

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>14</b>
1.1 Latar Belakang.....	14
1.2 Rumusan Masalah .....	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	19
1.4 Manfaat Penelitian.....	19
1.5 Tinjauan Pustaka .....	20
1.5.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) .....	20
1.5.2 <i>Smart City</i> .....	21
1.5.3. Implementasi.....	23
1.5.4 <i>Smart Living</i> dan <i>Smart Health</i> .....	24
1.5.5 Aplikasi <i>Jogja Smart Service</i> .....	26
1.5.6 Analisis Sentimen .....	27

1.6 Keaslian Penelitian .....	28
1.7 Kerangka Pemikiran .....	42
<b>BAB II METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
2.1 Pemilihan Lokasi Penelitian .....	44
2.2 Data dan Variabel Penelitian .....	44
2.3 Teknik Pengumpulan Data .....	48
2.4 Teknik Pemilihan Informan.....	50
2.5 Teknik Analisis Data .....	50
2.6 Batasan Operasional .....	52
<b>BAB III DESKRIPSI WILAYAH .....</b>	<b>53</b>
3.1 Kondisi Geografis.....	53
3.2 Kondisi Demografis.....	56
3.3 Kondisi Sosial Ekonomi .....	59
3.4 Pengguna Aplikasi <i>Jogja Smart Service</i> .....	66
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>68</b>
4.1 Deskripsi Aplikasi <i>Jogja Smart Service</i> (JSS) .....	68
4.2 Fitur Kesehatan dan Relevansinya Terhadap Penguatan Dimensi <i>Smart Health</i> di Kota Yogyakarta.....	73
4.2.1 Definisi dan Konsep <i>Smart Health</i> di Aplikasi <i>Jogja Smart Service</i> (JSS) .....	73
4.2.2 Relevansi Fitur Kesehatan di Aplikasi <i>Jogja Smart Service</i> (JSS) Terhadap Penguatan Dimensi <i>Smart Health</i> di Kota Yogyakarta .....	90
4.3 Pemanfaatan Aplikasi dalam Mendukung <i>Smart Health</i> di Kota Yogyakarta..	93

4.3.1 Aksesibilitas masyarakat dalam menggunakan teknologi bidang kesehatan ( <i>Smart Healthy Citizen</i> ).....	94
4.3.2 Kesiapan Pemerintah Dalam Mengintegrasikan Teknologi Dalam Sektor Kesehatan ( <i>Smart Health Governance</i> ) .....	111
4.3.3 Level Inovasi Layanan Kesehatan ( <i>Smart Healthcare</i> ) .....	123
4.4 Analisis Ulasan Pengguna Fitur Kesehatan Aplikasi <i>Jogja Smart Service</i> di <i>Google Play Store</i> .....	127
4.5 Keterkaitan Pemanfaatan Aplikasi <i>Jogja Smart Service (JSS)</i> Dalam Mendukung <i>Smart Health</i> Dengan Bidang Geografi dan Pembangunan Wilayah .....	141
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>148</b>
5.1 Kesimpulan.....	148
5.2 Saran .....	148
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>150</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>159</b>