

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GRAFIK.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	17
I.3 Tujuan Penelitian	18
I.4 Masalah Penelitian	18
I.2 Kerangka Pemikiran.....	20
BAB II. GAMBARAN UMUM PENULISAN.....	21
II.1 Kondisi Umum	21
II.1.1 Kemantren Kotagede.....	21
II.1.2 Kelurahan Purbayan.....	22
II.1.3 Kampung Wisata Purbayan.....	27
II.2 Tinjauan Pustaka.....	42
II.2.1 Pariwisata.....	42
II.2.2 Jenis-jenis Pariwisata.....	44
II.2.3 Wisatawan.....	45
II.2.4 Kampung Wisata	46
II.2.5 Kepuasan Wisatawan	47
II.2.6 Produk Wisata	49
II.2.7 Daya Tarik Wisata.....	50

II.2.8	Aksesibilitas.....	51
II.2.1	Fasilitas Sarana/Prasarana	52
II.2.10	Kualitas Layanan	52
II.3	Keaslian Penelitian.....	54
BAB III. METODELOGI PENELITIAN.....		61
III.1	Desain Penelitian	61
III.2	Sumber Data.....	61
III.2.1	Data Primer.....	61
III.2.2	Data Sekunder.....	61
III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	62
III.3.1	Observasi.....	62
III.3.2	Kuesioner atau Angket.....	62
III.3.3	Studi Pustaka (<i>Library Research</i>).....	63
III.4	Populasi dan Sampel	63
III.4.1	Populasi	63
III.5	Definisi Operasional Variabel.....	66
III.6	Teknik Analisis Data.....	69
III.6.1	Uji Validitas	69
III.6.2	Uji Reabilitas.....	69
III.6.3	<i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	69
III.6.4	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	71
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN		75
IV.1	Karakteristik Responden.....	75
b.	Berdasarkan Usia	76
c.	Berdasarkan Alamat/Domisili	77
d.	Berdasarkan Jarak Tempuh.....	78
e.	Berdasarkan Pekerjaan	79
f.	Berdasarkan Pendapatan Perbulan	80
g.	Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	81
h.	Berdasarkan Sumber Informasi	82
i.	Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	83
j.	Berdasarkan Transportasi Yang Digunakan.....	84
k.	Berdasarkan Motivasi Kunjungan.....	85

IV.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	86
Berikut ini merupakan hasil dari uji validitas dna uji reliabilitas dalam penelitian ini: 86		
IV.2.1	Uji Validitas.....	86
IV.3.2	Uji Reliabilitas.....	89
IV.3	Hasil Analisis Deskriptif Penilaian Responden Terhadap Produk Wisata	90
IV.2.1	Analisis Deskriptif Komponen Daya Tarik	90
IV.2.2	Analisis Deskriptif Komponen Fasilitas Sarana/Prasarana.....	91
IV.2.3	Analisis Deskriptif Komponen Aksesibilitas.....	92
IV.2.4	Analisis Deskriptif Komponen Kualitas Layanan	93
IV.4	Analisis <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	95
IV.5	Analisis <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	97
IV.5.1	Analisis IPA Terhadap Daya Tarik.....	107
IV.5.2	Analisis IPA Terhadap Fasilitas	109
IV.5.3	Analisis IPA Terhadap Aksesibilitas	111
IV.5.4	Analisis IPA Terhadap Kualitas Layanan.....	112
IV.5.5	Komponen Produk Wisata Yang Perlu Dikembangkan	113
BAB V.	PENUTUP.....	115
V.1	Kesimpulan.....	115
V.2	Saran.....	116
LAMPIRAN.....		122