

PERAN *JOB DEMANDS* DAN *JOB RESOURCES* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN DI LEMBAGA PEMERINTAH SEKTOR JASA KEUANGAN

Anindya Talitha Hasna¹, Wahyu Jati Anggoro²

¹²Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

Email: anindyath@mail.ugm.ac.id¹, wjanggoro@ugm.ac.id²

Abstract. *The financial services sector is dynamic and characterized by high work demands, making this study relevant for exploring how job demands and job resources influence work engagement. This research employs a quantitative approach using a survey method through the JD-R Scale and UWES-9, involving employees in Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Data analysis was conducted using multiple linear regression, revealing that job demands and job resources contribute to work engagement ($R^2 = 0.308$, $p = 0.000$). However, the effective contribution of job demands was found to be ineffective and not significant in partial analysis. Therefore, a simple regression analysis was performed on the single independent variable of job resources, which revealed that job resources predict work engagement among OJK employees by 29.3%, with the remaining percentage predicted by other factors.*

Keywords: *Job Demands; Job Resources; Work Engagement*

Abstrak. Sektor jasa keuangan merupakan sektor yang dinamis dan memiliki tuntutan kerja yang tinggi sehingga studi ini relevan untuk mengeksplorasi bagaimana aspek *job demands* dan *job resources* memengaruhi *work engagement*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui JD-R Scale dan UWES-9 yang melibatkan karyawan di Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Analisis data dilakukan dengan analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa *job demands* dan *job resources* berperan terhadap *work engagement* ($R^2 = 0,308$, $p = 0.000$). Namun, sumbangan efektif yang diberikan oleh *job demands* tidak efektif dan tidak signifikan secara parsial, sehingga dilakukan analisis regresi sederhana pada variabel independen tunggal *job resources* dan didapatkan hasil bahwa *job resources* mampu memprediksi *work engagement* pada karyawan OJK sebesar 29,3% dan sisanya diprediksi oleh faktor lain.

Kata Kunci: *Job Demands; Job Resources; Work Engagement*