

DAFTAR PUSTAKA

- Adrian, M. R., Cris Kutandi, & Racmat Pramukty. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sistem Informasi : Sumber Daya Manusia, Bisnis, Teknologi. *JKA : Jurnal Kendali Akuntansi* , 1(3).
- Alamsyah, S. (2024). Integrasi Strategis: Pengaruh Implementasi Teknologi Informasi terhadap Efisiensi Pengelolaan Sumber Daya Manusia. *Jesya*, 7(1), 933–942. <https://doi.org/10.36778/jesya.v7i1.1497>
- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan "SUARA FORIKES" (Journal of Health Research "Forikes Voice")*, 11(3), 258–263. <https://doi.org/10.33846/sf11307>
- Ammenwerth, E., Brender, J., Nykänen, P., Prokosch, H.-U., Rigby, M., & Talmon, J. (2004). Visions and strategies to improve evaluation of health information systems: Reflections and lessons based on the HIS-EVAL workshop in Innsbruck Author links open overlay panel. *International Journal of Medical Informatics*, 73(6), 479–491.
- Arie, G. (2023). *Pengantar Sistem Informasi Kesehatan*. PT. Literasi Nusantara Abadi Grup. <http://repository.unas.ac.id/6531/>
- Arikunto. (2008). *Dasar - Dasar Evaluasi Pendidikan*. Bumi Aksara.
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. (2012). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*.
- BPJS. (2014). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- Bucăța, G., & Rizescu, A. M. (2017). The Role of Communication in Enhancing Work Effectiveness of an Organization. *Land Forces Academy Review*, 22(1), 49–57. <https://doi.org/10.1515/raft-2017-0008>
- Budi, S. C. (2011). *Manajemen unit kerja rekam medis* (Vol. 96). Quantum Sinergis Media.
- Cahyadi, W., Mukhlisin, M., & Pramono, S. E. (2020). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Asuransi Syariah. *JAB*, 6(1), 66–76. <https://doi.org/10.31289/jab.v6i1.2995>

- Cahyaningsih, F. (2022a). *Strategi Pengembangan SIMRS Sahabat Dengan Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Analisis SWOT di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Wonosari Kabupaten Gunungkidul*. <https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/216542>
- Chaudhry, B., Wang, J., Wu, S., Maglione, M., Mojica, W., Roth, E., Morton, S. C., & Shekelle, P. G. (2006). Systematic Review: Impact of Health Information Technology on Quality, Efficiency, and Costs of Medical Care. *Annals of Internal Medicine*, 144(10), 742–752. <https://doi.org/10.7326/0003-4819-144-10-200605160-00125>
- Damayanti, A. S., Mursityo, Y. T., & Herlambang, A. D. (2018). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(11), 4833–4839. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/3097>
- Dewi, W., Ginting, D., & Gultom, R. (2021). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di Instalasi Rekam Medis RSUP H. Adam Malik Dengan Metode Human Organization Technology Fit (HOT-FIT) Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 6, 73–82. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v6i1.510>
- Drajad, A. A. E., Widodo, Y., & Sos, S. (2015). *Verifikasi Pemberitaan Media Online*.
- Fadila, N. N. (2023). *Analisis Implementasi Sistem Pendaftaran Online JSS (Jogja Smart Service) Menggunakan Metode EUCS di RS Pratama*. <https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/228728>
- Febrianti, I., Tuffahati, J., Rifai, A., Affandi, R. H., Pradita, S., Akmalia, R., & Siahaan, A. (2023). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Dalam Manajemen Perencanaan Pendidikan Untuk Meningkatkan Efisiensi Pendidikan. *Academy of Education Journal*, 14(2), 506–522. <https://doi.org/10.47200/aoej.v14i2.1763>
- Garcia, L. , & Martinez, E. (2020). Enhancing User Satisfaction through Simple and Usable Systems. *International Journal of Human-Computer Interaction*.
- Habiburrahman. (2016). *Model - Model Sistem Informasi Perpustakaan*. UIN Sunan Kalijaga.
- Hakam, F. (2016). Analisis, Perancangan dan Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan. Yogyakarta: Gosen Publishing. <https://scholar.google.com/scholar?cluster=16292856974814318854&hl=en&oi=scholar>
- Hasibuan, M. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.

- Ismatullah, N. K., Widodo, A. P., & Sri Achadi Nugraheni. (2022). Model EUCS (End User Computing Satisfaction) untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Bidang Kesehatan : Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 5(5), 463–467. <https://doi.org/10.56338/mppki.v5i5.2343>
- Kasman, K. (2018). Pelaksanaan Sistem Informasi Kesehatan (Sik) Dalam Pengelolaan Data Dan Informasi Pada Dinas Kesehatan Kota Pagar Alam Provinsi Sumatera Selatan. *betrik*, 9(01), 24–34. <https://doi.org/10.36050/betrik.v9i01.28>
- Khrisanandya, H. (2020). *Evaluasi SIMPUS Dengan Metode EUCS Di Puskesmas Nanggulan Kulon Progo*. <https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/187986>
- Krasowski, M. D., Davis, S. R., Drees, D., Morris, C., Kulhavy, J., Crone, C., Beber, T., Clark, I., Nelson, D. L., Teul, S., Voss, D., Aman, D., Fahnle, J., & Blau, J. L. (2014). Autoverification in a core clinical chemistry laboratory at an academic medical center. *Journal of Pathology Informatics*, 5(1), 13. <https://doi.org/10.4103/2153-3539.129450>
- Lee, S., Groß, S. E., Pfaff, H., & Dresen, A. (2020). Waiting time, communication quality, and patient satisfaction: An analysis of moderating influences on the relationship between perceived waiting time and the satisfaction of breast cancer patients during their inpatient stay. *Patient Education and Counseling*, 103(4), 819–825. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2019.11.018>
- Li, L. (2020). The Management Implications of SWOT & SOAR Analysis of Classroom Dynamics: A Case Study in China. *Organization Development Journal*, 2021, 23–39.
- Listiyono, H., Sunardi, S., Utomo, A. P., & Mariana, N. (2022). Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kemanfaatan Learning Management System (LMS) Terhadap Niat Penggunaan E-Learning. *SISFOKOM*, 11(2), 208–213. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v11i2.1419>
- Luo, J., Ahmad, S. F., Alyaemini, A., Ou, Y., Irshad, M., Alyafi-Alzahri, R., Alsanie, G., & Unnisa, S. T. (2024). Role of perceived ease of use, usefulness, and financial strength on the adoption of health information systems: the moderating role of hospital size. *Humanities and Social Sciences Communications*, 11(1), 516. <https://doi.org/10.1057/s41599-024-02976-9>
- Machmud, R. (2018). *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi*. Ideas Publishing.
- Madandola, O. O., Bjarnadottir, R. I., Yao, Y., Ansell, M., Dos Santos, F., Cho, H., Dunn Lopez, K., Macieira, T. G. R., & Keenan, G. M. (2023). The relationship between electronic health records user interface features and data quality of patient clinical

- information: an integrative review. *Journal of the American Medical Informatics Association*, 31(1), 240–255. <https://doi.org/10.1093/jamia/ocad188>
- Magdalena, I., Fauzi, H. N., & Putri, R. (2020). Pentingnya Evaluasi Dalam Pembelajaran Dan Akibat Memanipulasinya. In *Jurnal Pendidikan dan Sains* (Vol. 2, Issue 2). <https://ejournal.stitpn.ac.id/index.php/bintang>
- Mohammadnejad, F., Freeman, S., Klassen-Ross, T., Hemingway, D., & Banner, D. (2023). Impacts of Technology Use on the Workload of Registered Nurses: A Scoping Review. *Journal of Rehabilitation and Assistive Technologies Engineering*, 10. <https://doi.org/10.1177/20556683231180189>
- Nandawati, C. A. (2023). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pengguna E-Puskesmas Berbasis Web Berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Puskesmas Prambanan Kabupaten Klaten*. <https://poltekkesjogja.ac.id>
- Nissa', N. K., Erawantini, F., & Roziqin, M. C. (2020). Evaluasi Kariadi Information System pada Petugas Koding Rawat Jalan di RSUP dr. Kariadi Semarang. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 120–128. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i3.1973>
- Nugroho, A. A., Saptantinah, D., Astuti, P., Kristianto, D., Program,), Akuntansi, S., Ekonomi, F., Slamet, U., & Surakarta, R. (2021). *Pengaruh Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak Dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*.
- Oktavia, N., & Nurmalia, D. (2022). Penggunaan Sistem Informasi Daily Maintenance Alat Medik Berbasis Aplikasi Website Dalam Rangka Pemeliharaan Alat Medik Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 5(2), 169–176. <https://doi.org/10.32584/jkkm.v5i2.1556>
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 18 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Satu Data Bidang Kesehatan Melalui Sistem Informasi Kesehatan (2022).
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis (2022).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien, 1 (2017).
- Primadhani, S. W., Yaslis Ilyas, & Amelia Intan Atthahirah. (2023). Sistem Pendaftaran Online sebagai suatu Strategi Peningkatan Layanan Rumah Sakit : Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(1), 20–26. <https://doi.org/10.56338/mppki.v6i1.2890>
- Rahayuningsih, F. (2016). Survei Peningkatan Mutu Berkelanjutan Melalui Pemantauan dan Pengukuran Kepuasan Pemustaka. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 11(2), 16. <https://doi.org/10.22146/bip.10031>

- Ramadhan, L. D., Pradana, F., & Amalia, F. (2019). *Sistem Pengembangan Workflow Manajemen Kerja (Studi Kasus: PT. Chevron Pacific Indonesia)* (Vol. 3, Issue 5). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Rosita, R., Yudistiro, I. A., Ramadani, D. P., & Nurhain, D. (2022). Analisis Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja Rekam Medis di Puskesmas. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 8(1), 1. <https://doi.org/10.29241/jmk.v8i1.780>
- Rumisha, S. F., Lyimo, E. P., Mremi, I. R., Tungu, P. K., Mwingira, V. S., Mbata, D., Malekia, S. E., Joachim, C., & Mboera, L. E. G. (2020). Data quality of the routine health management information system at the primary healthcare facility and district levels in Tanzania. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 20(1), 340. <https://doi.org/10.1186/s12911-020-01366-w>
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode EUCS. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 7(3), 58–66. <https://ejournal.unp.ac.id/index.php/voteteknika/article/view/105157>
- Saputra, M. G., Kusdiana, A., Nurdiana, F., & M.Kep, S. (2020). Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Online Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit X. *Journal Of Health Care*, 1(1). <https://jurnal.umla.ac.id/index.php/JOHC/article/view/188>
- Sari, M. R., Ardiwirastuti, I., & Harviandani, B. S. (2020). Hubungan Kepuasan Pasien dengan Loyalitas Pasien di RSGM IIK Bhakti Wiyata Kediri. *Jurnal Wiyata: Penelitian Sains dan Kesehatan*, 7(1), 56–61. <https://doi.org/10.56710/wiyata.v7i1.360>
- Septianingrum, P. A. (2014). *Pengaruh Dukungan Top Management, Kemampuan Pengguna, Serta Adanya Pelatihan Dan Pendidikan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada BPJS Ketenagakerjaan Semarang dan D.I Yogyakarta)*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Setiawan, D., & Prasetyo, H. (2015). *Metodologi penelitian kesehatan untuk mahasiswa kesehatan*. Graha Ilmu. https://lib.unib.ac.id/index.php?p=show_detail&id=43498&keywords=
- Setiorini, A., Rahayu Natasia, S., Wiranti, Y., & Ramadhan, D. (2021). Evaluation of The Application of Hospital Management Information System (SIMRS) in RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Using The HOT-Fit Method. *Journal of Physics: Conference Series*, 1726, 12011. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1726/1/012011>
- Sharma, A., Gupta, J., Gera, L., Sati, M., & Sharma, S. (2020a). *Relationship Between Customer Satisfaction and Loyalty*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3913161>

- Sharma, A., Gupta, J., Gera, L., Sati, M., & Sharma, S. (2020b). *Relationship Between Customer Satisfaction and Loyalty*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3913161>
- Sholeh, M., & Wahyudin, D. (2021). *Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dan Kompetensiterhadap Efektifitas Kerja Di PT Citra Solusi Informatika*. 3(1).
- Sholikhin, R. D., & Nasir, M. (2023). Pengaruh Teknologi Informasi Dan Keterampilan Terhadap Efisiensi Kerja Dengan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 9277–9292. <https://doi.org/10.31004/innovative.v3i5.5758>
- Sinlae, F., Wisnu, R., Pamungkas, P., & Sudiarti, N. (2023). Peranan Departemen IT dan Dukungan Tenaga Support serta Pemahaman Karyawan Terhadap Standar Operasional Prosedur Akan Meningkatkan Kualitas Layanan IT. *JEMSI*, 5(1). <https://doi.org/10.31933/jemsi>
- Siregar, Y. D. F. (2021). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode Eucs Di Rsud Doloksanggul Tahun 2020*. 7(1).
- Soediro, M., & Nurbianto, A. T. (2021). Peranan Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Penjualan Dan Kinerja Karyawan. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 8(3). <https://doi.org/10.35794/jmbi.v8i3.36934>
- Stavros, D. J. M., & Cole, D. M. L. (2014). SOARING Towards Positive Transformation and Change. *ABAC ODI JOURNAL Vision. Action. Outcome*, 1(2). <http://www.assumptionjournal.au.edu/index.php/odijournal/article/view/1694>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Sumarlin, R., Auli, R., & Anggraini, D. N. (2021). Dampak User Interface Terhadap User Experience Pada Sistem Informasi Manajemen Kesehatan Berbasis Web. *demandia*, 6(1), 106. <https://doi.org/10.25124/demandia.v6i1.2724>
- Tashtoush, L. (2021). The Role of Information Systems Capabilities in Enhancing the Organizational Performance. *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(2), 303–328. <https://doi.org/10.33557/journalisi.v3i2.129>
- Tresnawati, N., Farika Indah, M., Arianto, E., Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Jl Adhyaksa No, F., & Tangi-Banjarmasin, K. (2020). *Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Pegawai Di Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Kalimantan Selatan Relationship Of Work Expenses With Employee Performance In The Environmental Service Of South Kalimantan Province*.
- Tummers, J., Tekinerdogan, B., Tobi, H., Catal, C., & Schalk, B. (2021). Obstacles and features of health information systems: A systematic literature review. *Computers*

in *Biology and Medicine*, 137, 104785.
<https://doi.org/10.1016/j.compbiomed.2021.104785>

Tutupary, S. E., & Aldianto, L. (2014). The Benefits Of Management Information System On The Effectiveness And Efficiency Of The Online Business. *Journal of Business and Management*, 3(8), 835–849.

Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan, 1 (2023).

Wager, K. A., Lee, F. W., & Glaser, J. P. (2021). *Health Care Information Systems: A Practical Approach for Health Care Management*. John Wiley & Sons.
<https://books.google.co.id/books?id=io1SEAAAQBAJ>

Wijayanti, F. E. R., Lidiana, E. H., & Widiastuti, A. (2023). Hubungan Waktu Tunggu Pasien dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Klinik Mitra Sehat Karanganyar. *ASJN (Aisyiyah Surakarta Journal of Nursing)*, 4(1), 40–45.
<https://doi.org/10.30787/asjn.v4i1.1195>

Xie, W., Yang, X., Cao, X., & Liu, P. (2019). Effects of a comprehensive reservation service for non-emergency registration on appointment registration rate, patient waiting time, patient satisfaction and outpatient volume in a tertiary hospital in China. *BMC Health Services Research*, 19(1), 782.
<https://doi.org/10.1186/s12913-019-4652-6>

Yazid, M. A., Wijoyo, S. H., & Rokhmawati, R. I. (2019). Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8496–8505.
<https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/6189>

Zayas-Cabán, T., Haque, S. N., & Kemper, N. (2021). Identifying Opportunities for Workflow Automation in Health Care: Lessons Learned from Other Industries. *Applied Clinical Informatics*, 12(03), 686–697. <https://doi.org/10.1055/s-0041-1731744>

Zhang, Q., & Smith, J. (2022). User Acceptance of Simple and Usable Systems: Recent Trends. *Journal of Information Technology*.

Zheng, K., Ratwani, R. M., & Adler-Milstein, J. (2020). Studying Workflow and Workarounds in Electronic Health Record–Supported Work to Improve Health System Performance. *Ann Intern Med*, 172(11_Supplement), S116–S122.
<https://doi.org/10.7326/M19-0871>