

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR SINGKATAN.....	12
INTISARI.....	14
<i>ABSTRACT</i>	15
BAB I PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang.....	16
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Pertanyaan Penelitian	21
1.4 Tujuan Penelitian.....	21
1.5 Motivasi Penelitian.....	21
1.6 Manfaat Penelitian.....	22
1.7 Kontribusi Penelitian.....	23
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan.....	23
1.9 Sistematika Penulisan.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	26
2.1 Teori Isomorfisme Institusional.....	26
2.2 Fraud.....	28
2.3 Whistleblowing.....	30

2.3.1 <i>Whistleblower</i>	31
2.3.2 <i>Whistleblowing System</i>	31
2.4 <i>Whistleblowing</i> di Sektor Publik	32
2.4.1 Komite Nasional Kebijakan Governansi (KNKG)	34
2.4.2 Pedoman Sistem Pelaporan Pelanggaran (SPP) KNKG	35
2.5 Penelitian Terdahulu	43
2.6 Kerangka Penelitian.....	61
BAB III METODA PENELITIAN	63
3.1 Desain Penelitian	63
3.1.1 Objek Penelitian.....	63
3.1.2 Akses Penelitian.....	64
3.1.3 Langkah Penelitian	65
3.2 Sumber Data	66
3.2.1 Data Primer.....	66
3.2.2 Data Sekunder.....	67
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.3.1 Wawancara.....	67
3.3.3 Menelaah Dokumen.....	84
3.4 Teknik Analisis Data.....	85
3.5 Validitas dan Reliabilitas Data.....	87

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 92

4.1	Profil Inspektorat Kota Yogyakarta	92
4.1.1	Struktur Inspektorat Kota Yogyakarta	93
4.2	Gambaran Umum WBS Pemerintah Kota Yogyakarta.....	95
4.3	Aspek Struktural KNKG	96
4.3.1	Pernyataan Komitmen.....	96
4.3.2	Kebijakan Perlindungan Pelapor.....	99
4.3.3	Struktur Pengelolaan SPP/WBS.....	103
4.3.4	Sumber Daya.....	106
4.4	Aspek Operasional.....	109
4.4.1	Kewajiban Hukum Untuk Melakukan Pelaporan Pelanggaran.....	109
4.4.2	Peranan Manajer Dalam Penerapan WBS.....	110
4.4.3	Pelaporan Anonim.....	112
4.4.4	Mekanisme Penyampaian Laporan Pelanggaran	113
4.4.5	Investigasi	116
4.4.6	Pelaporan.....	119
4.5	Aspek Perawatan KNKG.....	120
4.5.1	Pelatihan dan Pendidikan Berkelanjutan.....	121
4.5.2	Komunikasi Berkala.....	123
4.5.3	Insentif Bagi Pelapor.....	124

4.5.4	Pemantauan Efektivitas dan Perbaikan Program	124
4.5.5	<i>Benchmarking</i>	125
4.6	Pembahasan	126
	Pelatihan dan Pendidikan Berkelanjutan	131
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		133
5.1	Kesimpulan.....	133
5.2	Keterbatasan Penelitian	135
5.3	Saran Penelitian	135
5.4	Implikasi Penelitian	136
REFERENSI.....		137
LAMPIRAN.....		140