

## STUDI PENGENDALIAN MUTU *FINISHING* PRODUK KAYU PADA SEKTOR USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI MAKSUM INTERIOR

Desrya Amty As syifa<sup>1</sup>, Tomy Listyanto<sup>2</sup>

### INTISARI

UMKM menghasilkan produk kayu, masih ditemukan adanya kerusakan pada proses *finishing*nya. Untuk meningkatkan kualitas perlu ada proses pengendalian mutu. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis jenis kerusakan terbanyak dari hasil *finishing* produk kayu dan menganalisis proses pengendalian mutu *finishing* produk kayu yang diamati.

Studi pengendalian mutu di Maksum Interior dilaksanakan selama 30 hari dimulai dari bulan 29 Januari 2024 hingga 20 Mei 2024. Pengambilan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Data yang sudah didapatkan, lalu diolah menggunakan pengendalian mutu statistik dengan sistem tujuh alat dasar kualitas (*seven tools*).

Hasil studi dan pengamatan menunjukkan bahwa di Maksum Interior ditemukan jenis kerusakan terbanyak dari hasil *finishing* produk kayu yaitu pada hasil amplas dengan permukaan yang kurang halus. Faktor dari manusia menjadi salah satu penyebab dominan yang memengaruhi kualitas. Secara statistik, proses *finishing* produk kayu dinyatakan terkendali.

Kata kunci: Pengendalian Mutu, Statistik, *Finishing* Produk Kayu

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Fakultas Kehutanan UGM

<sup>2</sup> Staf Pengajar Fakultas Kehutanan UGM

**STUDY OF QUALITY CONTROL FOR WOOD PRODUCT FINISHING  
IN THE MICRO SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (UMKM)  
SECTOR AT MAKSUM INTERIOR**

Desrya Amty As syifa<sup>1</sup>, Tomy Listyanto<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

UMKM produce wood products, there is still damage in the finishing process. To improve quality, there needs to be a quality control process. This study aims to analyze the most types of damage from the finishing of wood products and analyze the quality control process of finishing wood products observed.

Study of quality control at Maksum Interior was conducted for 30 days starting from January 29, 2024 to May 20, 2024. Data collection was carried out by observation, interview and documentation. The data that have been obtained is then processed using statistical quality control with the seven basic quality tools system.

The results of studies and observations show that at Maksum Interior, the most common type of damage found in the finishing of wood products is in the results of sandpaper with a less smooth surface. Human factors are one of the dominant causes that affect quality. Statistically, the finishing process of wood products is under control.

Keywords: Quality Control, Statistics, Finishing of Wood Product

---

<sup>1</sup> Student of Faculty of Forestry UGM

<sup>2</sup> Lecturer of Faculty of Forestry UGM