

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
Intisari .....	xii
<i>Abstract</i> .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Motivasi Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.7 Kontribusi Penelitian .....	13
1.8 Sistematika Penelitian.....	15
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	18
2.1.1 Akuntabilitas Sektor Publik .....	18
2.1.2 Pendapatan Asli Daerah .....	21
2.1.3 Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum.....	26
2.2 <i>Informal Accountability</i> .....	32
2.3 Model Konseptual Teori .....	39
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
3.1 Desain Penelitian.....	45

3.2	Konteks Penelitian.....	46
3.3	Unit Analisis.....	48
3.4	Sumber Data.....	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5.1	Wawancara .....	50
3.5.2	Observasi.....	52
3.5.3	Dokumentasi .....	53
3.6	Teknik Analisis Data.....	53
3.6.1	Transkrip Data.....	54
3.6.2	Melakukan Coding .....	54
3.6.3	Menentukan Tema .....	55
3.6.4	Meninjau Tema.....	55
3.6.5	Mendefinisikan Tema .....	56
3.6.6	Penyusunan Laporan.....	56
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1	Gambaran Umum .....	57
4.1.1	Profil Kawasan Malioboro .....	57
4.1.2	Manajemen Parkir di Kawasan Malioboro .....	61
4.2	Parkir TJU di Kawasan Malioboro.....	69
4.2.1	Pengelolaan Juru Parkir TJU.....	69
4.2.2	Pemungutan Retribusi Parkir TJU.....	77
4.2.3	Hambatan Parkir TJU .....	81
4.3	Peran Masyarakat melalui Akuntabilitas Informal.....	89
4.3.1	Pendekatan Kepercayaan .....	89
4.3.2	Pendekatan Hubungan Timbal Balik .....	92
4.3.3	Pendekatan Komunikasi Sering dan Konsisten.....	93
4.3.4	Pendekatan Komitmen.....	96
4.3.5	Pendekatan Berbagi Informasi .....	98
4.3.6	Pendekatan Pengakuan Kesalahan .....	101
4.4	Dampak Peran Masyarakat melalui Akuntabilitas Informal.....	102
4.5	Pembahasan Peran Masyarakat melalui Akuntabilitas Informal.....	107
<b>BAB 5</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>113</b>



5.1	Kesimpulan .....	113
5.2	Kontribusi Penelitian .....	114
5.3	Saran .....	115
	Daftar Pustaka .....	117
	LAMPIRAN .....	125