

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PROYEK AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	17
1.4 Batasan Penelitian	18
1.5 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
2.1 Tinjauan Pustaka	20
2.2 Dasar Teori.....	26
2.2.1 Redesain	26
2.2.2 Antarmuka pengguna	27
2.2.3 Pengalaman pengguna.....	27
2.2.4 <i>Website</i>	28
2.2.5 <i>Lean UX</i>	28
2.2.6 <i>Design Thinking</i>	34
2.2.7 <i>Usability Testing</i>	37
2.2.8 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	39
2.2.9 Peralatan	41
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Alat dan Bahan	49
3.1.1 Alat penelitian	49
3.1.2 Bahan penelitian	51
3.2 Tahapan Proyek Akhir.....	52
3.2.1 Identifikasi masalah.....	54
3.2.2 Studi literatur.....	54
3.2.3 Identifikasi metodologi.....	55
3.2.4 Metode <i>Lean UX</i>	56
3.2.5 Metode <i>Design Thinking</i>	68
3.2.6 Perbandingan hasil pengujian.....	77
3.2.7 Kesimpulan dan saran	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	78
4.1 Hasil Redesain dengan Metode <i>Lean UX</i>	78
4.1.1 Hasil tahapan <i>declare assumptions</i>	78



4.1.2	Hasil tahapan <i>create an MVP</i>	79
4.1.3	Hasil tahapan <i>run an experiment</i>	104
4.1.4	Hasil tahapan <i>feedback and research</i>	110
4.2	Hasil Redesain dengan Metode <i>Design Thinking</i>	112
4.2.1	Hasil tahapan <i>empathize</i>	112
4.2.2	Hasil tahapan <i>define</i>	117
4.2.3	Hasil tahapan <i>ideate</i>	119
4.2.4	Hasil tahapan <i>prototype</i>	121
4.2.5	Hasil tahapan <i>test</i>	141
4.3	Perbandingan Hasil Pengujian.....	146
4.3.1	Hasil pengujian desain awal Unitrend.....	146
4.3.2	Perbandingan hasil <i>success rate</i> dan <i>time-based efficiency</i>	149
4.3.3	Perbandingan hasil UEQ	150
BAB V PENUTUP.....		152
5.1	Kesimpulan.....	152
5.2	Saran.....	153
DAFTAR PUSTAKA		154
LAMPIRAN.....		157