



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Analisis Kepuasan Pengguna Digital Government Service (DGS) Menggunakan Model End User Computing  
**Satisfaction di Puskesmas Kabupaten Bantul**  
ASTI NUR INAYAH, Marko Ferdian Salim, S.K.M., M.P.H.  
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERSEMPERBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT.....</i>	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
F. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	9
BAB II .....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep.....	21
D. Hipotesis .....	21
BAB III .....	23
METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	23
B. Populasi dan Sampel .....	23

C. Tempat dan Waktu penelitian .....	25
D. Variabel Penelitian .....	25
E. Definisi Operasional .....	26
F. Teknik Pengumpulan Data.....	28
G. Instrumen Penelitian.....	28
H. Teknik Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	30
I. Analisis Data.....	31
J. Etika Penelitian.....	36
K. Pelaksanaan Penelitian.....	36
L. Keterbatasan Penelitian .....	37
BAB IV .....	38
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	38
A. Hasil.....	38
B. Pembahasan .....	60
BAB V .....	73
KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN .....	81