



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analysis of Factors Influencing Customer Satisfaction in GoFood Delivery Personnel Service
Aisyah Fatima A'zahrah, Rina Herani, S.E., M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING CUSTOMER SATISFACTION IN GOFOOD DELIVERY PERSONNEL SERVICE

Undergraduate Thesis:

**Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Sarjana Ekonomi from the Department of Management of The Faculty of
Economics and Business, Universitas Gadjah Mada**



Written by:

**Aisyah Fatima A'zahrah
20/454425/EK/22715**

**INTERNATIONAL UNDERGRADUATE PROGRAM
BUSINESS MAJOR
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

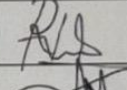
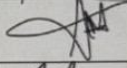
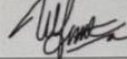
Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

Analysis of Factors Influencing Customer Satisfaction in Gofood Delivery Personnel Service

Disusun oleh
Aisyah Fatima A'zahrh
20/454425/EK/22715

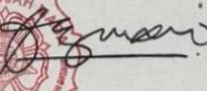
Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 24 September 2024

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Rina Herani, S.E., M.Sc.,	
Penguji 1	Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D.	
Penguji 2	Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan




Bayu Sutikho, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002