

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Motivasi Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.7 Kontribusi Penelitian	10
1.7.1 Kontribusi Praktis.....	10
1.7.2 Kontribusi Akademis	10
1.7.3 Kontribusi Kebijakan	10
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	10
1.9 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Perputaran Karyawan dan Intensi Keluar.....	13
2.1.1 Pengertian Perputaran Karyawan dan Intensi Keluar	13
2.1.2 Faktor Pengaruh Intensi Keluar	14
2.1.3 Indikator Intensi Keluar	15
2.2 Stres Kerja	15
2.2.1 Pengertian stres kerja	15
2.2.2 Faktor Pengaruh Stres Kerja	16
2.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.3.1 Pengertian kepuasan kerja.....	19
2.3.2 Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja.....	20
2.3.3 Komponen Kepuasan Kerja	21

2.4 Profil Perusahaan.....	22
2.4.1 Sejarah PT Waskita Karya (Persero) Tbk	22
2.4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	23
2.5 Perumusan Hipotesis	24
2.5.1 Stres kerja dan intensi keluar karyawan.....	24
2.5.2 Kepuasan kerja dan intensi keluar karyawan.....	25
2.6 Model Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.2.1 Intensi keluar	28
3.2.2 Stres kerja.....	28
3.2.3 Kepuasan Kerja	29
3.3 Populasi dan Sampel.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Uji Instrumen Penelitian	31
3.5.1 Uji validitas	32
3.5.2 Uji reliabilitas.....	33
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6.1 Uji normalitas.....	33
3.6.2 Uji multikolinearitas.....	34
3.6.3 Uji heteroskedastisitas.....	34
3.7 Metode Analisis Data	35
3.7.1 Analisis statistik deskriptif.....	35
3.7.2 Analisis regresi linear berganda.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil Data.....	38
4.2 Profil Responden	39
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	40
4.3.1 Uji validitas	40
4.3.2 Uji reliabilitas.....	40
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.4.1 Uji normalitas.....	41
4.4.2 Uji multikolinearitas.....	42
4.4.3 Uji heteroskedastisitas.....	42
4.5 Statistik Deskriptif	42
4.5.1 Stres kerja.....	44
4.5.2 Kepuasan kerja	46
4.5.3 Intensi keluar	48

4.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	49
4.6.1 Pengujian hipotesis 1.....	50
4.6.2 Pengujian hipotesis 2.....	51
4.7 Pembahasan	52
4.7.1 Stres kerja dan intensi keluar karyawan.....	52
4.7.2 Kepuasan kerja dan intensi keluar karyawan.....	54
BAB V.....	58
PENUTUP.....	58
5.1 Simpulan	58
5.2 Implikasi Penelitian	58
5.2.1 Implikasi praktis.....	59
5.2.2 Implikasi akademis.....	60
5.3 Keterbatasan.....	60
5.4 Saran.....	62
5.4.1 Saran bagi pihak PT Waskita Karya (Persero) Tbk	62
5.4.2 Saran bagi peneliti selanjutnya.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	68