

## DAFTAR ISI

Judul .....	i
lembar Pengesahan Skripsi.....	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi .....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar .....	x
Daftar Lampiran .....	xi
Intisari.....	xii
Abstract .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4    Tujuan Penelitian .....	5
1.5    Motivasi Penelitian .....	6
1.6    Manfaat Penelitian .....	6
1.7    Kontribusi Penelitian .....	7
1.8    Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	8
1.9    Sistematika Penulisan .....	9
1.9.1    BAB I Pendahuluan .....	9
1.9.2    BAB II Landasan Teori dan Tinjauan Pustaka.....	9
1.9.3    BAB III Metode Penelitian.....	9

1.9.4	BAB IV Hasil dan Pembahasan.....	10
1.9.5	BAB V Simpulan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....		11
2.1	Landasan Teori .....	11
2.1.1	Konsep ESG .....	11
2.1.2	Teori Pemangku Kepentingan ( <i>Stakeholders Theory</i> ).....	13
2.1.3	Teori Perilaku Konsumen .....	13
2.1.4	Etika dan Lingkungan.....	14
2.1.5	Bisnis Retail.....	16
2.2	Tinjauan Pustaka .....	17
2.2.1	Aspek ESG dalam Perusahaan .....	18
2.2.2	Penggunaan Tas Plastik Sekali Pakai dan Masalah Limbah Plastik di Indonesia.....	20
2.2.3	Penggunaan Tas Belanja dalam Bisnis Retail .....	21
2.3	Hipotesis dan Kerangka Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN .....		24
3.1	Desain Penelitian .....	24
3.2	Variabel Penelitian .....	24
3.3	Populasi dan Sampel.....	25
3.4	Instrumen Penelitian .....	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.5.1	Pengumpulan Data.....	27
3.5.2	Waktu Pelaksanaan Pengumpulan Data .....	28
3.6	Teknik Analisis Data .....	28

3.6.1	Evaluasi Outer Model.....	28
3.6.2	Evaluasi Inner Model.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		30
4.1	Deskripsi Data .....	30
4.2	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	32
4.3	Evaluasi Model Struktural (Inner Model) .....	36
4.3.1	Uji R-Square ( $R^2$ ) .....	36
4.3.2	Uji Predictive Relevance ( $Q^2$ ) .....	36
4.3.3	Uji Effect Size $f$ .....	36
4.3.4	Uji PLS Predict.....	37
4.4	Pembahasan Hipotesis .....	38
4.4.1	Hipotesis 1 .....	38
4.4.2	Hipotesis 2.....	39
4.4.3	Hipotesis 3.....	41
BAB V SIMPULAN.....		43
5.1	Simpulan.....	43
5.2	Keterbatasan dan Saran.....	44
5.3	Implikasi .....	45
DAFTAR PUSTAKA.....		47