

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Manfaat Bagi Akademisi	10
1.5.2 Manfaat Bagi Organisasi Dan Pelaku Bisnis	10
1.6 Batasan Penelitian	10
1.7 Sistematika Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Kesenjangan Ekspektasi Kerja.....	12
2.1.2 Intensi Job-Hopping.....	15
2.1.3 Stres Kerja.....	16
2.1.4 Generasi Z.....	17
2.1.5 Implikasi Teori Pemrosesan Informasi Sosial.....	19
2.2 Pengembangan Hipotesis	21
2.2.1 Pengaruh Positif Kesenjangan Ekspektasi Kerja Terhadap Intensi <i>Job-Hopping</i> Pada Generasi Z	21
2.2.2 Pengaruh Kesenjangan Ekspektasi Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Generasi Z	23
2.2.3 Pengaruh Stres Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Positif Ekspektasi Kerja dan Intensi <i>Job-Hopping</i> Pada Generasi Z.....	24
2.3 Model Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	26

3.1	Desain Penelitian	26
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	27
3.2.1	Kesenjangan Ekspektasi Kerja.....	28
3.2.2	Intensi <i>Job-Hopping</i>	29
3.2.3	Stres Kerja.....	31
3.3	Instrumen Penelitian	33
3.4	Populasi dan Sampel	33
3.5	Statistik Deskriptif	36
3.6	Metode Pengujian Instrumen	37
3.6.1	Uji Validitas	37
3.6.2	Uji Reliabilitas	39
3.6.3	Uji Multikolinearitas	40
3.7	Metode Analisis Data.....	41
3.7.1	<i>R-Square</i>	42
3.7.2	<i>F-Square</i>	43
3.7.3	Uji Hipotesis	43
3.7.4	Uji Mediasi.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	45
4.2	Karakteristik Responden.....	45
4.3	Pengujian Model Pengukuran	47
4.3.1	Hasil Uji Validitas Konvergen.....	47
4.3.2	Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	50
4.3.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	52
4.4	Analisis Statistik Deskriptif	53
4.5	Pengujian Model Struktural	56
4.5.1	Nilai <i>R-Square</i>	56
4.5.2	Nilai <i>F-Square</i>	57
4.5.3	Pengujian Hipotesis.....	57
4.6	Pembahasan.....	62
4.6.1	Kesenjangan Ekspektasi Kerja berpengaruh positif terhadap Intensi Job-Hopping Pada Generasi Z	62
4.6.2	Kesenjangan Ekspektasi Kerja Berpengaruh Positif Terhadap Stres Kerja Pada Generasi Z	64
4.6.3	Stres Kerja memediasi Pengaruh Positif Kesenjangan Ekspektasi Kerja terhadap Intensi Job-Hopping Pada Generasi Z.....	65
BAB V KESIMPULAN		68

5.1	Kesimpulan	68
5.2	Implikasi Penelitian	69
5.2.1	Implikasi Teoritis	69
5.2.2	Implikasi Praktis	69
5.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang	73
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN		93
	Lampiran 1: Perkenalan Diri dan Permohonan Pengisian Kuesioner	93
	Lampiran 2: Latar Belakang Responden	94
	Lampiran 3: Pertanyaan Penelitian	94
	Lampiran 4: Data Responden	97
	Lampiran 5: Hasil Pengolahan Data	101