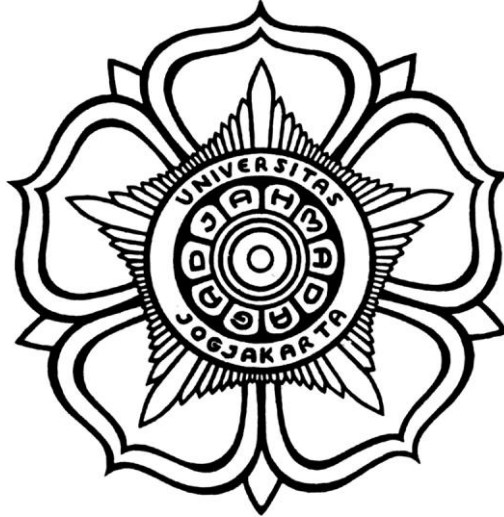


**SKRIPSI**

**Analisis Sentimen terhadap Pelayanan BPJS Kesehatan (Studi Komparasi pada Masa Pandemi dan Pasca Pandemi Covid-19)**



Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)  
Program Studi Manajemen dan Kebijakan Publik (MKP)

**Novia Parastuti**

**17/414869/SP/27996**

**Dosen Pembimbing: Dr. Erda Rindrasih S.Si., M.U.P.R.**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2024**



## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji  
Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik (dh. Ilmu Administrasi Negara)  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Gadjah Mada

Nama : Novia Parastuti  
No. Mahasiswa : 17/414869/SP/27996  
Judul Skripsi : Analisis Sentimen terhadap Pelayanan BPJS Kesehatan (Studi  
Komparasi pada Masa Pandemi dan Pasca Pandemi Covid-19)  
Tanggal Ujian : 9 Juli 2024  
Tempat : Ruang Sidang Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik

**Tim Penguji**  
**Ketua Tim/ Dosen Pembimbing**

**Dr. Erda Rindrasih, S.Si., M.U.R.P**

**Penguji I**

**Dr. Ratminto, M.Pol.Admin.**  
19660821 199311 1 001



**Penguji II**

**Dr. Ambar Teguh Sulistiyani, M.Si.**  
19660419 199602 2 001