



|   |           |
|---|-----------|
| Surat Keterangan Tugas Akhir .....  | i         |
| Halaman Pengesahan .....  | ii        |
| Surat Pernyataan Keaslian Karya .....   | iv        |
| Kata Pengantar .....  | v         |
| Daftar Isi .....  | vi        |
| Daftar Gambar .....   | viii      |
| Daftar Tabel.....   | xi        |
| Abstrak.....  | xii       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang .....   | 1         |
| 1.1.1. Kondisi Pelayanan Publik di Indonesia .....                                      | 1         |
| 1.1.2. Indeks Kepuasan Masyarakat dalam Pelayanan Publik .....                          | 1         |
| 1.1.3. Pelayanan Terpadu sebagai Penanggulangan Ketidakefisienan Pelayanan Publik ..... | 2         |
| 1.1.4. Sejarah Mal Pelayanan Publik .....   | 3         |
| 1.1.5. Kondisi Pelayanan Publik di Kabupaten Kediri .....                               | 4         |
| 1.2. Rumusan Masalah .....  | 5         |
| 1.3. Tujuan dan Sasaran .....   | 5         |
| 1.4. Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data .....                                       | 6         |
| 1.5. Sistematika Penulisan .....  | 6         |
| 1.6. Keaslian Penulisan .....   | 7         |
| 1.7. Kerangka Berpikir .....  | 8         |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>  | <b>9</b>  |
| 2.1. Tinjauan Tipologi .....  | 9         |
| 2.1.1. Pengertian Pelayanan Publik.....   | 9         |
| 2.1.2. Jenis-jenis Pelayanan Publik.....  | 9         |
| 2.1.3. Pengertian Mal Pelayanan Publik .....  | 10        |
| 2.1.4. Prinsip Mal Pelayanan Publik.....  | 10        |
| 2.1.5. Ragam Mal Pelayanan Publik.....  | 11        |
| 2.1.6. Mekanisme Pelayanan di Mal Pelayanan Publik .....                                | 12        |
| 2.1.7. Fasilitas Mal Pelayanan Publik.....  | 13        |
| 2.1.8. Instansi Terkait dalam Mal Pelayanan Publik.....                                 | 14        |
| 2.2. Tinjauan Arsitektur.....   | 16        |
| 2.2.1. Hubungan Arsitektur dengan Pelayanan Publik.....                                 | 16        |
| 2.2.2. Standar Ruang dan Fasilitas terkait Bangunan Mal Pelayanan Publik .....          | 17        |
| 2.3. Tinjauan Pendekatan.....   | 21        |
| 2.3.1. Pengertian Pendekatan 24/7 Environment .....                                     | 21        |
| 2.3.2. Faktor-faktor 24/7 Environment .....   | 22        |
| <b>BAB III STUDI PRESEDEN DAN TINJAUAN TAPAK .....</b>                                  | <b>27</b> |
| 3.1. Studi Preseden berdasarkan Tipologi .....  | 27        |
| 3.1.1. Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta .....                                       | 27        |
| 3.1.2. Public Service Hall Tianeti, Georgia .....                                       | 33        |
| 3.1.3. Noain City Hall, Spanyol .....   | 35        |
| 3.2. Komparasi Preseden berdasarkan Tipologi .....                                      | 38        |
| 3.3. Studi Preseden berdasarkan Pendekatan .....  | 39        |
| 3.3.1. DADFA Community Mall, Thailand .....   | 39        |
| 3.3.2. The Campus, Minato, Jepang .....   | 43        |
| 3.4. Komparasi Preseden Berdasarkan Pendekatan .....                                    | 47        |
| 3.5. Tinjauan Tapak .....   | 48        |
| 3.5.1. Geografi dan Demografi Kabupaten Kediri.....                                     | 48        |
| 3.5.2. Kriteria Pemilihan Tapak .....   | 49        |



|   |   |            |
|---|---|------------|
| 3.5.3   | Pemilihan Tapak.....  | 52         |
| 3.5.4   | Analisis Tapak Terpilih .....   | 63         |
| <b>BAB IV ANALISIS AKTIVITAS, PENGGUNA, DAN KEBUTUHAN RUANG .....</b> |   | <b>79</b>  |
| 4.1   | Analisis Aktivitas dan Pengguna .....   | 79         |
| 4.1.1.  | Analisis Aktivitas dan Pengguna berdasarkan Tipologi (Kelompok Birokrasi) ..... | 79         |
| 4.1.2.  | Analisis Aktivitas dan Pengguna berdasarkan Analisis Pendekatan .....           | 85         |
| 4.2   | Analisis Kebutuhan Ruang .....  | 87         |
| <b>BAB V KONSEP PERANCANGAN .....</b>                                 |   | <b>94</b>  |
| 5.1   | Perincian Konsep Umum .....   | 96         |
| 5.2   | Konsep Mikro .....  | 98         |
| 5.2.1.  | Konsep Zonasi dan Hubungan Ruang.....   | 98         |
| 5.2.2.  | Konsep Keterhubungan Aktivitas .....  | 103        |
| 5.2.3.  | Program 24/7 Environment.....   | 104        |
| 5.2.4.  | Konsep Sirkulasi .....  | 105        |
| 5.2.5.  | Konsep Tata Massa dan Orientasi .....   | 107        |
| 5.2.6.  | Konsep Ruang Luar .....   | 110        |
| 5.2.7.  | Konsep Ruang Pelayanan (Kelompok Aktivitas Birokrasi).....                      | 111        |
| 5.2.8.  | Konsep Ruang Dalam .....  | 113        |
| 5.2.9.  | Konsep Ekspresi Arsitektur.....   | 116        |
| 5.2.10.   | Konsep Struktur Bangunan .....  | 117        |
| 5.2.11.   | Konsep Sistem Utilitas.....   | 118        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   |   | <b>121</b> |