

## DAFTAR PUSTAKA

- Aji, A.S.B., 2022. Membangun Chatbot Layanan Helpdesk Perpajakan Kpp Pratama Jakarta Setiabudi Satu. *Sebatik*, 26(1), pp.194-201.
- Al Asyari, S.V.U., Budiarsih, B., 2022. Analisis Kewajiban Kepesertaan Sistem Bpjs Kesehatan. *Bureaucracy Journal: Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance*, 2(1), pp.446-467.
- Al-Faruq, M.N.M., Nur'aini, S. and Aufan, M.H., 2022. Perancangan Ui/Ux Semarang Virtual Tourism Dengan Figma. *Walisongo Journal of Information Technology*, 4(1), pp.43-52.
- AL-KHAIRI, P.A., 2022. Perancangan Desain Telehealth Pada Sistem Konsultasi Aplikasi Deafcare Dengan Metode User Centered Design.
- Andriani, A., Qurniati, E., 2018. Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Online Dengan Metode Rapid Application Development (RAD). *Speed-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, 10(3).
- Anwar, N., Riadi, I., 2017. Analisis investigasi forensik WhatsApp messenger smartphone terhadap WhatsApp berbasis web. *J. Ilm. Tek. Elektro Komput. dan Inform*, 3(1), p.1.
- Astuti, E.K., 2020. Peran BPJS Kesehatan Dalam Mewujudkan Hak Atas Pelayanan Kesehatan Bagi Warga Negara Indonesia. *JPeHI (Jurnal Penelitian Hukum Indonesia)*, 1(02).
- Bangor, A., Kortum, P. and Miller, J., 2009. Determining what individual SUS scores mean: Adding an adjective rating scale. *Journal of usability studies*, 4(3), pp.114-123.
- Bin Lukman, K.U.S., Yuliska, Y., Najwa, N.F., 2021. Chatbot Sebagai Wadah Informasi Perkembangan Covid-19 di Kota Pekanbaru Menggunakan Platform WhatsApp. *IT Journal Research and Development*, 5(2), pp.234-245.
- bps.go.id (2023). *Proyeksi Jumlah Penduduk menurut Kabupaten/Kota di D.I. Yogyakarta (Jiwa), 2023-2025*, bps.go.id. Diakses tanggal 23 Januari 2024.
- Chandra, M., Pratama, R., Pradana, F.A., Bonita, A., 2021. Chatbot interaksi rumah sakit menggunakan FFNN. *Indonesian Journal of Data and Science*, 2(2), pp.62-68.
- Ferdian, M., Laila, R., Muzdalifah, L., 2023. Pemanfaatan Teknologi Digital Menggunakan WhatsApp Business Dan Go-Food Bagi Umkm. *Journal of Comprehensive Science (JCS)*, 2(6), pp.1870-1875.

- Fergina, A., Sujjada, A., Alviqih, F., 2023. Implementasi Sistem Informasi Akademik Menerapkan Metode Rapid Application Development. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 3(6), pp.1310-1319.
- Guntari, G.A.S. and Noviyanti, N.P.A.W., 2022. Pemanfaatan Kanal Layanan Digital dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional di Masa Pandemi Covid 19. In *Prosiding Seminar Nasional Unimus* (Vol. 5).
- Ginting, R., Siregar, I. and Ginting, T.U.H., 2015. Perancangan alat penyadap karet di kabupaten langkat Sumatera Utara dengan metode Quality Function Deployment (QFD) dan model Kano. *J@ ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 10(1), pp.33-40.
- Handayani, S., 2018. Perancangan sistem informasi penjualan berbasis e-commerce studi kasus toko kun jakarta. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 10(2), pp.182-189.
- Haryanto, B., 2018. Implementasi Aplikasi WhatsApp Autoresponder Sebagai Sarana Informasi pada STMIK Insan Pembangunan. *Insan Pembangunan Sistem Informasi dan Komputer (IPSIKOM)*, 6(1).
- Hijriani, A., Utami, Y.T., Marlon, N.A., Raden, A., 2023. Rancang Bangun Sistem Informasi Rekam Medis dan Skrining Berbasis Web (Studi Kasus: Wisma Ataraxis). *Jurnal Komputasi*, 11(1), pp.64-74.
- Hiremath, G., Hajare, A., Bhosale, P., Nanaware, R. and Wagh, K.S., 2018. Chatbot for education system. *International Journal of Advance Research, Ideas and Innovations in Technology*, 4(3), pp.37-43.
- Humaniora, S., 2004. Memahami Metode Kualitatif. *Gumilar: Elektrosvyaz*.
- Kurniawati, W., Rachmayanti, R.D., 2018. Identifikasi penyebab rendahnya kepesertaan JKN pada pekerja sektor informal di kawasan pedesaan. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(1), p.33.
- Kushargina, R., Syafitri, A.N., Evani, A., Fitriyani, S.L., 2021. WhatsApp Bot "Kita Sehati (Kabar, Informasi, Dan Berita Seputar Kesehatan Dan Gizi)": Media Penyebaran Informasi Gizi Dan Kesehatan Berbasis Teknologi 4.0. *Jurnal Gizi Prima (Prime Nutrition Journal)*, 6(2), pp.110-117.
- Lewis, J.R., Sauro, J., 2017. Can I Leave This One Out? The Effect of Dropping an Item From the SUS. *Journal of Usability Studies*, 13(1).
- Susilawati, M.D., Sulistiowati, E. and Hartati, N.S., 2020. Peran Dinas Kesehatan Provinsi dan Kabupaten/Kota dalam Implementasi Program Indonesia Sehat dengan Pendekatan Keluarga (PIS-PK) di Lima Provinsi, Indonesia. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, pp.13-22.

- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. (Sutopo, Ed.) (2nd ed.). Bandung: ALFABETA.
- Mariam, S., 2018. Sistem Jaminan Sosial Nasional Melalui Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (Perspektif Hukum Asuransi). *Serat Acitya*, 7(2), p.36.
- Maryuni, S., Eka, A., Pardi, 2019. Sosialisasi Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Meningkatkan Partisipasi Kepesertaan Mandiri BPJS Kesehatan di Desa Sungai Belidak Kecamatan Sungai Kakap Kabupaten Kubu Raya. *Spirit Publik: Jurnal Administrasi Publik*, 14(1), pp.1-15.
- Mekarisce, A.A., 2020. Teknik pemeriksaan keabsahan data pada penelitian kualitatif di bidang kesehatan masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), pp.145-151.
- Naomi, M., Noprisson, H., 2019. Analisa Dan Perancangan Sistem Pengaduan Mahasiswa Berbasis Web (Studi Kasus: Universitas Mercu Buana Kranggan). *JUSIBI (Jurnal Sistem Informasi dan Bisnis)*, 1(5).
- Nur, A.M., 2021. Penggunaan Aplikasi WhatsApp Dalam Media Komunikasi di Perguruan Tinggi Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus: Universitas Al-Wasliyah Labuhan Batu). *Communication & Social Media*, 1(2), pp.42-48.
- Oktavia, V., Jefri, U. and Kusuma, J.W., 2021. Pengaruh Good Corporate Governance dan Ukuran Perusahaan Terhadap Tax Avoidance. *Jurnal Revenue: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 1(2), pp.143-151.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/96913/perpres-no-95-tahun-2018>. Diakses tanggal 7 Januari 2024.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/94711/perpres-no-82-tahun-2018>. Diakses tanggal 9 Januari 2024.
- Pritami, R.F., Al Rajab, M., Andilah, S., Harun, M.F., Kurniawan, F., Kurniawati, F., Munsir, N., Tawakkal, T., Andriani, A, Lisnawati, L., 2023. Edukasi Penggunaan Layanan BPJS Kesehatan bagi Masyarakat Di Kecamatan Lakara Palangga Selatan Kabupaten Konawe Selatan Provinsi Sulawesi Tenggara. *BARAKTI: Journal of Community Service*, 1(2), pp.44-52.
- Pujianto, D., Kadarsih, 2019. Pemanfaatan Google Form Sebagai Sarana Peningkatan Layanan. *Jurnal Informatika dan Komputer (JIK)*, 10(2), pp.51-60.

- Putra, D.M., Yasli, D.Z., Leonard, D., Oktamianiza, Yulia, Y., 2020. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIM-PUS) Pada Unit Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Di Puskesmas Lubuk Buaya Kota Padang. *J. Abdimas Saintika*, 2(2), pp.67-72.
- Rahardja, U., Lutfiani, N., Alpansuri, M.S., 2018. Pemanfaatan google formulir sebagai sistem pendaftaran anggota pada website aptisi. or. id. *Sisfotenika*, 8(2), pp.128-139.
- Rahardjo, W., Qomariyah, N., Andriani, I., Hermita, M., Zanah, F.N., 2020. Adiksi media sosial pada remaja pengguna Instagram dan WhatsApp: Memahami peran need fulfillment dan social media engagement. *Jurnal psikologi sosial*, 18(1), pp.5-16.
- Rasmila, Kusumadya, M.A., Hidayat, F., Chandra, D., 2022. Analisis Website Petani Kode Menggunakan SUS (System Usability Scale). *Jurnal Informatika Polinema*, 8(4), pp.41-46.
- Ringkasan Eksekutif Visi Indonesia 2045 Bappenas (2019). [www.bappenas.go.id](http://www.bappenas.go.id). Diakses tanggal 3 Januari 2024.
- Rizaty, M.A. (2023). <https://dataindonesia.id/internet/detail/pengguna-WhatsApp-global-capai-245-miliar-hingga-kuartal-i2023>. Diakses tanggal 1 Januari 2024.
- Rizki, Ardiantoro, L., Sugianto, 2022, September. Sistem Chatbot di UPT Puskesmas Gayaman. In Seminar Nasional Fakultas Teknik (Vol. 1, No. 1, pp. 76-84).
- Rochmawati, I., 2019. Analisis user interface situs web iwearup. com. *COM. Visualita*, 7(2).
- Safitri, D.N., Rosadi, M.I., 2021. Rancang Bangun Rancang Bangun Penyedia Layanan Informasi Pelayanan Masyarakat Kantor Kecamatan Pandaan Menggunakan Chatbot. *Journal of Computer Science and Visual Communication Design*, 6(2), pp.74-83.
- Sagala, J.R., 2018. Model Rapid Application Development (Rad) Dalam Pengembangan Sistem Informasi Penjadwalan Belajar Mengajar. *Jurnal Mantik Penusa*, 2(1).
- Sammir, H., Hamdi, K., Harto, B., 2023. WhatsApp Chatbot Autoresponder Berbasis Pencarian Artikel. *Prosiding SISFOTEK*, 7(1), pp.254-258.
- Saputra, F., Khaira, N., Saputra, R., 2023. Pengaruh User Interface dan Variasi Produk terhadap Minat Beli Konsumen (Studi Literature). *Jurnal Komunikasi Dan Ilmu Sosial*, 1(1), pp.18-25.

- Sembodo, F.G., Fitriana, G.F., Prasetyo, N.A., 2021. Evaluasi Usability Website Shopee Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Journal of Applied Informatics and Computing*, 5(2), pp.146-150.
- Shihab, A.N., 2018. Hadirnya negara di tengah rakyatnya pasca lahirnya undang-undang nomor 24 tahun 2011 tentang badan penyelenggara jaminan sosial (The presence of the state among people after the Declaration Of Law Number 24 Year 2011 concerning social security administering agency). *Jurnal Legislasi Indonesia*, 9(2), pp.175-190.
- Sidik, A., 2018. Penggunaan System Usability Scale (SUS) Sebagai Evaluasi Website Berita Mobile. *Technologia: Jurnal Ilmiah*, 9(2), pp.83-88.
- Sihotang, K. (2023). <https://validnews.id/catatan-valid/negara-dengan-jumlah-pengguna-WhatsApp-terbanyak>. Diakses tanggal 1 Januari 2024.
- slemankab.go.id (2024). *Letak dan Luas Wilayah*, [slemankab.go.id](http://slemankab.go.id). Diakses tanggal 23 Januari 2024.
- Solechan, S., 2019. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Sebagai Pelayanan Publik. *Administrative Law and Governance Journal*, 2(4), pp.686-696.
- Suryaningsih, S., Riandika, Y.A., Hasanah, A.N., Anggraito, S., 2020. Aplikasi Wakaf Indonesia Berbasis Blockchain. *Edumatic: Jurnal Pendidikan Informatika*, 4(2), pp.20-29.
- Susilawati, M.D., Sulistiowati, E., Hartati, N.S., 2020. Peran Dinas Kesehatan Provinsi dan Kabupaten/Kota dalam Implementasi Program Indonesia Sehat dengan Pendekatan Keluarga (PIS-PK) di Lima Provinsi, Indonesia. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, pp.13-22.
- Syafnidawaty (2020) *Teknologi Informasi*. <https://raharja.ac.id/2020/11/21/teknologi-informasi/>. Diakses tanggal 2 Januari 2024.
- Taufik, A., Sudarsono, G., Budiyantra, A., Sudaryana, I.K., Muryono, T.T., 2022. Pengantar teknologi informasi. *Yayasan DPI*, pp.1-113.
- Thobibah, I., Ernawaty, Damayanti, N.A., 2020. Analisis faktor penentu kepesertaan BPJS. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 4(1), pp.162-170.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38778/uu-no-36-tahun-2009>. Diakses tanggal 2 Januari 2024.
- Wanas, G.S., El-Bastawissy, A.H., Kadry, M.A., 2015, October. Decreasing ERP Implementation Failure in Egypt. In *2015 25th International Conference on Computer Theory and Applications (ICCTA)* (pp. 106-111). IEEE.

Welda, W., Putra, D.M.D.U., Dirgayusari, A.M., 2020. Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus) s. *International Journal of Natural Science and Engineering*, 4(3), pp.152-161.

Wulandari, P., 2021. Perancangan User Interface Aplikasi Rumah Sehat Retno Berbasis Smartphone dan Evaluasi System Usability Scale (SUS). *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Setya Medika*, 6(1), pp.21-29.

WHO (2023) *World Health Organization*. Diakses tanggal 23 Januari 2024.

Zellatifanny, C.M., Mudjiyanto, B., 2018. Tipe penelitian deskripsi dalam ilmu komunikasi. *Diakom: Jurnal Media Dan Komunikasi*, 1(2), pp.83-90.