

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, Masita, Ardiawan, K.N., & Sari, M.E. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Pidie: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., Munthe, S. A., Hulu, V. T., Budiastutik, I., Faridi, A., Ramdany, R., Fitriani, R. J., Tania P. O. A., Rahmiati, B. F., Lusiana S. A., Susilawaty, A., Sianturi, E., & Suryana. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Afrriani, F., Noor, A.Y. & Sugeng. (2022). Analisis Penyebab Pending dan Tidak Layak Berkas Klaim Rawat Jalan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSKIA Sadewa Yogyakarta Tahun 2022', *Jurnal Permata Indonesia*, 13(2): 107–115. Available at: <https://doi.org/10.59737/jpi.v13i2.169>.
- Alpaydin, E. (2014). *Introduction to Machine Learning Third Edition*. London: The MIT Press.
- Anuraga, G., Sulistiyawan, E., & Munadhiroh, S. (2017). Structural Equation Modeling-Partial Least Square untuk Pemodelan Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat (IPKM) di Jawa Timur. *Seminar Nasional Matematika dan Aplikasinya*. 21 Oktober 2017, Surabaya. Hal. 257-263.
- Apriliani, N.W.N., Ratmaja, K.G., Astiti, H.T.M., Maharini, I.A.E., Astari, P.W., & Handayani, N.W.N. (2018). Implementasi Peraturan BPJS terhadap Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Kesehatan di RSUD Kabupaten Buleleng. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Humanika*, 8(2): 104-114. Available at: <https://doi.org/10.23887/jiah.v8i2.21364>.
- Ardhitya, T & Perry K, A. (2015). Faktor-Faktor yang Melatarbelakangi Penolakan Klaim BPJS oleh Verifikator BPJS Di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015. *Jurnal Universitas Dian Nuswantoro [Online]*, 2(2): 1-10.
- Armstrong, M. & Taylor, S. (2014). *Human Resource Management Practice 13th Edition*. United Kingdom: Ashford Colour Press Ltd. Available at: <https://doi.org/10.4135/9780857021496>
- Artanto, A. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari - Maret 2016. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 4(2): 122-134.
- Azkiya, Z. N. & Novianty, I. (2020). Efektivitas Penerimaan Pajak Air Permukaan dan Kontribusinya terhadap Tingkat Pendapatan Asli Daerah pada Kabupaten Garut. *Prosiding the 11th Industrial Research Workshop and National Seminar*. 26-27 Agustus 2020, Bandung. Hal. 1009-1015.
- Balnaves, M. & Caputi, P. (2001). *Introduction to Quantitative Research Methods: An Investigative Approach*. United Kingdom: SAGE Publications.

- BPJS Kesehatan. (2017). *Surat Edaran Direktur Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Nomor 18 Tahun 2017 tentang Penjelasan Pelaksanaan Verifikasi di Kantor (Vedika)*. Jakarta: Direktur Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2018). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Direktur Jenderal Peraturan Perundang-Undangan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia
- BPJS Kesehatan. (2022). *User Manual Aplikasi Virtual Claim Versi 3.12.0*. Jakarta: QCSI SPPTI.
- Citra, R.T., Anggita, F., & Heltiani, N. (2023). Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim dari BPJS ke Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan*, 8(1): 46–54. Available at: <https://doi.org/10.51851/jmis.v8i1.401>.
- Cooper, D. R. & Scheneider, P. (2014). *Business Research Methods*. Twelfth Edition. New York: Mcgraw-Hill Education. Available at: [www.mhhe.com](http://www.mhhe.com).
- Dinarto, A.F.P. (2024). Analisis Keamanan Aplikasi Website menggunakan Metode Penetration Testing berdasarkan Framework ISSAF pada Perusahaan Daerah XYZ. *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research*, 4(2): 4536-4549. Available at: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>.
- Fitriani, Y., & Hidayat, B. (2023). Evaluation of Pending Claims Bakti Timah Karimun Hospital in Assessing the Effectiveness of the V-Claim Application. *Journal of Social Research*, 2(4): 1100–1105. Available at: <http://ijsr.internationaljournallabs.com/index.php/ijsr>.
- Fraenkel, J.R., Wallen, N.E., & Hyun, H.H., 2012. *How to Design and Evaluate Research in Education*, 8th ed. New York: McGraw-Hill.
- Gumilar, H., Nurcholisah, K. & Pramono, I.P. (2023). Implementasi Digital Marketing pada UMKM di Kecamatan Lembang terhadap Tingkat Penjualan pada Masa Pandemi Covid-19. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 3(1): 639–647. Available at: <https://doi.org/10.29313/bcsa.v3i1.7017>.
- Habbal, F. (2023). The Implications and Efficacy of Online Verification Tools in Scientific Research and Citation Practices. *International Journal of Automation and Digital Transformation*, 2(1): 4–14. Available at: <https://doi.org/10.54878/ijadt.574>.
- Hakim, A.R. and Fauzi, R. (2018). Penerapan Sistem Pakar Dalam Menentukan Kualitas Rotan Tabu-Tabu Dengan Metode Forward Chaining. *JIF: Jurnal Ilmiah Informatika*, 06(02): 16–22. Available at: <http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/jif>.

- Heryana, A. (2020). *Bahan Ajar Mata Kuliah: Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Universitas Esa Unggul.
- Horacek, H. & Zock, M. (2015). *New Concepts in Natural Language Generation: Planning, Realization, and Systems*. 1st edn. Bloomsbury Publishing. Available at: <https://books.google.co.id/books?id=SI3VCgAAQBAJ>.
- ISACA. (2012). *Enabling Processes*. Rolling Meadows: ISACA.
- ISACA. (2013). *Process Assessment Model (PAM): Using COBIT 5*. Rolling Meadows: ISACA.
- Jasmin, M., Risnawati, Siregar, R. S., Rahmah, S. M., Rohmawati, W., Handayani, L., Ronald, Ridwan, B. A., Sarasmita, M. A, Febriyanti, H., Juliastuti, D., Anggraini, F. T., Lisnawati, Anggraeni, Y. M., & Oktari, S. (2023). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Purbalingga: CV Eureka Media Aksara.
- Jumaliano, M.F. & Andarsyah, R. (2019). Audit Sistem Informasi Rise (Radio Integrated Broadcasting System) Web pada PT Zamrud Khatulistiwa Technology dengan Menggunakan Metode COBIT 5. *Jurnal Teknik Informatika*, 11(3): 39–46.
- Kandasamy, I., Kandasamy, W.B.V., Obbineni, J.M., & Smarandache, F. (2020). *Indeterminate Likert Scale: Feedback Based on Neutrosophy, Its Distance Measures and Clustering Algorithm*. *Soft Comput*, 24: 7459–7468. Available at: <https://doi.org/10.1007/s00500-019-04372-x>.
- Kristanto, V. H. (2018). *Metodologi Penelitian Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah: (KTI)*. Yogyakarta: Deepublish. Available at: <https://books.google.co.id/books?id=1s-EDwAAQBAJ>.
- Kumara, A.R., 2018. *Buku Ajar: Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Repository Universitas Ahmad Dahlan (eprints).
- Kusumawati, E. (2023). Efektivitas Kerja Guru. *JlIP: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(3): 1488-1492. Available at: <https://doi.org/10.54371/jlrip.v6i3.1578>.
- Lengyel, L. (2015). Validating Rule-Based Algorithms. *Acta Polytechnica Hungarica*, 12(4): 59–75. Available at: <https://doi.org/10.12700/aph.12.4.2015.4.4>.
- Lestari, S. (2021). Peran Rekam Medis Elektronik sebagai Alat Bukti Transaksi Terapeutik di Rumah Sakit. *Tesis*. Program Studi Hukum Program Magister, Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
- Lolong, S. & Purwadaria, D.D.P. (2017). Analisis Efektivitas Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan COBIT 5.0 di Universitas Klabat. *Cogito Smart Journal*, 3(2): 185–195.
- Lutfiyana, N., Junior, A. K., Daryanto, Purba, P. D., Simbolon, O. O., dan Rahmayanti, V. (2020). Audit Sistem Informasi Aplikasi Scan Barcode E-

Faktur Pajak Menggunakan COBIT *Framework* 5.0 Domain DSS pada PT. Japan Asia Consultants. *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(2): 161-166.

Mariyam, S. (2018). Sistem Jaminan Sosial Nasional Melalui Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (Perspektif Hukum Asuransi). *Serat Acitya - Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang*, 7(2): 36-42. Available at: <http://dx.doi.org/10.56444/sa.v7i2.886>.

Marsland, S. (2009). *Machine Learning an Algorithmic Perspective*. New York: CRC Press.

Maulida, E. S. & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *MKMI: Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*. 21(6): 374-379. Available at: <https://doi.org/10.14710/mkmi.21.6.374-379>.

Menkes RI. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Menkes RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Menkes RI. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Menkes RI. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*. Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Menkes RI. (2023). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Mertler, C.A. (2016). Part II: Designing A Research Study. *Introduction to Educational Research*. California: SAGE Publications.

Mesa, B.H. & Andry, J.F. (2018). Evaluasi Tingkat Efektivitas Sistem Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5. *Cogito Smart Journal*, 4(1): 148–159. Available at: <https://doi.org/10.31154/cogito.v4i1.89.148-159>.

Mohammad, S.M. (2020). Artificial Intelligence in Information Technology. *IJIERT: International Journal of Innovations in Engineering Research and Technology*, 7(6): 168–175. Available at: <https://doi.org/10.2139/ssrn.3625444>.

- Muta'allima, H., Rumana, N.A., Fanya, P., & Viatiningsih, W. (2023). Tinjauan Penyebab Dispute Klaim pada Pasien Covid-19 di RSUD Dr. Sitanala Periode Mei 2020 - Februari 2021. *INSOLOGI: Jurnal Sains dan Teknologi*, 2(1): 183–189. Available at: <https://doi.org/10.55123/insologi.v2i1.1124>.
- Nuratmojo, A., Darwiyanto, E. & Wisudiawan, G.A.A. (2018). Penerapan COBIT 5 Domain DSS (Deliver, Service, Support) untuk Audit Infrastruktur Teknologi Informasi FMS PT Grand Indonesia. *e-Proceeding of Engineering*, 2(2): 6499–6506.
- Nurhadianah, N. (2021). Analisis Pending dan Dispute Klaim Kementerian Kesehatan Pasien Rawat Inap Covid 19 di BMC Mayapada Hospital Bogor Tahun 2020-2021. *Skripsi*. Departemen Kesehatan Masyarakat. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju.
- Nurzakiyah, A., Chotimah, I. and Raharyanti, F. (2023). Gambaran Berkas Klaim BPJS Rawat Inap yang Tertunda di RSUD Kota Depok Tahun 2022. *Promotor: Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 6(4): 315–319. Available at: <https://doi.org/10.32832/pro.v6i4.262>.
- Panjaitan, F., Purnamasari, S.D., & Melisa, W., (2022). Tourism Application Information System Security Audit Using Cobit 5 Framework on Palembang City. *Journal of Information Systems and Informatics*, 4(1): 156-166. Available at: <http://journal-isi.org/index.php/isi>.
- Presiden RI. (2019). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik*. Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.
- Putra, D. & Fianty, M.I. (2023). *Capability Level* Measurement of Information Systems Using COBIT 5 Framework in Garment Company. *Journal of Information Systems and Informatics*, 5(1): 333–346. Available at: [10.51519/journalisi.v5i1.454](https://doi.org/10.51519/journalisi.v5i1.454).
- Putra, J. W. G. (2020). *Pengenalan Konsep Pembelajaran Mesin dan Deep Learning Edisi 1.4*. Tokyo: Tokyo Institute of Technology. Available at: [https://wiragotama.github.io/ebook\\_machine\\_learning.html](https://wiragotama.github.io/ebook_machine_learning.html).
- Rumahorbo, H.H. & Dewayanto, T. (2023). Pengaruh Transformasi Digital: Kecerdasan Buatan dan Internet of Things terhadap Peran dan Praktik Audit Internal: Systematic Literature Review. *Diponegoro Journal of Accounting*, 12(4): 1–15.
- Safitri, L. & Arpelasari. (2021). Analisis Efektivitas Aplikasi Cek DJP Online Pajak dan Laporan SPT Tahunan E-filling Menggunakan *Framework* COBIT 5 Domain EDM (Evaluate, Direct, and Monitor) pada KPP Pratama Tanjungpinang. *Jurnal Bangkit Indonesia*, 10(2): 13–20. Available at: <https://doi.org/10.52771/bangkitindonesia.v10i2.188>.
- Sakinah, A. & Yunengsih, Y. (2021). Analisis Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap BPJS terhadap Kelancaran Klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit

- Melania Bogor. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 2(4): 70–77. Available at: <https://doi.org/10.31004/jkt.v2i4.2665>.
- Sanaky, M.M., Saleh, L.Moh., & Titaley, H.D. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama MAN 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1): 432–439. Available at: <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>.
- Santosa, C. (2018). Audit Keamanan pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta dengan Acuan Kerangka Kerja COBIT 5. *Tesis*. Universitas Gadjah Mada.
- Santoso, H. (2006). Membuat Database pada SQL Server 2000 Menggunakan VB6. Jakarta: PT Elex Media Komputindo. Available at: <https://books.google.co.id/books?id=h3p0AtvCEQkC>.
- Saputri, E. and Nisa, K. (2023). Audit SI Menggunakan *Framework* COBIT 5 Domain DSS Dan MEA pada PT Clay Jaya Bersama. *Bianglala Informatika: Jurnal Komputer dan Informatika Akademi Bina Sarana Informatika Yogyakarta*, 11(2): 90-96.
- Schermerhorn, J. R., Ohio, Jr., & Osborn, R. N. (2002). *Organizational Behavior Seventh Edition*. Phoenix: Wiley.
- Sergio, A. *et al.* (2022). Hubungan Jumlah Penduduk Miskin dengan Berat Badan Lahir Rendah di Kalimantan Timur Menggunakan Korelasi Pearson dan Spearman. *Prosiding Seminar Nasional Matematika, Statistika, dan Aplikasinya Terbitan II*. Mei 2022. Samarinda, Indonesia, Hal. 267–278.
- Sitorus, M.I., Yulia, N., Fannya, P., Rumana, N.A. (2022). Tinjauan Peranan Koder Dalam Pengajuan Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di RSUD DR. R.M. Djoelham Kota Binjai. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*, 7(1): 56-64. Available at: <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>.
- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryawinata, M. (2019). *Buku Ajar Mata Kuliah Pengembangan Aplikasi Berbasis Web*. Sidoarjo: Umsida Press. Available at: <https://doi.org/10.21070/2019/978-602-5914-81-2>.
- Syapitri, H., Amila., & Aritonang, J. (2021). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan*. Malang: Ahlimedia Press.
- Syarifuddin, M. (2020). *Transformasi Digital Persidangan di Era New Normal: Melayani Pencari Keadilan di Masa Pandemi Covid-19*. Jakarta: PT. Imaji Cipta Karya.

- Undang-Undang. (2004). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Sekretaris Negara Republik Indonesia.
- Undang-Undang (2023). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan*. Jakarta: Sekretaris Negara Republik Indonesia.
- Vergantana, I.W.S.M., Agustini, N.K.S. & Para, L.G.I.P. (2023). Analisis Sistem Informasi Rekam Medis *Virtual Claim* dengan Framework COBIT 5 pada Rumah Sakit Ari Canti. *Journal of Information Systems for Public Health*, 8(2): 32–38. Available at: <https://journal.ugm.ac.id/jisph/article/view/77754%0A>.
- Wijaya, S. R. (2016). Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Framework COBIT 5 Domain MEA Pada PT Semarang Makmur. *Tesis*. Unika Soegijapranata Semarang.
- Wijayanto, H. & Harsadi, P. (2021). *Modul Transformasi Digital Kampus Merdeka*. Surakarta: STMIK Sinar Nusantara. Available at: [https://eprints.sinus.ac.id/780/1/Modul\\_Transformasi\\_Digital.pdf](https://eprints.sinus.ac.id/780/1/Modul_Transformasi_Digital.pdf).
- Yastori. (2023). Kasus-Kasus Pending Klaim Di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*, 14(1): 283–286.
- Yuliawati, V.E. (2019). Faktor Penyebab Pending Claim pada Sistem Vedika di Rawat Jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang Sidoarjo. *Karya Tulis Ilmiah*. Prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (Stikes) Yayasan RS. Dr. Soetomo. Available at: <http://repository.stikes-yrsds.ac.id/id/eprint/222>.
- Yusriadi, 2019. Public Health Services: A Case Study on BPJS in Indonesia. *Public Administration Journal*, 9(2): 85–91. Available at: <http://dx.doi.org/10.31289/jap.v9i2.2279>