

ABSTRAK

ANALISIS EFEKTIVITAS *DIGITAL VALIDATION* PADA APLIKASI *VIRTUAL CLAIM* DENGAN *FRAMEWORK* COBIT 5 DI RSUD SLEMAN

Oleh:

Shofiyah Arviana Rahmawati
20/456964/SV/17411

Latar Belakang: *Virtual Claim* merupakan aplikasi dari BPJS Kesehatan yang digunakan untuk membuat surat eligibilitas peserta dan pemrosesan klaim. Menu yang digunakan untuk memverifikasi berkas klaim *Indonesian Case Based Groups* adalah *Digital Validation* karena memiliki proses purifikasi awal yang dapat mendeteksi ketidakvalidan klaim. Efektivitas digunakan untuk mengukur pencapaian tujuan yang telah ditetapkan dan *Framework* COBIT 5 dapat membantu organisasi untuk mengevaluasi tata kelola teknologi informasi agar tetap efektif dan sesuai dengan tujuan bisnis yang telah ditetapkan.

Tujuan: Menganalisis hubungan subdomain dari *Deliver, Service, and Support* (DSS) dan *Monitor, Evaluate, and Assess* (MEA) *Framework* COBIT 5 dengan efektivitas *Digital Validation* aplikasi *Virtual Claim* sehingga diketahui subdomain yang perlu difokuskan untuk meningkatkan tingkat kemampuan aplikasi yang mendukung efektivitas *Digital Validation*.

Metode: Penelitian bersifat kuantitatif dengan desain *cross-sectional study* dan dilakukan di RSUD Sleman. Sampel penelitian berjumlah 25 responden yang diperoleh dari teknik *purposive sampling* dengan penyesuaian tabel RACI (*Responsible, Accountable, Consulted, Informed*) pada COBIT 5. Data penelitian khususnya dikumpulkan dengan kuesioner. Analisis dilakukan dengan uji korelasi *spearman rank* dan perhitungan tingkat kemampuan dari *Framework* COBIT 5.

Hasil: Dari 9 subdomain yang diuji, hanya 5 subdomain yang berhubungan dengan efektivitas *Digital Validation* aplikasi *Virtual Claim*. Adapun tingkat kemampuan aplikasi *Virtual Claim* di RSUD Sleman adalah level 4.

Kesimpulan: Pengembang aplikasi *Virtual Claim* perlu meningkatkan proses domain DSS dan MEA pada aplikasi *Virtual Claim* agar mencapai level 5 khususnya pada subdomain yang berkorelasi dengan efektivitas *Digital Validation* pada aplikasi *Virtual Claim*.

Kata kunci: COBIT 5; Aplikasi; Efektivitas; Virtual Claim; Digital Validation

ABSTRACT

EFFECTIVENESS ANALYSIS DIGITAL VALIDATION IN VIRTUAL CLAIM APPLICATION WITH COBIT 5 FRAMEWORK AT RSUD SLEMAN

By:

Shofiyah Arviana Rahmawati
20/456964/SV/17411

Background: *Virtual Claim is an application from BPJS Kesehatan used to create participant eligibility letters and claim processing. Menu used to verify Indonesian Case Based Groups claim files is Digital Validation because it has initial purification process that can detect invalidity claims. Effectiveness is used to measure achievement of goals that have been set and COBIT 5 Framework can help organizations to evaluate information technology governance to remain effective and in accordance with business goals that have been set.*

Objective: *Analyze correlation between subdomains of Deliver, Service, and Support (DSS) and Monitor, Evaluate, and Assess (MEA) Framework COBIT 5 with effectiveness of Digital Validation in Virtual Claim so that we know subdomains that need to be improved to support effectiveness of Digital Validation.*

Methods: *The research was quantitative with a cross-sectional study design and was conducted at Sleman Hospital. The research sample was 25 respondents obtained from purposive sampling technique with adjustment of RACI (Responsible, Accountable, Consulted, Informed) table in COBIT 5. Research data was collected by questionnaire. Analysis was carried out by spearman rank correlation test and Capability Level from COBIT 5 Framework.*

Results: *From 9 subdomains tested, only 5 subdomains are correlated to effectiveness of Digital Validation in Virtual Claim applications. Capability Level of Virtual Claim application at RSUD Sleman is level 4.*

Conclusion: *Virtual Claim application developers need to improve DSS and MEA domain processes in Virtual Claim applications to reach level 5, especially in subdomains that correlate with effectiveness of Digital Validation in Virtual Claim applications.*

Keywords: *COBIT 5; Application; Effectiveness; Virtual Claim; Digital Validation*