

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR BEBAS PLAGIASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>NASKAH SOAL AKHIR</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xvii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Asumsi dan Batasan .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 <i>Home Health Care Routing and Scheduling Problem</i> .....	10
2.2 <i>Continuity of Care</i> .....	12
2.3 <i>Time Windows</i> .....	13
2.4 Metode Solusi .....	14
2.5 Posisi Penelitian .....	15
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b> .....	<b>18</b>
3.1 <i>Home health care routing and scheduling problem (HHCRSP)</i> .....	18

3.2 <i>Vehicle Routing Problems with Time Windows (VRP-TW)</i> .....	21
3.3 <i>Combinatorial Optimization Problems</i> .....	22
3.4 Metode Optimasi <i>Exact</i> .....	23
3.5 <i>Mixed Integer Linear Programming (MILP)</i> .....	23
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
4.1 Objek Penelitian .....	26
4.2 Alat Penelitian.....	26
4.3 Data yang Dibutuhkan .....	26
4.4 Tahapan Penelitian .....	27
<b>BAB V HASIL &amp; PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
5.1 Karakteristik Model .....	33
5.1.1 Pemetaan Titik Koordinat .....	35
5.1.2 <i>Distance Matrix</i> .....	35
5.2 <i>Cost Design</i> .....	36
5.3 Model Matematis .....	38
5.4 Uji Verifikasi Model .....	45
5.5 Uji Validasi Model.....	48
5.6 <i>Numerical Experiment</i> .....	52
5.6.1. Pengaruh <i>Crowdedness</i> (n/t) .....	52
5.7 <i>Sensitivity Analysis</i> .....	56
5.7.1 Jumlah Perawat (Parameter <i>m</i> ).....	57
5.7.2 Jumlah Pasien (Parameter <i>n</i> ).....	57
5.7.3 Durasi <i>Planning Period</i> (Parameter <i>t</i> ).....	59
5.8 <i>Managerial Insight</i> .....	60
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
6.1 Kesimpulan .....	61
6.2 Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>