

Daftar Isi

PENGARUH WORK FLEXIBILITY ARRANGEMENT TERHADAP TURNOVER INTENTION YANG DIMEDIASI OLEH JOB CONTROL DAN WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN GEN Z DI INDONESIA.....	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	3
KATA PENGANTAR.....	4
Daftar Tabel.....	9
BAB I.....	10
PENDAHULUAN.....	10
1.1 Latar Belakang	10
1.2 RumusanMasalah	15
1.3 Pertanyaan Penelitian	16
1.4 TujuanPenelitian	16
1.5 Manfaatpenelitian	16
1.6 Lingkup Penelitian.....	17
BAB II.....	18
Landasan Teori.....	18
2.1 Teori Pertukaran Sosial.....	18
2.2 Teori Job Demands-Resoucers.....	19
2.3 Generasi	19
2.4 Work Flexibility Arrangement	20
2.5 Job Control.....	22
2.6 Work Engagement.....	23
2.7 Turnover Intention.....	26
2.8 Pengembangan Hipotesis	27
2.8.1 Pengaruh Work Flexibility Arrangenment terhadap Turnover Intention	27
2.8.2 Pengaruh Work Flexibility Arrangement terhadap Turnover Intention yang dimediasi Job Control pada karyawan Gen Z	29
2.8.3 Pengaruh Work Flexibility Arrangment terhadap Turnover Intention yang dimediasi Work Engagment	31
2.9 Model Penelitian.....	35
BAB III.....	36



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh Flexible Work Arrangement Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Job Control dan Work Engagement Pada Karyawan Gen Z di Indonesia

Muhammad Refinaldo Kusuma Negara, Dr. Claudius Budi Santoso, S.E, M. Bus.

Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

METODE PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Sumber Data	36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	37
3.4.1 Turnover Intention	37
3.4.2 Work Flexibility Arrangement	39
Variabel Mediasi 3.4.3 Job Control	40
3.4.5 Work engagement	41
3.5 Pengujian	42
Uji Validitas	42
Uji Reliabilitas	43
Uji Hipotesis	43
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Pengumpulan Data	45
4.2 Profil Responden	45
4.3 Hasil Pengujian	48
4.3.1 Hasil Uji Validitas Konvergen	48
4.3.2 Uji Validitas Diskriminan	50
4.3.3 Hasil Uji Reliabilitas	52
4.3.4 Pengujian Multikolineritas	52
4.3.5 Statistik Deskriptif	53
4.3.6 Korelasi Antar Variabel	54
4.3.6 Nilai Rata-rata Jawaban Kuisioner	56
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	59
4.5 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	61
4.5.1 Hipotesis Pengaruh Work Flexibility Arrangement Terhadap Turnover Intention Pada Gen Z	61
4.5.2 Hipotesis Pengaruh Job Control sebagai pemediasi hubungan Work Flexibility Arrangement terhadap Turnover Intention karyawan Gen Z	61
4.5.3 Hasil Uji hipotesis pengaruh Work Engagement sebagai pemediasi hubungan Work Flexibility Arrangement terhadap Turnover Intention pada karyawan Gen Z di Indonesia	63
BAB V KESIMPULAN	65
5.1 Kesimpulan	65



Pengaruh Flexible Work Arrangement Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Job Control dan Work Engagement Pada Karyawan Gen Z di Indonesia

Muhammad Refinaldo Kusuma Negara, Dr. Claudius Budi Santoso, S.E, M. Bus.

Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.2	Implikasi Manajerial	67
5.3	Keterbatasan Penelitian	69
5.4	Saran Penelitian	69
Referensi		70

Daftar Tabel

Tabel 3. 1	Pertanyaan Kuisioner Turnover Intention	38
Tabel 3. 2	Pertanyaan Kuisioner Flexibility Work Arrangement (FWA)	39
Tabel 3. 3	Pertanyaan Kuisioner Job Control	41
Tabel 3. 4	Pertanyaan Kuisioner Work Engagement	41
Tabel 4. 1	Profil Responden.....	45
Tabel 4. 2	Uji Validitas	48
Tabel 4. 3	Uji Validitas Kedua	49
Tabel 4. 4	Fornell – Larcker Criterion	50
Tabel 4. 5	Heterotrait-monotrait ratio (HTMT).....	51
Tabel 4. 6	Pengujian Cross Loading.....	51
Tabel 4. 7	Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 8	Penguji Multikolineritas Tiap Indikator.....	53
Tabel 4. 9	Nilai VIF Antar Variabel	53
Tabel 4. 10	Statistik Deskriptif	53
Tabel 4. 11	Uji Korelasi	54
Tabel 4. 12	Nilai Rata-rata Kuisioner Work Flexibility Arrangement (FWA).....	57
Tabel 4. 13	Nilai Rata-rata Pertanyaan Kuisioner Job Control	57
Tabel 4. 14	Nilai Rata-rata Pertanyaan Kuisioner Work Engagement	58
Tabel 4. 15	Nilai Rata-rata Pertanyaan Kuisioner Turnover Intention	59
Tabel 4. 16	Uji Hipotesis.....	60

