

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b><i>TITLE PAGE</i> .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	9
1.3    Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.3.1    Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2    Manfaat Penelitian .....	10
1.4    Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II KERANGKA KONSEPTUAL .....</b>	<b>14</b>
2.1    Landasan Konseptual .....	14
2.1.1    Naskah Dinas .....	14
2.1.2    Pengurusan Surat .....	17
2.1.3    Sistem Tata Naskah (Takah).....	22
2.1.4    Buku Agenda .....	26
2.2    Keaslian Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1    Desain Penelitian .....	34
3.2    Teknik Pengumpulan Data .....	35

3.2.1	Wawancara .....	36
3.2.2	Observasi Partisipatif .....	37
3.2.3	Studi Literatur .....	38
3.3	Teknis Analisis Data .....	40
3.3.1	Reduksi Data .....	41
3.3.2	Penyajian Data .....	42
3.3.3	Penarikan Kesimpulan .....	43
3.4	Kerangka Berpikir .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>45</b>
4.1	Profil Organisasi .....	45
4.1.1	Sejarah Organisasi .....	45
4.1.2	Motto, Visi, dan Misi Organisasi .....	48
4.1.3	Tugas Pokok, dan Fungsi Organisasi .....	49
4.1.4	Struktur Organisasi .....	52
4.2	Pengorganisasian Kearsipan .....	56
4.3	Tulisan Dinas pada Organisasi di Lingkungan TNI AU .....	60
4.4	Alur Pengurusan Surat Masuk dan Surat Keluar .....	65
4.4.1	Pengurusan Surat Masuk .....	65
4.4.2	Pengurusan Surat Keluar .....	71
4.5	Pelaksanaan Pencatatan dengan Sistem Takah .....	76
4.5.1	Gambaran Umum .....	76
4.5.2	Teknis Pelaksanaan .....	96
4.6	Pelaksanaan Pencatatan dengan Buku Agenda .....	103
4.6.1	Gambaran Umum .....	103
4.6.2	Teknis Pelaksanaan .....	107
4.7	Perpaduan Teknik Pelaksanaan Pencatatan Surat .....	117
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>123</b>
5.1	Kesimpulan .....	123
5.2	Saran .....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>129</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>135</b>