

## DAFTAR PUSTAKA

- Ailiyya, S. (2020). *Analisis sentimen berbasis aspek pada ulasan aplikasi tokopedia menggunakan support vector machine* (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Al-Azzam, M. K., & Alazzam, M. B. (2019). Smart city and smart-health framework, challenges and opportunities. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 10(2).
- Alhaqq, R. I., Putra, I. M. K., & Ruldeviyani, Y. (2022). Analisis Sentimen terhadap Penggunaan Aplikasi MySAPK BKN di Google Play Store. *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi*, 11(2).
- Alshehri, F., & Muhammad, G. (2020). A comprehensive survey of the Internet of Things (IoT) and AI-based smart healthcare. *IEEE Access*, 9, 3660-3678.
- Amrullah, N. A., Arifin, A. S., & Miftahuddin, A. (2021). Motivasi Member Foks Indonesia Menekuni Seni Khat Kufi Murabba' (Analisis Deskriptif). *Lisanul Arab: Journal of Arabic Learning and Teaching*, 10(1), 84-92.
- Anshori, S. (2018). Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi sebagai media pembelajaran. *Civic-Culture: Jurnal Ilmu Pendidikan PKn Dan Sosial Budaya*, 2(1).
- Assyahiddini, R. R., Setianingsih, C., & Ruriawan, M. F. (2023). Deteksi Threat dan Vulnerability pada Twitter menggunakan Algoritma Support Vector Machine. *eProceedings of Engineering*, 10(1).
- Atmojo, M. E., Fridayani, H. D., Aldiansyah, M. F., Afra, F. S., Ikhsan, M., Oktaviani, R. D., ... & Radifan, R. N. (2021). *Tata Kelola Perkotaan Berbasis Smart City: Perspektif Inovasi dan Pengembangan Kota di Pulau Jawa*. Samudra Biru.
- Badan Pusat Statistik Kota Yogyakarta. (2020). Hasil Sensus Penduduk 2020.

- Bintarto, R. 1988. *Ruang Lingkup dan Konsep Geografi Sebagai Suatu Disiplin Keilmuan: Makalah Lokakarya Pengembangan Konsep Geografi dalam Ajaran Sekolah*. Yogyakarta: IKIP
- Djunaedi, A., Permadi, D., Nugroho, L. E., Rachmawati, R., Hidayat, A., Achmad, K. A., & Egaravanda, S. (2020). *Membangun Kota dan Kabupaten Cerdas: Sebuah Panduan bagi Pemerintah Daerah*. UGM PRESS.
- Faidat, N., & Khozin, M. (2018). Analisa Strategi Pengembangan Kota Pintar (Smart City): Studi Kasus Kota Yogyakarta. *JIP (Jurnal Ilmu Pemerintahan): Kajian Ilmu Pemerintahan dan Politik Daerah*, 3(2), 171-180.
- Firdaus, I. T., Tursina, M. D., & Roziqin, A. (2021). Transformasi Birokrasi Digital Di Masa Pandemi Covid-19 Untuk Mewujudkan Digitalisasi Pemeritahan Indonesia. *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan*, 4(2), 226-239.
- Firstania, N., & Nawangsih, E. (2020). Hubungan Persepsi Penggunaan Aplikasi Smart Healthcare dengan Dimensi Technology Acceptance Model (TAM). *Prosiding Psikologi*, 6(2), 626-633.
- Ghazal, T. M., Hasan, M. K., Alshurideh, M. T., Alzoubi, H. M., Ahmad, M., Akbar, S. S., ... & Akour, I. A. (2021). IoT for smart cities: Machine learning approaches in smart healthcare—A review. *Future Internet*, 13(8), 218.
- Giffinger, R., Fertner, C., Kramar, H., Kalasek, R., Pichler-Milanovi ć, N., & Meijers, E. (2007). *Smart Cities: Ranking of European Medium Sized Cities*, Centre of Regional Science(Vienna University of Technology: Centre of Regional Science (SRF)). Retrieved September 2023, from [http://www.smart-cities.eu/download/smart\\_cities\\_final\\_report.pdf](http://www.smart-cities.eu/download/smart_cities_final_report.pdf)
- Gunawan, T. S., & Christianto, G. M. (2020). Rekam medis/kesehatan elektronik (RMKE): integrasi sistem kesehatan. *Jurnal Etika Kedokteran Indonesia*, 4(1), 27-31.
- Haggett. (1983). *Geography: A Modern Synthesis*. New York: Harper & Row

- H. Govada, *Smart Living for Smart Hongkong*, in Vinod Kumar, T. (eds) *Smart Living for Smart Cities*, Springer, Singapore, 2020, pp. 75–135.
- Hasanah, H. (2017). Teknik-teknik observasi (sebuah alternatif metode pengumpulan data kualitatif ilmu-ilmu sosial). *At-Taqaddum*, 8(1), 21-46.
- Hearst, M. (2003). *What is text mining*. SIMS, UC Berkeley, 5.
- Hendriyanto, M. D., Ridha, A. A., & Enri, U. (2022). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Mola Pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Support Vector Machine. *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, 5(1), 1-7.
- Hyder, A. A. (2019). Measurement is not enough for global road safety: implementation is key. *The Lancet Public Health*, 4(1), e12-e13.
- Ilmananda, A. S., Marcus, R. D., & Pamuji, F. Y. (2022). Pemanfaatan Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam Pengembangan Smart City: Studi Kasus Pemerintah Kota Batu. *Briliant: jurnal riset dan konseptual*, 7(4), 253-268.
- Indriyani, N. W., Nurdiarti, R. P., & Nastain, M. (2022). Aksesibilitas dan Pemanfaatan Aplikasi “Jogja Smart Service” untuk Mewujudkan Good Governance. *Jurnal Riset Public Relations*, 75-84.
- Juliansyah, A. D., Febriani, D. A., Hidayat, H. Y., Trianggoro, M. H., & Prastowo, V. N. (2020). Pemutakhiran Kebijakan Smart Health City Secara Kolaboratif Sebagai Upaya Pelaksanaan Revolusi Mental: Studi Di Kota Depok. *Ministrate: Jurnal Birokrasi dan Pemerintahan Daerah*, 2(2), 110-129.
- Kadir, E. (2022). Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rawat Inap Di RSUD Thalia Irham. *Jurnal Kesehatan dan Kedokteran*, 1(3), 67-78.

- Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kemenkominfo). (2018). *Guideline Masterplan Smart City Gerakan Menuju 100 Smart City*. Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika.
- Khafsoh, N. A. (2017). Pemanfaatan Gadget dalam Memaksimalkan Pelayanan Masyarakat. *The Indonesian Journal of Public Administration (IJPA)*, 3(1), 1-17.
- Khotimah, N. (2019). *Analisis Sentimen Terhadap Review E-Commerce Dengan Metode Stochastic Gradient Descent* (Doctoral dissertation, Muhammadiyah University, Semarang).
- Korczak, J., & Kijewska, K. (2019). Smart Logistics in the development of Smart Cities. *Transportation Research Procedia*, 39, 201-211.
- Kurniawan R. (2022). *Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Pemanfaatan Aplikasi Pedulilindungi Sebagai Penguatan Smart Living Di Masa Pandemi Covid-19* (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).
- Kustiyaniti, S. A. (2023). Smart Hospital: Konsep, Implementasi, dan Tantangan. *Transformasi Rumah Sakit Indonesia Menuju Era Masyarakat*, 5, 161.
- Latupeirissa, J. E., Pasalbessy, J. D., Leasa, E. Z., & Tuhumury, C. (2021). Penyebaran berita bohong (HOAX) pada masa pandemi COVID-19 dan upaya penanggulangannya di provinsi Maluku. *Jurnal Belo*, 6(2), 179-194.
- Lenaini, I. (2021). Teknik pengambilan sampel purposive dan snowball sampling. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 33-39.
- Liana, W., Kusumastuti, S. Y., Damanik, D., Hulu, D., Apriyanto, A., Judijanto, L., ... & Milia, J. (2024). *Teori Pertumbuhan Ekonomi: Teori Komprehensif dan Perkembangannya*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

- Maajid, R. F. (2022). *Pemanfaatan Aplikasi Jakarta Kini (Jaki) Dalam Mendukung Implementasi Smart Economy Di Dki Jakarta* (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).
- Marzuki. (2005). *Metodologi Riset*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Ming, L. A., & Yan, W. L. (2012). The study on geography under Internet of Things. *2012 IEEE International Conference on Computer Science and Automation Engineering*, (hal. 248-251). doi:10.1109/ICSESS.2012.6269452
- Mustofa, A., Roekminiati, S., Sos, S., KP, M., & Damajanti Sri Lestari, M. M. (2019). *Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Jakad Media Publishing.
- Novriando, A., & Purnomo, E. P. (2020). Penetrasi Digital Untuk Pembangunan Berkelanjutan: Keberhasilan Pelayanan E-Government Kota Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah: Jurnal Ilmu Sosial, Politik, dan Humaniora*, 4(2), 97-108.
- Novriando, A., Purnomo, E. P., & Salsabila, L. (2020). Efektivitas" Jogja Smart Service" Terhadap Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta. *GOVERNMENT: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 13(2), 68-75.
- Octaviani, R., & Sutriani, E. (2019). Analisis data dan pengecekan keabsahan data.
- Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 131 Tahun 2021 tentang Masterplan Pengembangan Smart City Kota Yogyakarta Tahun 2022-2026
- Poongodi, M., Sharma, A., Hamdi, M., Maode, M., & Chilamkurti, N. (2021). Smart healthcare in smart cities: wireless patient monitoring system using IoT. *The Journal of Supercomputing*, 1-26.
- Pramanik, M. I., Lau, R. Y., Demirkan, H., & Azad, M. A. K. (2017). Smart health: Big data enabled health paradigm within smart cities. *Expert Systems with Applications*, 87, 370-383.

- Prasetyo, F. D. (2022). *Penerapan Aplikasi Jogja Smart Service Dalam Mendukung Peningkatan Konsep Smart City (Penelitian Deskriptif-kdi Dinas Komunikasi Informasi dan Persandian Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta)* (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat).
- Puri, M., Dau, Z., & Varde, A. S. (2021). COVID and social media: analysis of COVID-19 and social media trends for smart living and healthcare. *ACM SIGWEB Newsletter*, 2021(Autumn), 1-20.
- Pulungan, A. (2022). Manfaat dan Kaidah Etik Digitalisasi Pelayanan Kesehatan. *eJournal Kedokteran Indonesia*, 194-6.
- Rachmad, Y. E., Ilham, R., Indrayani, N., Manurung, H. E., Judijanto, L., & Laksono, R. D. (2024). *Layanan Dan Tata Kelola E-Government: Teori, Konsep Dan Penerapan*. PT. Green Pustaka Indonesia.
- Rachmawati, R., (2014). *Pengembangan Perkotaan dalam Era Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Rachmawati, R. (2018). *Pengembangan Perkotaan dalam Era Teknologi Informasi dan Komunikasi*. UGM PRESS.
- Rachmawati, R. (2018). Pengembangan Smart Village untuk Penguatan Smart City dan Smart Regency. *Jurnal Sistem Cerdas*, 1(2), 12-19.
- Rachmawati, R., Ramadhan, E. R., & Rohmah, A. A. (2018). Aplikasi smart province “Jogja Istimewa”: Penyediaan informasi terintegrasi dan pemanfaatannya. *Majalah Geografi Indonesia*, 32(1), 14-23.
- Rachmawati, R., Hapsari, S. A., & Cita, A. M. (2018). Virtual space utilization in the Digital SMEs Kampongs: *Human Geographies – Journal of Studies and Research in Human Geography*, Vol. 12, No. 1. doi:10.5719/hgeo.2018.121.3
- Rachmawati, R., Rachmadani, P., Anifa, V. N., & Lutfiana, F. (2020). Various ICT-based applications and their uses to support smart city implementation in the

Regency of Blora. In *E3S Web of Conferences* (Vol. 200, p. 07004). EDP Sciences.

Rachmawati, R., Haryono E., Rohmah, A. A. (2021) Developing Smart City in the New Capital of Indonesia, In *2021 IEEE International Smart Cities Conference* (ISC2), 1-7, <https://doi.org/10.1109/ISC253183.2021.9562891>

Rachmawati, R., Haryono, E., Rohmah, A. A., Permatasari, F. D., & Fathurrahman, R. (2021). Smart Strategies of the Regional Preparation for the Plan of Moving the New Capital in the Regency of Kutai Kartanegara. In *2021 International Conference on ICT for Smart Society (ICISS)* (pp. 1-7). IEEE. <https://doi.org/10.1109/ICISS53185.2021.9533249>

Rachmawati, R., Mei, E. T. W., Nurani, I. W., Ghiffari, R. A., Rohmah, A. A., & Sejati, M. A. (2021). Innovation in coping with the COVID-19 pandemic: The best practices from five smart cities in Indonesia. *Sustainability*, 13(21), 12072.

Rachmawati, R., Sari, A. D., Sukawan, H. A. R., Widhyastana, I. M. A., & Ghiffari, R. A. (2021). The use of ICT-based applications to support the implementation of smart cities during the COVID-19 pandemic in Indonesia. *Infrastructures*, 6(9), 119.

Rakhmat, P., Rachmawati, R., & Rijanta, R. (2019). Analisis Kesiapan Smart Environment Kabupaten Magelang In Smart. *Seminar on Architecture Research and Technology*, 4(1), 345-350.

Rochmah, F., Sakir, S., & Abhipraya, F. A. (2021). Efektivitas Jogja Smart Service dalam Pelayanan Kependudukan Ditengah Pandemi Covid-19. *Government: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 66-77.

Rohmah, A. A., Rachmawati, R., & Mei, E. T. W. (2023). Smart City Achievement through Implementation of Digital Health Services in Handling COVID-19 Indonesia. *Smart Cities*, 6(1), 639-651.



- Rozas, I. S., & Effendy, D. A. (2012). Mengukur efektifitas hasil audit teknologi informasi cobit 4.1 berdasarkan perspektif End User. *JURNAL LINK*, 17.
- Rusman, A. D. P., Umar, F., & Majid, M. (2021). *Covid-19 dan psikososial masyarakat di masa pandemi*. Penerbit Nem.
- Schaffers, H., Komninos, N., Pallot, M., Trousse, B., Nilsson, M., & Oliveira, A. (2011). Smart Cities and the Future Internet: Towards Cooperation Frameworks for Open Innovation. *In The future internet assembly* (pp. 431- 446).
- Solanas, A., Patsakis, C., Conti, M., Vlachos, I. S., Ramos, V., Falcone, F., ... & Martinez-Balleste, A. (2014). Smart health: A context-aware health paradigm within smart cities. *IEEE Communications Magazine*, 52(8), 74-81.
- Sugiono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sumargo, B. (2020). *Teknik sampling*. UNJ Press.
- Supangkat, S. H., & dkk. (2015). *Pengenalan dan Pengembangan Smart City*. Bandung: e-Indonesia Initiative dan Institut Teknologi Bandung(ITB).
- Susila, Ismet. 2015. *Implementasi Dimensi Pelayanan Publik dalam Konteks Otonomi Daerah*. CV Budi Utama: Yogyakarta.
- Susilo, A. J. (2021). Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Kesehatan (Telemedicine) Sebagai Pendukung Keputusan Dalam Meningkatkan Kualitas Aplikasi Kesehatan.
- Sutopo. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Dasar Teori dan Terapannya dalam Penelitian, Edisi 2*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Sutriadi, R., & Miftah, A. Z. (2020). Upaya mendorong Kolaborasi menuju pengembangan struktur Ruang Bernuansa knowledge based di Era disrupsi. *TATALOKA*, 22(4), 643-662.



- Tsabita, R., & Sugandi, M. S. (2022). Analisis Kesenjangan Kepuasan dalam Pemanfaatan Situs Layanan Kesehatan di Indonesia. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 19(3), 321-340.
- Twizeyimana, J. D., & Andersson, A. (2019). The public value of E-Government—A literature review. *Government information quarterly*, 36(2), 167-178.
- Vinod Kumar, T. M. (2020). *Smart living for smart cities* (pp. 3-70). Springer Singapore.
- Wankhade, M., Rao, A. C. S., & Kulkarni, C. (2022). A survey on sentiment analysis methods, applications, and challenges. *Artificial Intelligence Review*, 55(7), 5731-5780.
- Wibowo, H. S. (2023). *Penguatan Literasi Digital: Menguasai Dunia Literasi di Era Digitalisasi*. Tiram Media.
- Williams, B. K., & Sawyer, S. C. (2001). *Using information technology: a practical introduction to computers & communications: 4th ed.* Boston: McGraw-Hill.
- Winarno, Budi. 2005. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Zubaidah, S., & Tua, H. (2021). Efektivitas pelayanan Kesehatan Masa Pandemi Covid-19 di Puskesmas Kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 10(3), 202-208.
- Zulaika, T. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Lingkungan dengan Integrasi Sensor dan Pengolahan Data Real-time.