

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, R., Dartanto, T., Sitompul, R., Susiloretni, K. A., Suparmi, Achadi, E. L., Taher, A., Wirawan, F., Sungkar, S., Sudarmono, P., Shankar, A. H., Thabrany, H., Agustina, R., Dartanto, T., Sitompul, R., Susiloretni, K. A., Suparmi, Achadi, E. L., Taher, A., Khusun, H. (2019). Universal health coverage in Indonesia: concept, progress, and challenges. *The Lancet*, 393(10166), 75–102. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(18\)31647-7](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(18)31647-7)
- Al Fotawi, R. A. M., Philip, M. R., & Premnath, S. N. (2017). Assessment of the referral system for surgical removal of third molars at the Dental Faculty, King Saud University. *International Dental Journal*, 67(6), 360–370. <https://doi.org/10.1111/idj.12321>
- Alawi, M., Junadi, P., & Latifah, S. N. (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingginya Rujukan Kasus Non Spesialistik Pasien Jaminan Kesehatan Nasional pada Puskesmas di Kabupaten Sukabumi Tahun 2015. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 2(1), 17–23. <https://doi.org/10.7454/eki.v2i1.1954>
- Ali, F. A., Kandou, G. D., & Umbroh, J. M. L. (2015). Analisis Pelaksanaan Rujukan Rawat Jalan Tingkat Pertama Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Puskesmas Siko Dan Puskesmas Kalumata Kota Ternate Tahun 2014. *JIKMU*, 5(2), 221–237.
- Ariawan, I., Sartono, B., Wahyuningsih, W., Negara, S. I., Mawardi, J., Jaya, C., Sutara, F. A., Nugraha, N. S., Panggabean, P. D., & Purnama, T. S. (2020). *Data Sampel BPJS Kesehatan 2015-2018*.
- Avionhela, A. (2022). *Tren dan Determinan Utilisasi Perawatan Gigi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (Analisis Data Sampel BPJS Kesehatan 2015-2020)*. Yogyakarta : Tesis Fakultas Kedokteran., Kesehatan Masyarakat, dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada.
- Baiju, R., Peter, E., Varghese, N., & Sivaram, R. (2017). Oral Health and Quality of Life: Current Concepts. *Journal of Clinical and Diagnostic Research*, 11(6), ZE21–ZE26. <https://doi.org/10.7860/JCDR/2017/25866.10110>
- Brekke, K. R., Nuscheler, R., & Straume, O. R. (2007). Gatekeeping in health care. *Journal of Health Economics*, 26(1), 149–170. <https://doi.org/10.1016/j.jhealeco.2006.04.004>
- Bulmer, J., Currell, S., Peters, C., & Peters, O. (2022). Endodontic knowledge, attitudes and referral patterns in Australian general dentists. *Australian Dental Journal*, 67(S1), 24–30. <https://doi.org/10.1111/adj.12912>
- BPJS Kesehatan. (2018). Peserta Program JKN. <https://bpjs-kesehatan.go.id>
- Cheng, F.-C., Wang, Y.-L., & Chiang, C.-P. (2023). The dental use for periodontal diseases under the national health insurance system in Taiwan in 2021. *Journal*

of Dental Sciences, 18(3), 1251–1257.
<https://doi.org/10.1016/j.jds.2023.02.012>

- Darmawan, I. R., & Thabrany, H. (2017). Refleksi Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional Pada Pelayanan Kedokteran Gigi Di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Kota Tangerang Tahun 2017 . *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 6(3), 174–183.
- Dewanto, I., Koontongkaew, S., & Widyanti, N. (2020). Characteristics of Dental Services in Rural, Suburban, and Urban Areas Upon the Implementation of Indonesia National Health Insurance. *Frontiers in Public Health*, 8, 1–8.
<https://doi.org/10.3389/fpubh.2020.00138>
- Dewanto, I., & Lestari, N. I. (2014). *Panduan Pelaksanaan Pelayanan Kedokteran Gigi Dalam Sistem Jaminan Kesehatan Nasional* (1st ed.). Pengurus Besar Persatuan Dokter Gigi Indonesia.
- Dinas Kesehatan D.I. Yogyakarta. (2023). *Profil Kesehatan D.I. Yogyakarta Tahun 2022*. Yogyakarta. <https://dinkes.jogjaprov.go.id/> (15/12/2023).
- Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat. (2023). *Profil Kesehatan Jawa Barat Tahun 2023*. Jawa Barat. <https://diskes.jabarprov.go.id/> (03/09/2024).
- Faulina, A. C., Khoiri, A., & Herawati, Y. T. (2016). Kajian Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di UPT. Pelayanan Kesehatan Universitas Jember. *Jurnal IKESMA*, 12(2), 91–102.
- Febrianti, E., Razak, A., & Haerani, S. (2019). Basic Study on the Implementation of Outpatient Referral of BPJS Health Members in the First Health Facility at Makassar. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 6(5), 694–704. <https://doi.org/10.18415/ijmmu.v6i5.1175>
- Ferris, T. G., Chang, Y., Blumenthal, D., & Pearson, S. D. (2001). Leaving Gatekeeping Behind — Effects of Opening Access to Specialists for Adults in a Health Maintenance Organization. *New England Journal of Medicine*, 345(18), 1312–1317. <https://doi.org/10.1056/NEJMsa010097>
- Firdiah, M. R., Sariatmi, A., & Fatmasari, E. Y. (2017). Analisis Pelaksanaan Rujukan Rawat jalan Tingkat Pertama pada Peserta Badan Penyelenggara jaminan Sosial Kesehatan (Studi kasus di puskesmas Neglasari Kota Tangerang). *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(3), 19–26.
- Foot, C., Naylor, C., Imison, C. (2010). The Quality Of GP Diagnosis and Referral. Research Paper, Inquiry into the Quality of General Practice in England, the King's Fund.
- Geswar, R. K., Nurhayani, & Balqis. (2014). Kesiapan Stakeholder dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional di Kabupaten Gowa. *Jurnal AKK*, 3(1), 14–21.

- Gupta, A. K., Talati, S., Bhattacharya, S., & Singh, A. (2017). Health System Strengthening-Focussing on Referrals: An Analysis from India. *JOJ Nurse Health Car*, 2(4), 1–3.
- Kementerian Kesehatan RI. (2019). *Laporan Nasional Riskesdas 2018*. Tim Riskesdas 2018. Lembaga Penerbit Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. (2021). *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2020*. Jakarta. [Profil-Kesehatan-Indonesia-2020.pdf](#) (30/08/2024).
- Kementerian Kesehatan RI. (2023). *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2022*. Jakarta. <https://kemkes.go.id/id/profil-kesehatan-indonesia-2022> (23/12/2023).
- Khairunnisa, D. O., Aryawati, W., & Yulyani, V. (2023). Analisis Tingginya Angka Rujukan di Klinik Kabara Kota Bandar Lampung Tahun 2022. *Innovative: Journal of Social Science Research*, 3(5), 7539-7554. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>
- Khoirunurrofik, K., & Raras, G. (2021). Health services provision and decision to buy Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) in Indonesia. *Health Policy OPEN*, 2, 1–6. <https://doi.org/10.1016/j.hopen.2021.100050>
- Kongstvedt, P.R. (2020). *Health Insurance and Managed Care: What They Are and How They Work* (5th ed). John and Barlett.
- Kulu-Glasgow, I., Delnoij, D., & de Bakker, D. (1998). Self-referral in a gatekeeping system: patients' reasons for skipping the general-practitioner. *Health Policy*, 45(3), 221–238. [https://doi.org/10.1016/S0168-8510\(98\)00045-1](https://doi.org/10.1016/S0168-8510(98)00045-1)
- Mohi, A., Fione, V. R., & Karamoy, Y. (2019). Gambaran Pasien Rujukan BPJS Rawat Jalan di Poli Gigi Rumah Sakit Aloe Saboe Kota Gorontalo Tahun 2017 dan 2018. *JIGIM (Jurnal Ilmiah Gigi Dan Mulut)*, 2(2), 58–65.
- Nazriati, E., & Husnedi, N. (2015). Referral Profile of Non-Specialistic Cases on Primary Healthcare facilities. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, 9(4), 327–332.
- Nurfikri, A., & Roselina, E. (2022). Evaluation of Referral Ratios in Facing Universal Health Coverage in Primary Healthcare Centers. *International Journal of Nursing Information*, 1(2), 1–6. <https://doi.org/10.58418/ijni.v1i2.26>
- Nurlinawati, I., Rosita, R., & Werni, S. (2019). Gambaran Faktor Penyebab Rujukan Di Puskesmas Kota Depok. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 22(3), 176–183. <https://doi.org/10.22435/hsr.v22i3.512>
- O'Donnell, C. A. (2000). Variation in GP referral rates: what can we learn from the literature? *Family Practice*, 17(6), 462–471. <https://doi.org/10.1093/fampra/17.6.462>

- Peraturan Bersama Kementerian Kesehatan RI & BPJS Kesehatan Nomor 2 Tahun 2017. Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 03 Tahun 2023. *Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*. 06 Januari 2023. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 35. Jakarta. <https://peraturan.go.id/id/permenkes+-no-3-tahun-2023> (04/12/2023).
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 43 Tahun 2019. *Pusat Kesehatan Masyarakat*. 16 Oktober 2019. Berita Negara republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1335. Jakarta. <https://peraturan.go.id/id/permenkes-no-43-tahun-2019> (05/04/2023).
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 28 Tahun 2014. *Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. 25 Juni 2014. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 874. Jakarta. <https://peraturan.go.id/id/permenkes-no-28-tahun-2014> (05/04/2023).
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 14 Tahun 2021. *Standar Kegiatan Usaha dan Produk pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha berbasis Risiko Sektor Kesehatan*. 01 April 2021. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 316. Jakarta. <https://peraturan.go.id/id/permenkes-no-14-tahun-2021> (05/04/2023).
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 09 Tahun 2014. *Klinik*. 11 Februari 2014. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 232. Jakarta. <https://peraturan.go.id/id/permenkes-no-9-tahun-2014> (05/04/2023).
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 01 Tahun 2012. *Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan*. 18 Januari 2012. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 122. Jakarta. <https://peraturan.go.id/id/permenkes-no-1-tahun-2012> (03/11/2022).
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 71 Tahun 2013. *Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional*. 12 November 2013. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 1400. Jakarta. <https://peraturan.go.id/id/permenkes-no-71-tahun-2013> (09/08/2023).
- Peraturan Presiden RI Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004. *Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 150. Jakarta. <https://peraturan.go.id/id/uu-no-40-tahun-2004> (13/06/2023).
- Ramadhani, S. N. (2020). Studi Literatur: Analisis Faktor Penyebab Tingginya Angka Rujukan di Puskesmas pada Era JKN. *Media Gizi Kesmas*, 9(2), 57–66.
- Ratnasari, D. (2017). Analisis Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang Bagi Peserta JKN di Puskesmas X Kota Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 5(2), 145–154. <https://doi.org/10.20473/jaki.v5i2.2017.145-154>

- Saputro, A. S. (2022). Penggunaan WA Blast di Kantor Cabang Magelang dalam Upaya Penurunan Rasio Rujukan dan Mengamankan Peserta PRB Prolanis di FKTP. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 2(1), 1–16. <https://doi.org/10.53756/jjkn.v2i1.48>
- Semarajana, I. N. G., Suwedia, I. N. G. B., Daruki, M. W., & Damayanti, A. A. S. (2022). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingginya Rujukan Kasus Non Spesialistik oleh Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama di Era Jaminan Kesehatan Nasional: Systematic Review. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 8(3), 84–93. <https://doi.org/10.7454/ars.v8i3.3486>
- Sheiman, I., Shishkin, S., & Shevsky, V. (2018). The evolving Semashko model of primary health care: the case of the Russian Federation. *Risk Management and Healthcare Policy*, Volume 11, 209–220. <https://doi.org/10.2147/RMHP.S168399>
- Siagian, T. C., & Erawati, S. (2020). Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Non JKN dengan JKN terhadap Pelayanan Poliklinik Gigi di Faskes Tingkat I. *Jurnal Keperawatan dan Fisioterapi (JKF)*, 2(2), 158–164. <https://doi.org/10.35451/jkf.v2i2.404>
- Sinaga, A. P., Puspendari, D. A., & Marthias, T. (2022). Korelasi Disparitas Ketersediaan Tenaga Medis Gigi antar Daerah terhadap Pemanfaatan Layanan Gigi dan Mulut di Indonesia. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 25(3), 108-115. <https://doi.org/10.22146/jmpk.v25i03.5879>
- Sismonev DJSN. (2023). *Aspek Kepesertaan*. [http://sismonev.djsn.go.id/kepesertaan/\(14/12/2023\)](http://sismonev.djsn.go.id/kepesertaan/(14/12/2023)).
- Sukartini, T., Arifin, H., Kurniawati, Y., Pradipta, R. O., Nursalam, N., & Acob, J. R. U. (2022). Factors Associated with National Health Insurance Coverage in Indonesia. *F1000Research*, 10, 1–17. <https://doi.org/10.12688/f1000research.53672.2>
- Suratri, M. A. L., Agus, T. P., & Jovina, T. A. (2021). Gambaran Status Kesehatan Gigi dan Mulut pada Masyarakat di Provinsi DI Yogyakarta. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 1–10. <https://doi.org/10.22435/jpppk.v5i2.5676>
- Thabrani, H., Setiawan, E., Puteri, G. C., Qodarina, U. K., Pujiastuti, A. S., Aisyah, W., Gadistina, W., & Martiningsih, D. (2017). *Studi Evaluasi Penyelenggaraan Sistem Rujukan Berjenjang Era JKN-KIS*. Ringkasan Riset JKN-KIS.
- Utami, A., Hendrartini, Y., & Claramita, M. (2017). Persepsi Dokter dalam Merujuk Penyakit Non Spesialistik di Layanan Kesehatan Primer dalam Jaminan Kesehatan Nasional (Studi di Daerah Istimewa Yogyakarta). *Media Medika Muda*, 2(1), 27–34.
- Wulandari, R. D., Laksono, A. D., Rohmah, N., & Ashar, H. (2023). Regional Differences in Primary Healthcare Utilization in Java Region-Indonesia. *PLoS ONE*, 18(3), 1-12. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0283709>