



DAFTAR PUSTAKA

- Afif, N. S., Munandar, J. M., & Sarma, M. (2017). Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Layanan pada Unit. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, VIII(1), 2-17.
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia. (2016). 3.10.2.1-20230102204913. Dipetik Oktober 13, 2023, dari kbbi.kemdikbud.go.id: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/mal>
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Kediri. (2023). *Kabupaten Kediri dalam Angka*. Kediri: BPS Kabupaten Kediri. Dipetik Januari 29, 2024, dari <https://kedirikab.bps.go.id/publication>
- Cahyana, A. (Penyunt.). (2023, Januari 3). Dipetik Oktober 11, 2023, dari [detikNews: https://news.detik.com/kolom/d-6495808/mal-pelayanan-publik-cukupkah](https://news.detik.com/kolom/d-6495808/mal-pelayanan-publik-cukupkah)
- Chatterton., P., & Hollands, R. (2002). Theorising Urban Playscapes: Producing, Regulating and Consuming Youthful Nightlife City Spaces. *Urban Studies* , 95-116.
- Ching, F. D. (2014). *Architecture: Form, Space, and Order* (4 ed.). Wiley.
- Cilliers, E. J. (2015). The Lively Planning Approach & Placemaking Elements of Designing Public Spaces. *Environ Dev Sustain*, 1367–1380. Dipetik Desember 11, 2023
- Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang . (2023). *Survei Kepuasan Masyarakat*. Palembang: Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang.
- Djaelangkara, R. (2010). Tinjauan Kritis Konsep dan Implementasi Pelayanan Publik di Indonesia. *Academica*, 273-288.
- Ernst, P. N. (t.thn.). *Architect's Data* (Vol. 3). (N. W. Boushama Baiche, Penyunt.) Blackwell Science.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2019, Oktober 1). Dipetik Oktober 11, 2023, dari [menpan.go.id](https://www.menpan.go.id): <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/pembangunan-mal-pelayanan-publik-harus-sinkron-dengan-kebutuhan-masyarakat#:~:text=Kementerian%20PANRB%20memiliki%20standar%20untuk%20fasilitas%20yang%20ada,ruang%20serbaguna%2C%20dan%20ruang%20perpustakaan%20a>
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2021, Maret 23). Dipetik Oktober 10, 2023, dari [menpan.go.id](https://www.menpan.go.id): <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/integrasi-dan-kolaborasi-kunci-sukses-hadirkan-mpp#:~:text=Selain%20itu%2C%20ada%20enam%20prinsip%20utama%20dalam%20membangun,setiap%20instansi%20yang%20terlibat%2C%20akuntabilitas%2C%20aksesibilitas%2C%20serta>
- KOKUYO. (2023, Juli 7). Dipetik Oktober 13, 2023, dari ArchDaily: https://www.archdaily.com/1003596/the-campus-kokuyo?ad_source=search&ad_medium=projects_tab



MSpace (2022, Juli 18). Dipetik Oktober 13, 2023, dari ArchDaily:

https://www.archdaily.com/985401/dadfa-community-mall-m-space?ad_source=myad_bookmarks&ad_medium=bookmark-open

Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia. (2017). Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat RI tentang Persyaratan Kemudahan Bangunan Gedung Nomor 14/PRT/M/2017. Republik Indonesia.

MHD Group. (2016, April 1). Dipetik Oktober 13, 2023, dari ArchDaily:

<https://www.archdaily.com/796637/public-service-hall-in-tianeti-mhd-group>

Radar Kediri. (2023, Maret 21). (A. B. Basalamah, Editor) Dipetik Oktober 12, 2023, dari radarkediri.jawapos.com: <https://radarkediri.jawapos.com/politik-pemerintahan/781298155/ombudsman-serahkan-rapor-pelayanan-publik-ini-peringkat-kabupaten-kediri>

Tan, W., & Klaasen, I. (2007). 24/7 Environments: a Theoretical and Empirical Exploration from an Urban Planners Perspective. *EURA Conference*, (hal. 1-15). Glasgow.