

INTISARI

Sistem Pendukung Keputusan untuk Promosi Jabatan Karyawan Bank BUMN Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Simple Additive Weighting* (SAW)

Oleh

Rizky Anugrah Suharto
20/456569/PA/19756

Promosi jabatan merupakan salah satu langkah yang diambil oleh perusahaan dalam upaya manajemen sumber daya manusia. Dalam pengambilan keputusan terkait promosi jabatan, proses penilaian kinerja dari setiap karyawan menjadi faktor kunci untuk menentukan karyawan yang layak untuk mendapatkan promosi jabatan. Setiap perusahaan memiliki divisinya masing-masing yang memiliki tugas untuk menilai kinerja karyawan yang kemudian dilakukan proses perhitungan dalam menentukan kelayakan karyawan dalam mendapatkan promosi jabatan. Dalam melakukan tugasnya, proses perhitungan dilakukan dengan menggunakan *Excel* sehingga data tidak terintegrasi dengan *database* perusahaan yang menyebabkan proses *input* nilai kinerja karyawan memakan waktu yang cukup lama dan sangat rentan terjadinya salah ketik yang dapat mengakibatkan misinterpretasi nilai kinerja karyawan.

Dalam penelitian ini, dikembangkan suatu Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk membantu karyawan yang bertugas dalam menilai kinerja karyawan dalam pengambilan keputusan terkait promosi jabatan dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Simple Additive Weighting* (SAW). Metode AHP memiliki peran dalam menentukan bobot dari kriteria-kriteria yang akan digunakan dalam menilai kinerja karyawan, sedangkan metode SAW digunakan untuk melakukan perhitungan dalam menentukan karyawan-karyawan yang memiliki kinerja terbaik untuk direkomendasikan bahwa karyawan-karyawan tersebut layak mendapatkan promosi jabatan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Sistem Pendukung Keputusan yang dibangun dapat membantu penilaian kinerja karyawan dalam menentukan karyawan yang layak mendapatkan promosi jabatan. Dalam pengujiannya, sistem memperoleh skor kepuasan pengguna sebesar 90% sehingga sistem dapat diterima dengan baik oleh pengguna.

Kata kunci : Sistem Pendukung Keputusan, AHP, SAW, Promosi Jabatan, Bank BUMN

ABSTRACT

Decision Support System For Promotion of State-Owned Bank Employees Using Analytical Hierarchy Process (AHP) and Simple Additive Weighting (SAW) Methods

By

Rizky Anugrah Suharto
20/456569/PA/19756

Job promotion is one of the steps taken by the company in its efforts to manage human resources. In making decisions related to job promotions, the process of assessing the performance of each employee becomes a key factor in determining which employees are eligible for job promotions. Each company has its own division that has the task of assessing employee performance which is then continued to calculation process in determining the eligibility of employees to get job promotions. In performing its tasks, the calculation process is still done by using *Excel* so that the data is not integrated with the company database which causes the employee performance value input process to take quite a long time and is very susceptible to typos which can result in misinterpretation of employee performance values.

In this study, a Decision Support System (DSS) was developed to assist employees who are in charge of assessing employee performance in making decisions regarding job promotions using the Analytical Hierarchy Process (AHP) and Simple Additive Weighting (SAW) methods. The AHP method has a role in determining the weight of the criteria that will be used in assessing employee performance, while the SAW method is used to perform calculations in determining employees who have the best performance to be recommended that these employees deserve a job promotion.

The results of this study show that developed Decision Support System can help assess employee performance in determining which employees deserve job promotions. The test results show that the system obtained a user satisfaction score of 90% which makes the system well received by users.

Keyword : Decision Support System, AHP, SAW, Promotion, State-Owned Bank