

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Keaslian Penelitian.....	8
G. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	9
1. Sejarah RSUD Sleman.....	9
2. Visi dan Misi RSUD Sleman.....	10
3. Struktur Organisasi RSUD Sleman.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Pustaka.....	12
1. Rumah Sakit.....	12
2. Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN).....	13
3. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	14
4. BPJS Kesehatan.....	15
5. Klaim.....	16
6. Purifikasi Data Klaim.....	18
7. Aplikasi Berbasis <i>Web</i>	18

8. <i>Artificial Intelligence (AI)</i>	19
9. <i>Rule Based Verification and Validation</i>	21
10. Aplikasi <i>Virtual Claim</i>	22
11. Konsep Efektivitas	23
12. <i>Framework COBIT 5</i>	24
13. Domain <i>Deliver, Service, and Support (DSS)</i>	29
14. Domain <i>Monitor, Evaluate, and Assess (MEA)</i>	30
15. <i>Process Assessment Model</i> dalam COBIT 5.....	31
B. Kerangka Teori	34
C. Kerangka Konsep	35
D. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	37
1. Jenis Penelitian.....	37
2. Rancangan Penelitian	37
B. Populasi dan Sampel	37
1. Populasi	37
2. Sampel	38
C. Tempat dan Waktu Penelitian	39
D. Variabel Penelitian	39
E. Definisi Operasional.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	46
G. Instrumen Penelitian	47
H. Teknik Validitas dan Reliabilitas Instrumen	49
1. Uji Validitas	49
2. Uji Reliabilitas	53
I. Analisis Data.....	53
J. Etika Penelitian	55
K. Pelaksanaan Penelitian	56
L. Keterbatasan Penelitian	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Hasil Penelitian	58
B. Pembahasan	73
BAB V KESIMPULAN	87

A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	97