

DAFTAR PUSTAKA

- Afiyanti, Y. (2008). Focus Group Discussion (Diskusi Kelompok Terfokus) sebagai Metode Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 12(1), 58-62.
- Anggraeni, F. (2020). Determinan Kepatuhan Membayar Iuran Peserta Mandiri BPJS Kesehatan di RSUD Haji Kota Makassar. *Disertasi*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Anisah, A. (2023). Perancangan Dashboard Utilization Review Pelayanan Untuk Monitoring Kepatuhan dan Capaian Kinerja FKTP di BPJS Kesehatan. *Disertasi*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Anshor, A. H. (2018). Sistem Informasi Akademik Pada Pondok Pesantren Hidayatur Rosasih Berbasis VB. *Net. Jurnal SIGMA*, 8(1), 70-76.
- Apriliyana, E., St, K. B. P., Pranata, I. G. A. P. D., & Maharani, N. L. P. T. (2021). Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Bidang Kesehatan di Era 4.0 untuk Mewujudkan Generasi Indonesia yang Sehat. *Prosiding Pekan Ilmiah Pelajar (PILAR)*, 1, 61-67.
- Edi, B. E. A., & Lazuardi, L. (2022). Pemanfaatan Digital Dashboard Rumah Sakit dalam Pengambilan Keputusan dan Penentuan Strategi di Rumah Sakit Anugerah Kota Pekalongan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan (The Indonesian Journal of Kesehatan Service Management)*, 25(02).
- Barnes, C., Blake, H., & Pinder, D. (2009). *Creating and Delivering Your Value Proposition: Managing Customer Experience for Profit*. Kogan Page Publishers.
- Bodi M. Koni. (2018). Pengembangan Sistem Informasi Penanganan Keluhan Teknologi Informasi BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan Indonesia. (2022). Peraturan Direksi No. 19 Tahun 2022. Pedoman Standar Layanan Peserta.
- BPJS Kesehatan Indonesia. (2023). Implementasi Nasional Simplifikasi Layanan di BPJS Kesehatan. Surat Edaran Direktur Kepesertaan No. 20 Tahun 2023.
- Breznitz, Z. (2008). *Brain Research in Language*. *Brain Research in Language*, 1.
- Cooper, A., Reimann, R., Cronin, D., & Noessel, C. (2014). *About Face: The Essentials of Interaction Design*. John Wiley & Sons.
- Cross, N. (2023). *Design thinking: Understanding How Designers Think and Work*. Bloomsbury Publishing.

- DeCandido, G. (2001). *Literacy and Libraries: Learning from Case Studies*. American Library Association.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (Eds.). (2011). *The Sage Handbook of Qualitative Research*. Sage.
- Elshehaly, M., Randell, R., Brehmer, M., McVey, L., Alvarado, N., Gale, C. P., & Ruddle, R. A. (2021). QualDash: Adaptable Generation of Visualisation Dashboards for Kesehatancare Quality Improvement. *IEEE Transactions on Visualization and Computer Graphics*, 27(2), 689–699. <https://doi.org/10.1109/TVCG.2020.3030424>
- Fajrini, F. (2021). Muhammadiyah Public Kesehatan Journal. 1(2).
- Few, S. (2003). Information dashboard design.
- Flick, U. (2022). *The SAGE Handbook of Qualitative Research Design*.
- Geni, B.Y., Kurnia, O., Putra, R.R.S. and Gunawan, R. (2023). Perancangan Sistem Informasi Dashboard BPJS Berbasis Visual Basic. *Media Bina Ilmiah*, 17(12), pp.2837-2850.
- Google Sites (2024). Cara menggunakan *google sites* (Artikel web). Diakses di Tentang panduan "Cara kerja" -Bantuan Google Sites. <https://support.google.com/sites/answer/6372878?hl=en&sjid=14777471849572920051-AP> (google.com)
- Google Spreadsheet (2024). Edit & format a spreadsheet (Artikel web). Diakses di Tentang panduan "Cara kerja" -Bantuan Google <https://support.google.com/docs/answer/46973?hl=en&sjid=2818471456684309596-AP> (google.com)
- Grady, B., Rumbaugh, J., & Jacobson, I. (2005). *Unified Modeling Language User Guide*. ResearchGate.
- Harris, J. (2002). The Correspondence Method as a Data-Gathering Technique in Qualitative Enquiry. *International Journal of Qualitative Methods*, 1(4), 1-9.
- Helen, S., Jenny, P., & Yvonne, R. (2019). *Interaction Design: Beyond Human-Computer Interaction*.
- Januarita, D., & Dirgahayu, T. (2015). Pengembangan Dashboard Information System (DIS) Studi Kasus: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) di ST3 Telkom Purwokerto. *Jurnal Infotel*, 7(2).
- Jespersen, Simon. (2017) Dashboard Design Guidelines for Improved Evidence Based Decision Making in Public Kesehatan in Developing Countries. *Thesis*. University of Oslo.

Kementrian Kesehatan RI (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014. www.djpp.kemhenkumham.go.id

Kristanto, I. H. (1994). *Konsep & Perancangan Database*. Penerbit Andi.

Kusumadewi, R. E. (2023). Perancangan Dashboard Maturitas Klaim Berbasis Web BPJS Kesehatan Kantor Cabang Sleman. *Disertasi*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Lestari, E. S., Jati, S. P., & Widodo, A. P. (2016). Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan di Provinsi Jawa Tengah dalam Rangka Penguatan Sistem Informasi Kesehatan Nasional. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 4(3), 222–231. doi:10.14710/jmki.4.3.2016.222-231

Looker Studio (2024). Menghubungkan Looker Studio (Artikel web). Diakses di Tentang panduan "Cara kerja" -Bantuan Looker Studio. <https://support.google.com/looker-studio/answer/12388266?hl=id#zipppy=%2Cdalam-artikel-ini> (google.com)

Nilamsari, N. (2014). Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif. *WACANA: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 13(2), 177-181.

Nistrina, K., dan Sahidah, L. (2022). Unified Modelling Language (UML) untuk Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru di SMK Marga Insan Kamil. *J-Sika|Jurnal Sistem Informasi Karya Anak Bangsa*, 4(1), 17–23. Retrieved from <https://ejournal.unibba.ac.id/index.php/j-sika/article/view/839>.

Norman, D. (2013). *The Design of Everyday Things: Revised and expanded edition*. Basic books.

Pangemanan, M., Sudirham, A., Bintang Sri Rezeki Panjaitan, Mk., & Wayan Gede Suarjana, M. I. (2023). *Sistem Informasi Kesehatan* Penerbit CV. Eureka Media Aksara.

Patton, M. Q. (1999). Enhancing The Quality and Credibility of Qualitative Analysis. *Kesehatan Services Research*, 34(5 Pt 2), 1189.

Pressman, R. S. (2020). *Software Engineering: a Practitioner's Approach*. Palgrave Macmillan.

Renny, R., Harmendo, H., & Kusmadeni, D. (2024). Analisis Transformasi Digital BPJS Kesehatan dalam Mendukung Mutu Layanan Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 6(5), 2075-2092.

Richey, R. C., & Klein, J. D. (2014). *Design and Development Research: Methods, Strategies, and Issues*. Routledge.

Rogers, Y., Sharp, H., & Preece, J. (2023). *Interaction design: Beyond human-computer interaction (5th ed.)*. Wiley.

- Rossman, G. B., & Rallis, S. F. (2016). *An Introduction to Qualitative Research: Learning in the field*. Sage Publications.
- Sanjoyo, R. (2007). Sistem informasi kesehatan. *KTI*. Yogyakarta: UGM.
- Sari, I. P., Sawiji, H., & Murwaningsih, T. (2019). Analisis Kepuasan Pelanggan di Kantor BPJS Kesehatan Karanganyar. *JKAP (Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran)*, 3(4), 10-18.
- Sunaryo Putri, N. K. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Klinik Pratama Kusuma Husada (SIMADA) Berbasis Web. *Disertasi*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Sugiyono, (2018). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: alfabeta.
- Teguh Wijaya, T. W., Wiramijaya, Fanny, & Christin, Yulisna. (2023). Analisa Deskriptif Google Review Untuk Mengukur Kepuasan Peserta di Kantor Cabang Lingkup Kedeputan Wilayah XII. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 3(2), 11–22. <https://doi.org/10.53756/jjkn.v3i2.171>
- Tidwell, J. (2020). *Designing interfaces: Patterns for effective interaction design*. "O'Reilly Media, Inc."
- Undang Undang 24 Tahun 2011. (2011). Undang Undang 24 Tahun 2011.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004. (2004). Undang-Undang Republik Indonesia.
- Utomo, A. P., Mariana, N., & Rejeki, R. S. A. (2017). Rancangan dashboard kinerja layanan pasien rumah sakit. *Dinamik*, 22(2), 57-66.
- Wexler, S., Shaffer, J., & Cotgreave, A. (2017). *The Big Book of Dashboards: Visualizing Your Data Using Real-World Business Scenarios*. John Wiley & Sons.
- Wulandari, C., & Saptaputra, S. (2016). Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di UPTD puskesmas langara kecamatan wawonii barat kabupaten konawe kepulauan tahun 2016. *Disertasi*, Haluoleo University.
- Yagoyamu, T., (2020). Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web Menggunakan Waterfall Method untuk Memperkenalkan Kebudayaan dan Pariwisata Suku Asmat. *Sripsi*. Semarang: Prodi Ilmu Komputer Universitas Negeri Semarang.
- Zellatifanny, C. M., & Mudjiyanto, B. (2018). Tipe penelitian deskripsi dalam ilmu komunikasi. *Diakom: Jurnal Media Dan Komunikasi*, 1(2), 83-90.