

INTISARI

REDESAIN ANTARMUKA PENGGUNA *WEBSITE* UNITREND MENGGUNAKAN METODE *LEAN UX* DAN *DESIGN THINKING*

Muhamad Ihsan Nuril Anwar
20/457268/SV/17715

Di era digital saat ini, desain antarmuka pengguna (UI) yang efektif menjadi kunci kesuksesan sebuah platform digital, karena dapat meningkatkan keterlibatan pengguna, loyalitas, serta mendukung tujuan institusi. Sebaliknya, UI yang kurang baik dapat menyebabkan frustrasi dan menurunkan efektivitas penyampaian informasi. Unitrend merupakan platform data yang dikembangkan oleh Institute for Policy Development (PolDev) Universitas Gadjah Mada, bertujuan menyajikan dan menganalisis isu-isu yang ada di Indonesia, termasuk isu sosial, ekonomi, dan politik. Namun, desain awal Unitrend menghadapi masalah aksesibilitas dan kemudahan penggunaan, yang dampaknya menghambat efektivitas platform. Penelitian ini bertujuan untuk merespons masalah tersebut dengan melakukan redesign UI menggunakan dua metode yang bersifat komplementer. *Lean UX* berfokus pada kolaborasi tim dan iterasi cepat, sementara *Design Thinking* lebih berfokus pada empati dan pemahaman mendalam terhadap kebutuhan pengguna. Hasil pengujian menunjukkan peningkatan signifikan dalam *usability*. Redesain dengan *Lean UX* mencapai *success rate* 97,61%, sementara *Design Thinking* memberikan hasil tertinggi dengan *success rate* 99,52% serta *time-based efficiency* yang lebih baik. Berdasarkan hasil *User Experience Questionnaire* (UEQ), kedua metode menunjukkan peningkatan di semua kategori, yang mana hasil *Design Thinking* terbukti lebih unggul. Walaupun kedua pendekatan ini secara signifikan meningkatkan kualitas pengalaman pengguna, *Design Thinking* dinilai lebih optimal dalam memperbaiki efektivitas dan kepuasan pengguna. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi konkret untuk meningkatkan kualitas desain UI Unitrend. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan berkontribusi pada pengembangan panduan desain UI untuk platform digital serupa, meningkatkan efektivitas penyajian informasi, serta memperkaya literatur terkait penerapan kedua metode dalam hal redesign UI.

Kata Kunci: Redesain, *Lean UX*, *Design Thinking*, *Usability Testing*, *User Experience Questionnaire* (UEQ)

ABSTRACT

REDESIGNING THE USER INTERFACE OF THE UNITREND WEBSITE USING LEAN UX AND DESIGN THINKING METHODS

Muhamad Ihsan Nuril Anwar
20/457268/SV/17715

In today's digital era, the effectiveness of user interface (UI) design is key to the success of a digital platform, as it can increase user engagement, loyalty, and support institutional goals. By contrast, a lack of UI can cause frustration and reduce the effectiveness of information delivery. Unitrend is a data platform developed by the Institute for Policy Development (PolDev) at Universitas Gadjah Mada, which aims to present and analyze issues in Indonesia, including social, economic, and political issues. However, the initial design of Unitrend faced issues of accessibility and ease of use, which in turn affected the effectiveness of the platform. This research aims to respond to these issues by redesigning the UI using two complementary methods. Lean UX focuses on team collaboration and rapid iteration, while Design Thinking focuses more on empathy and deep understanding of user needs. Test results showed significant improvements in usability. The redesign with Lean UX achieved a success rate of 97.61%, while Design Thinking gave the highest result with a success rate of 99.52% and better time-based efficiency. Based on the User Experience Questionnaire (UEQ) results, both methods showed improvement in all categories, with Design Thinking results proving higher. Although both approaches significantly improve the quality of user experience, Design Thinking is considered more optimal in improving user effectiveness and satisfaction. The findings are expected to provide concrete solutions to improve Unitrend's UI design quality. Additionally, this study aims to contribute to the development of UI design guidelines for similar digital platforms, enhance information delivery, and enrich the literature on applying both methods in UI redesign.

Keywords: Redesign, Lean UX, Design Thinking, Usability Testing, User Experience Questionnaire (UEQ)