

DAFTAR PUSTAKA

- Putri, N. T., dan Anggraini, L. (2018). *Improving student satisfaction of Andalas University Dormitory through Service Quality and Importance Performance Analysis*.
- Y. L., F. C., dan R. W. (2023). *Optimization evaluation model of student dormitory design scheme based on multiple evaluation principles*.
- M. R. (2020). Pengaruh Manajemen Aset Terhadap Optimalisasi Pemanfaatan Aset Tetap Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Tanah Bumbu
- Maulina Cahyaningrum, Wardhani, M. D., dan N. A. (n.d.). (2021) Pengelolaan Aset Universitas Gadjah Mada Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan.
- M. A., dan R. K. (2022). Determinan Optimalisasi Pemanfaatan Aset Daerah Di Kota Yogyakarta.
- Farmania Aini, Riskwa Dwindi Elsayah (2022). Studi Kasus Analisis Kualitas Layanan (*SERQUAL*) IPA : Bank KPR Terbesar di Indonesia.
- S. A., dan R. P. (2019). Analisis Strategi Pemasaran Dengan Menggunakan Metode SWOT Pada Universitas Muhammadiyah Tangerang. *Jurnal Manajemen Bisnis*, hal 68-69.
- Hermawan, M. dan Dani, F.E. (2013). Kepuasan Konsumen untuk Meningkatkan Tingkat Hunian Hotel (Studi Kasus : Hotel Cihampelas 2 Bandung). *Jurnal Integra*, Vol. 3, No. 1, hal 58-74.
- Ramadhanti Ervina, Novi Marlina. Analisis Strategi Kualitas Layanan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis
- The Institute of Aset Management (2025). *Aset Management - An Anatomy*. 11
- Suratno, Soerjo (2018). Effect of Government Investment and Capital Participation on Local Own-Source Revenue: The Case of Indonesia. *European research Studies Journal*. Volume XXI. Issue 4. Paper Page 369
- Labombang,M (2008). Manajemen Pemeliharaan Fasilitas Dalam Pengelolaan Gedung

- De Chiara, J., dan Callender, J. (1973). *Time-Saver Standards for Building Types*. Edisi ke 2. New York: Mc Graw – Hill Book Company
- Abdullah, A.A dan Hamdan, M.H. (2012). Internal Success Factor of Hotel Occupancy Rate. *International Jurnal of Business and Social Science*. Vol 3. No 22.
- Kotler, P dan Keller, K.P (2009). *Creating, Customer Value, Satisfication and Loyalty*. Paper Page : 139.
- Kotler, P , Keller, K.P dan Kevin.L (2016). *Marketing Management*. 15th Edition New Jersey: Pearson Prectice Hall.
- Sriyanto, A dan Nurhayati, Y (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Penghuni Apartemen (Studi Kasus Pada Apartemen Thamrin Residence Jakarta Pusat Melalui Jasa PT Jones Kreatif Properti. *Jurnal Ekonomika dan Manajemen*. Vol 6. ISSN: 2252-6226
- Austroads. (2018). *Guide to Asset Management Overview Part 2: Managing Asset Management*. Australia.
- Wahyuni, S., dan Khoirudin, R. (2020). *Pengantar Manajemen Aset*. Makasar: Penerbit Nas Media Pustaka.
- Pratama, M. R., dan Pangayow, B. (2016). Pengaruh Manajemen Aset Terhadap Optimalisasi Pengelolaan Daerah. *Jurnal Akuntansi & Keuangan Daerah*.
- DPPA UGM. (2011). Kedudukan, Tugas, dan Fungsi. Retrieved from <https://dppa.ugm.ac.id/profil/tugas-wewenang/>
- Garmendia, M., Coronado, J. M., dan Urena, J. M. (2011). University Students Sharing Flats: When Studentification Becomes Vertical.
- Rahmawati, D. (2013). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Economia*.
- UGM Residence. (2024). Sejarah Universitas Gadjah Mada Residence. Retrieved from <https://residence.ugm.ac.id/sejarah/>
- Silviana, B. G. (2019). *Intellectual Asset Management*.
- Amilia, S., dan Iriyani. (2019). Pengaruh Lokasi, Harga dan Fasilitas terhadap Keputusan Sewa Kamar Kost Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Samudra.

- Hamid, M., I. Sufi., W. Konadi, Y. Akmal, dan J. Iddris. (2019). Analisis Jalur dan Aplikasi SPSS Versi 25. Universitas Almuslim: Birueuen.
- Kilbourne, W. E., Duffy, J. A., & Giarchi, G. G. (2004). The applicability of SERVQUAL in cross-national measurements of health-care quality. *Journal of Services Marketing*, 528.
- Wahyudianto,F., dan Hardjati,S. (2023). Manajemen Asset Sebagai Upaya Pelestarian Bangunan Cagar Budaya Di Kota Surabaya (Studi Pada Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kota Surabaya). *Jurnal Ilmiah Rise dan Pengembangan*.
- Susilowati, E. (2018). A Student Dormitory as an Educational Supporting Facility: An Enterprise Budget Analysis. *Studies and Scientific Researches*.
- Setyorini, D. (2022). Kesiapan Pengelolaan Aset UNY Dalam Rangka Optimalisasi Income Generating Untuk Mendukung PTNBH UNY. *Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia*.
- Meikhati, E., dan Wahyuningsih, R. (2022). Fixed Asset management: The Impact on Fixed Assets Internal Control in Institutions of Highere Education (Case Study: Universitas Duta Bangsa Surakarta).
- Shadram, F., dan Mukkavaara, J. (2022). Improving Life Cycle Sustainability and Profitability of Buildings through Optimization: A Case Study.
- Adnyana, R., dan Darma, G. S. (2015). Strategi marketing mix, yield management, customer satisfaction and occupancy rate. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*.
- A.F, S. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Stonner, A. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Terry, G. R., Rue, L. W., dan Ticoalu, G. (2005). *Dasar-Dasar Manajemen*.
- Hasibuan, M. S. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Khan, R. D., dan Wulandari, R. (2016). Studi Komparasi Fasilitas dan Standar Asrama di Indonesia: Studi Kasus 5 Universitas.
- SFathony, R., dan Hasbi, I. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Asrama Telkom University terhadap Kepuasan Mahasiswa Penghuni Asrama Tahun Ajaran 2017/2018.

- Pratiwi, H., dan Wulandari, A. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode IPA Pada Asrama Putra Telkom Tahun Ajaran 2018/2019.
- Fithoni, A., dan Azman. (n.d.). (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Penghuni Asrama Terhadap Fasilitas, Biaya, dan Pelayanan Yang Diberikan (Studi Kasus pada Rusunawa YSBR Muara Bulian).
- Knezevic, M., Cerovic, S., Borovcanin, D., dan Unkovic, A. (2017). *The use of IPA in the analysis of customer satisfaction in the hotel industry*.
- Abdullah, A. A., dan Hamdan, M. H. (2012). *Internal Success Factor of Hotel Occupancy Rate . International Journal of Business and Social Science*.
- Kuo, Y. C., Chou, J. S., dan Sun, K. S. (2011). *Elucidating how service quality constructs influence resident satisfaction with condominium management*.
- Wisudawati, N., Irfani, M. G., Hastarina, M., dan Santoso, B. (2023). Penggunaan Metode *Importance-Performance Analysis (IPA)* Untuk Menganalisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan Kecamatan Lengkiti. Integrasi Jurnal Ilmiah Teknik Industri.
- Fauziah, I. (2018). Analisis Karakteristik dan Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Tingkat Hunian pada Wisma Balai Produksi dan Informasi Audio Visual Surabaya.
- Giam, H. S., & Riza, F. (2015). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Layanan Asrama Mahasiswa X. *Business Management Journal*.
- Nejadjavad, M., & Gilaninia, S. (2016). *The Role of Service Quality in Organizations. Journal of Business and Management Review*.
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. Jakarta: Guepedia.
- detiknews. (2020, Juli 20). Alasan Memilih Universitas Gadjah Mada Sebagai Tujuan Kuliah.