

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSYARATAN | ii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN DEKAN | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| DAFTAR ARTI SINGKATAN | xvi |
| INTISARI | xvii |
| ABSTRACT | xviii |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Keaslian Penelitian | 8 |
| D. Tujuan Penelitian | 9 |
| E. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| A. Telaah Pustaka | 11 |
| 1. Pelayanan Perawatan Gigi dalam Program JKN | 11 |
| 2. FKTP sebagai <i>Gatekeeper</i> dalam Pelayanan Rujukan | 12 |
| 3. Karakteristik FKTP Pelayanan Perawatan Gigi dalam Program JKN | 13 |
| 4. Rujukan Pelayanan Gigi dalam JKN | 16 |
| B. Landasan Teori | 20 |
| C. Kerangka Teori | 21 |
| D. Kerangka Konsep | 22 |
| E. Hipotesis Penelitian | 22 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | 23 |
| A. Jenis Penelitian | 23 |

| | |
|--|-----------|
| B. Identifikasi Variabel | 23 |
| C. Definisi Operasional Variabel | 23 |
| D. Subjek Penelitian | 24 |
| E. Instrumen Penelitian | 24 |
| F. Jalannya Penelitian | 25 |
| G. Analisis Data..... | 26 |
| H. Alur Penelitian | 27 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 28 |
| A. Hasil Penelitian..... | 28 |
| B. Pembahasan | 33 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 39 |
| A. Kesimpulan..... | 39 |
| B. Saran | 39 |
| DAFTAR PUSTAKA | 40 |
| LAMPIRAN | 45 |