Burnout Syndrome pada Perawat. *Jurnal Keperawatan, 13(1)*.
- Lachman, V. D. (2012). Applying the ethics of care to your nursing practice. *MEDSURG Nursing, 21(2)*.
- Leinenger, M. (1981). *Caring: An Essential Human Need: Proceedings of Three National Caring. Michign: Wayne State University Press*
- Manuaba. (2000). Hubungan Beban Kerja Dan Kapasitas Kerja. In *Rinek Cipta (Issue 72(8))*.
- Marquis, B., & Huston, C. (2010). Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan Teori & Aplikasi. *Managemen Keperawatan, 2 No.1*.
- Munandar. (2001). Stress dan keselamatan Kerja, Psikologi Industri dan organisasi. In *Depok: Universitas Indonesia*.
- Nina Destifiana. (2015). Hubungan Kejenuhan Kerja dan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Pemberian Pelayanan Keperawatan di IGD dan ICU RSUD dr. R. Goetheng Taroenadibrata Purbalingga. *SI Keperawatan UMP*.
- Notoatmodjo. (2022). Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta. *Rikeka Ciptakan, 7(2)*.
- Notoatmodjo. S. (2018). Metodologi penelitian kesehatan. In *Jakarta : Rineka Cipta*.
- Nursalam. (2013). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis/Nursalam. *Jakarta: Salemba Merdeka*.
- Pasolong, H. (2011). Pengantar Teori Administrasi Publik. *Bandung: Alfabeta*
- Philips, H., Remmen, R., De Paepe, R., Buylaert, W., Van Royen, P. (2010). Out of house care: A profile analysis of patient attendinf the emergency department and the general practitioner on call. *BMC Farm Pract. 2010;11. doi:10.1186/1471-2296-11-88*

- Purwandari, E. (2022). HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN TINGKAT. *Skripsi. Universitas Gadjah Mada.*
- Queensland Health. (2022). Implementetion Standard for Emergency Department Short Stay Unit Version 1.0. *Queensland Government.*
- Rankin, J. A., Then, K. L., & Atack, L. (2013). Can Emergency Nurses' Triage Skills Be Improved by Online Learning? Results of an Experiment. *Journal of Emergency Nursing*, 39(1). <https://doi.org/10.1016/j.jen.2011.07.004>
- Rohmatulloh, R., & Haryani, A. (2018). Hubungan Supervisi Keperawatan dengan Perilaku *Caring* Perawat dalam Merawat Pasien Kritis. *Faletehan Health Journal*, 5(3). <https://doi.org/10.33746/fhj.v5i3.35>
- Sahensolar, L., Bidjuni., Kallo, V. (2021). Gambaran Tingkat Kegawatdaruratan Pasien di IGD Rumah Sakit Bhayangkara Kota Manado. doi:10.35790/jkp.v9i1.36763
- Shalaby, S. A., Janbi, N. F., Mohammed, K. K., & Al-harhi, K. M. (2018). Assessing the *caring* behaviors of critical care nurses. *Journal of Nursing Education and Practice*, 8(10). <https://doi.org/10.5430/jnep.v8n10p77>
- Septiani, R., Ahri, R., Batara. A. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Perawat di UGD dan ICU RSUD dr. La Palaloi Maros. doi:10.52103/jmch.v4i4.1322
- Siringo-ringo, A. N. (2022). Literature Review: Gambaran Pengetahuan dan Pelaksanaan Bantuan Hidup Dasar (BHD) Perawat Gawat Darurat di Instalasi Gawat Darurat. In *Jurnal Ilmiah PANNMED* (Vol. 1, Issue 1).
- Soleman, A. (2020). Analisis Beban Kerja Ditinjau dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit. *Arika, Volume 5*(2).
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D, (Bandung: Alfabeta, 2015), 407 1. *Metode Penelitian Dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan R&D, 2015.*
- Sugiyono.; 2018. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., [Septembfile:///C:/Users/asus/Downloads/29-64-1-SM.pdf](https://file:///C:/Users/asus/Downloads/29-64-1-SM.pdf)file:///C:/Users/asus/Downloads/29-64-1-SM.pdf 2016.
- Susanto, A. E. (2017). Pengaruh Ambiguitas Peran dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Tugas dan Kinerja Kontekstual Karyawan di Semarang. *Semarang: Jurnal Bisnis Strategi. Vol. 20, No, 1, pp. 1-10.* <https://doi.org/10.14710/jbs.20.1.1-10>

- Sutrisno, E. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia, *Jakarta: Prenada Media Group*
- Tarwaka. (2008). Kesehatan dan Keselamatan Kerja Manajemen dan Implementasi K3 di Tempat Kerja. *Surakarta: HARAPAN PRESS*
- Trisyani, Y., Emaliyawati, E., Prawesti, A., Mirwanti, R., & Mediani, H. S. (2023). Emergency Nurses' Competency in the Emergency Department Context: A Qualitative Study. *Open Access Emergency Medicine, 15*.
<https://doi.org/10.2147/OAEM.S405923>
- Watson, J. (1997). The theory of human *caring*: retrospective and prospective. *Nursing Science Quarterly, 10*(1). <https://doi.org/10.1177/089431849701000114>
- Widayanti, D. (2017). Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUD Wates. Skripsi. STIKES Jendral Achmad Yani
- Widiastuti, R., Purnomo, D., M, Adhitya. (2017). Penentuan Beban Kerja Mental Perawat Berdasarkan Shift Kerja dan Jenis Kelamin Menggunakan Metode Nasional. *Jurnal Science, 3*(2).