

**TUGAS AKHIR**

**PENGARUH INOVASI PELAYANAN PUBLIK MAL**

**PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT**

**(STUDI KASUS MAL PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH**

**DAERAH KABUPATEN SLEMAN)**



**Disusun Oleh:**

Annisa Nurul Safina (18/428202/SP/28411)

**DEPARTEMEN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

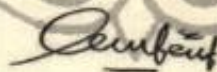
**2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji  
Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik (dh. Ilmu Administrasi Negara)  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Gadjah Mada

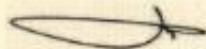
Nama : Annisa Nurul Safina  
No. Mahasiswa : 18/428202/SP/28411  
Judul Skripsi : Pengaruh Inovasi Pelayanan Publik Mal Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus Mal Pelayanan Publik Pemerintah Daerah Kabupaten Slem  
Tanggal Ujian : 25 Maret 2024  
Tempat : Ruang Sidang Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik

Tim Penguji  
Ketua Tim/ Dosen Pembimbing



Dr. Suropto, A.Md., S.I.P., MPA.  
19710304 200003 1 001

Penguji I



Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.  
19630508 199512 1 001



Penguji II



Dr. Erda Rindrasih, S.Si., M.U.R.P